



**Palvelualojen
ammattiliitto**
Servicefacket

TOIMINTAKERTOMUS

2019

Sisällysluettelo

<i>Taloudellisten resurssien hallinta</i>	3
<i>Jäsenmaksutulon riittävyys ja kustannusten hallinta</i>	3
<i>Toimitilat ja työvälineet</i>	3
<i>Sijoitustoiminnan onnistuminen</i>	3
<i>Tilinpäätöksen tunnusluvut</i>	4
<i>Tunnusluvut ja muut tiedot henkilöstöstä</i>	4
<i>Liiton tytäryhtiöt</i>	5
<i>Arvio liiton tulevasta talouden kehityksestä</i>	5
<i>Liiton taloudellinen tulos ja ehdotus ylijäämän käytöstä</i>	5
<i>Tilinpäätös</i>	6
<i>Hallitusten jäsenten allekirjoitukset</i>	18
<i>Tilintarkastuskertomus</i>	21
<i>Tavoiteohjelman seuranta</i>	23
<i>Jäsenmäärien muutokset</i>	29
<i>PAMin lomaosakkeet ja – kiinteistöt</i>	34
<i>PAMin työehtosopimukset</i>	35
<i>PAMin tutkimukset ja selvitykset</i>	36
<i>PAMin lausunnot ja kannanotot</i>	36
<i>Palvelualojen ammattiliiton valtuusto 1.1. – 4.6.2019</i>	38
<i>Palvelualojen ammattiliiton valtuusto 5.6. – 31.12.2019</i>	38
<i>Palvelualojen ammattiliiton hallitus 1.1. – 4.6.2019</i>	39
<i>Palvelualojen ammattiliiton hallitus 5.6. – 31.12.2019</i>	39
<i>Työttömyyskassan hallitus 1.1. – 4.6.2019</i>	39
<i>Työttömyyskassan hallitus 5.6. – 31.12.2019</i>	39
<i>Hallituksen asettamat valiokunnat ja taustaryhmät 1.1.-31.12.2019</i>	40
<i>Sopimusalatoimikunnat 1.1.-23.8.2019</i>	40
<i>Sopimusalatoimikunnat 23.8.2019 alkaen</i>	42
<i>Palvelualojen ammattiliiton edustukset 2019</i>	45
<i>Palvelualojen ammattiliiton jäsenyydet 2019</i>	51

Toimintakertomus

Taloudellisten resurssien hallinta

Vuonna 2019 liiton ja työttömyyskassan jäsenmaksuosuuksia muutettiin liiton eduksi 0,10 % prosenttiyksikköä eli liiton osuus oli 0,95 prosenttia ja työttömyyskassan 0,55 prosenttia, kokonaisjäsenmaksun pysyessä samana 1,5 prosenttia. Toimintavuonna liiton maksavien jäsenten määrä jatkoi jälleen laskuaan. Näin ollen liiton saamalla jäsenmaksutulolla ei pystytty kattamaan toiminnan menoja, vaan kulujäämä oli noin 4,80 milj. euroa, mikä jouduttiin kattamaan sijoitustoiminnan tuotoilla.

Sijoitustoiminnan osalta vuosi oli kokonaisuudessaan erinomainen. Liiton sijoitusten nettotuotto vuonna 2019 oli yhteensä 56,23 milj. euroa. Valtaosa tuotoista tuli Kojamo Oyj:n osakkeiden myyntivoitoista ja osingoista (47,54 milj. euroa).

Jäljempänä esitetyt vuoden 2018 tilinpäätösluvut ovat suluissa.

Jäsenmaksutulon riittävyys ja kustannusten hallinta

Liiton talouden perustana ovat jäsenten maksamat jäsenmaksut. Jäsenmaksuilla pyritään kattamaan liiton toiminnalliset kulut ja varaudutaan tekemään rahastointi työtaistelurahastoon. Liitolle tulleen jäsenmaksun suuruus oli henkilöjäsenen veronalaisesta bruttopalkasta 0,95 prosenttia (0,85 prosenttia) ja tästä määrästä liitto palautti enintään 11 prosenttia ammattiosastoille. Liiton kokonaisjäsenmäärä oli vuoden 2019 lopussa 207 334 (216 991) jäsentä, joista maksavia jäseniä oli 134 377 (141 463).

Liiton nettojäsenmaksutuotto oli kertomusvuonna 23,47 (21,82) milj. euroa, mikä oli noin 1,65 miljoonaa edellistä vuotta enemmän, mutta lähes 1,05 milj. euroa alle budjetoidun. Jäsenmaksutulon kasvuun vaikutti liiton ja työttömyyskassan jäsenmaksuosuuksien muutos. Jäsenmaksutuotot jäivät kuitenkin selvästi budjetoidusta. Pääsyyinä tähän on maksavien jäsenten määrän aleneminen. Ammattiosastojen saama palaute oli 2,86 (2,64) milj. euroa.

Tilikauden toimintakulut olivat noin 3 % alle budjetoidun. Toiminnalliset kulut olivat kaikkiaan 28,27 (28,85) milj. euroa ja ne alittavat budjetoidun 0,95 milj. euroa. Suurin yksittäinen kuluerä on henkilöstökulut, joiden osuus oli 12,03 (12,01) milj. euroa. Toiminnalliset kulut sisältävät poistoja 1,34 (1,46) milj. euroa. Vuonna 2019 merkittävät kuluerät olivat myös liittokokous vaalit 0,61 milj. euroa ja kesäkuussa järjestetty liittokokous 1,19 milj. euroa.

Toimitilat ja työvälineet

Vuonna 2019 keskustoimiston toimitiloissa Ympyrätalossa (Siltasaarekatu 18) tehtiin pieniä muutoksia tilojen toiminnallisuuden lisäämiseksi. Lisäksi Tampereen aluetoimiston tiloja uudistettiin.

Sijoitustoiminnan onnistuminen

Liitto sijoittaa hallussaan olevat varat turvallisesti ja tuottavasti. Sijoituksia tehtäessä kiinnitetään huomiota myös maksuvalmiuteen. Sijoitustoiminnan kannalta merkittävimmät tuotot saatiin Kojamo Oyj:n omistusosuuden keventämisestä. Liitto omisti edelleen vuoden 2019 lopussa 3,80 % yhtiön osakkeista. Kokonaisuudessaankin vuosi 2019 oli sijoitustoiminnan kannalta erittäin hyvä.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan kokonaistuotto oli 59,02 (40,13) milj. euroa eli lähes 51,55 milj. euroa yli budjetoidun.

Sijoitustoiminnan kokonaistuottoa vähentää muun muassa sijoituskiinteistöjen vastikekulut 0,40 (0,42) milj. euroa, sijoitusten arvonalentumiset 1,37 (2,78) milj. euroa sekä myyntitappiot 0,60 (2,34) milj. euroa. Vuonna 2019 kirjattiin lisäksi kiinteistön arvonalentumista liiton osittain omistaman (27 %) Kiinteistö Oy Mannerheimintie 103 B –kiinteistön arvosta 0,49 milj. euroa.

Liiton sijoitus- ja rahoitustoiminnan nettotulos oli 56,23 (33,85) milj. euroa, mikä on noin 50,45 milj. euroa yli budjetoidun.

Tilinpäätöksen tunnusluvut

	2015	2016	2017	2018	2019
Varsinaisen toiminnan kulujäämä % nettojäsenmaksusta	100	122	121	132	120
Varsinaisen toiminnan kulujäämä maksavaa jäsentä kohden (€)	183	196	194	221	228
Henkilöstökulut % jäsenmaksutuotosta	42	49	52	55	51
Tilikauden tulos % kokonaistuotosta ennen satunnaisia eriä	6	8	17	41	60
Nettojäsentuotto % kokonaistuotosta	75	58	60	34	27
Sijoitustulos % kokonaistuotosta	6	20	30	52	66
Oman pääoman tuottoprosentti	1,65	2,27	4,43	17,33	26,53
Vakavaraisuusprosentti	95	95	95	96	97

Tunnusluvut ja muut tiedot henkilöstöstä

	2015	2016	2017	2018	2019
Koko henkilöstö	184	182	188	197	185
Naiset	135	135	140	145	137
Miehet	49	47	48	52	48
Vakituinen henkilöstö	176	177	177	179	176
Naiset	128	131	133	132	129
Miehet	48	46	44	47	47
Määräaikaiset	8	5	11	18	9
Naiset	7	4	7	13	8
Miehet	1	1	4	5	1

Vakituisen henkilöstön keski-ikä	46	46	45	46	46
Keskiarvo palvelusaika	13 v	13 v	12 v	13 v	13 v

Liiton tytäryhtiöt

Kiinteistö Oy Tiistiläntörmä vuokraa omistamiaan asuntoja Espoon Matinkylässä.

Arvio liiton tulevasta talouden kehityksestä

Liiton hyväksytyn talousarvion mukaan kokonaisjäsenmaksu vuonna 2020 on edelleen 1,5 (1,5) prosenttia, josta työttömyyskassan osuus on 0,50 (0,55) prosenttia. Näin ollen vuoden 2020 osalta liiton saama jäsenmaksutulo tulee oletettavasti kasvamaan edellisestä vuodesta, mutta sekään ei riitä kattamaan toiminnan menoja, vaan kuluja on arvioitu olevan noin 2,37 milj. euroa jäsenmaksutuloja enemmän.

Liiton jäsenmäärän ja etenkin maksavien jäsenten määrän merkittävä lasku viime vuosina vaikuttaa jäsenmaksukertymään negatiivisesti ja sen vaikutus liiton talouteen on merkittävä. Liiton sijoitustoiminnan tuotoilla pyritään kattamaan toimintakulujen ja jäsenmaksutulojen välinen ero vaikeassa sijoitusympäristössä.

Sijoitustoiminnan tuloksen kannalta merkittävimmät riskit liittyvät maailman talouden epävarmaan kehitykseen sekä poliittisiin ja geopoliittisiin riskeihin. Vaatimaton korkosijoitusten tuottotaso ei anna merkittävää suojaa pääomatappioilta tai arvonmenetyksiltä. Osakemarkkinoilla yhtiöiden näkymät ovat edelleen kohtuulliset, vaikka arvostustasot ovatkin nousseet.

Liiton taloudellinen tulos ja ehdotus ylijäämän käytöstä

Tilikauden tulos oli 51.423.711,60 (26.817.007,65) euroa ylijäämäinen. Tilikauden ylijäämä ehdotetaan siirrettäväksi kokonaisuudessaan työtaistelurahastoon.

Tilinpäätös
PALVELUALOJEN AMMATTILIITTO PAM ry

TULOSLASKELMA	1.1. - 31.12.2019	1.1. - 31.12.2018
VARAINAINEN TOIMINTA		
Tuotot		
Toimintatuotot	116 614,98	100 176,10
Muut tuotot	188 725,03	178 430,42
	<u>305 340,01</u>	<u>278 606,52</u>
Kulut		
Henkilöstökulut	12 034 813,66	12 011 280,66
Poistot	1 340 081,57	1 461 488,95
Muut kulut	15 201 295,37	15 659 554,46
	<u>28 576 190,60</u>	<u>29 132 324,07</u>
Kulut yhteensä	28 576 190,60	29 132 324,07
Kulujäämä	28 270 850,59	28 853 717,55
VARAINHANKINTA		
Tuotot		
Jäsenmaksutuotot	26 329 224,25	24 460 162,76
Ammattiosastojen jäsenmaksuosuus	-2 861 172,33	-2 643 114,42
	<u>23 468 051,92</u>	<u>21 817 048,34</u>
Varainhankinta yhteensä	23 468 051,92	21 817 048,34
Kulujäämä	-4 802 798,67	-7 036 669,21
SIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA		
Tuotot	59 023 008,42	40 127 853,72
Kulut	-2 796 438,15	-6 274 112,86
Poistot	-60,00	-64,00
	<u>56 226 510,27</u>	<u>33 853 676,86</u>
Sijoitus- ja rahoitustoiminta yhteensä	56 226 510,27	33 853 676,86
Tuottojäämä	51 423 711,60	26 817 007,65
TILIKAUDEN TULOS	51 423 711,60	26 817 007,65
Tilikauden ylijäämä	<u>51 423 711,60</u>	<u>26 817 007,65</u>

PALVELUALOJEN AMMATTILIITTO PAM ry

TASE

VASTAAVA

31.12.2019

31.12.2018

PYSYVÄT VASTAAVAT

Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet

1 220 941,75

1 243 247,66

Aineettomat hyödykkeet yhteensä

1 220 941,75

1 243 247,66

Aineelliset hyödykkeet

Maa- ja vesialueet

391 262,71

408 081,50

Rakennukset ja rakennelmat

4 647,21

64 934,84

Koneet ja kalusto

187 683,66

266 929,12

Muut aineelliset hyödykkeet

73 150,52

73 150,52

Aineelliset hyödykkeet yhteensä

656 744,10

813 095,98

Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä

61 104,39

61 104,39

Osuudet omistusyhteisyhteisöissä

3 780 000,00

4 160 700,00

Muut osakkeet ja osuudet

95 637 324,77

70 044 758,23

Muut saamiset

112 564 449,18

78 681 450,96

Sijoitukset yhteensä

212 042 878,34

152 948 013,58

Pysyvät vastaavat yhteensä

213 920 564,19

155 004 357,22

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Saamiset

Myyntisaamiset

185 266,13

324 992,38

Saamiset saman konsernin yrityksiltä

43 800,73

43 800,73

Muut saamiset

666 788,98

798 463,50

Siirtosaamiset

3 056 569,92

3 696 362,95

Saamiset yhteensä

3 952 425,76

4 863 619,56

Rahat ja pankkisaamiset

7 856 831,34

14 561 982,49

Vaihtuvat vastaavat yhteensä

11 809 257,10

19 425 602,05

Vastavaa yhteensä

225 729 821,29

174 429 959,27

PALVELUALOJEN AMMATTILIITTO PAM ry

TASE

VASTATTAVAA	31.12.2019	31.12.2018
Vastattavaa		
OMA PÄÄOMA		
Muut rahastot	168 135 522,09	141 318 514,44
Tilikauden ylijäämä	<u>51 423 711,60</u>	<u>26 817 007,65</u>
	219 559 233,69	168 135 522,09
Oma pääoma yhteensä	219 559 233,69	168 135 522,09
VIERAS PÄÄOMA		
Lyhytaikainen		
Saadut ennakot	49 327,77	48 082,39
Ostovelat	1 180 725,18	1 119 166,19
Muut lyhytaikaiset velat	261 080,25	262 880,21
Velat saman konsernin yrityksille	27 385,54	27 385,54
Siirtovelat	<u>4 652 068,86</u>	<u>4 836 922,85</u>
Lyhytaikaiset velat yhteensä	6 170 587,60	6 294 437,18
Vieras pääoma yhteensä	6 170 587,60	6 294 437,18
Vastattavaa yhteensä	<u><u>225 729 821,29</u></u>	<u><u>174 429 959,27</u></u>

PALVELUALOJEN AMMATTILIITTO PAM ry

RAHOITUSLASKELMA	2019	2018
Varsinaisen toiminnan kulujäämä	-27 181 564,43	-27 092 228,60
Varainhankinta	23 468 051,92	21 817 048,34
Sijoitus- ja rahoitustoiminta	5 842 010,25	2 700 103,63
Tulorahoitus	2 128 497,74	-2 575 076,63
Lyhytaikaiset saamiset, lisäys (-), vähennys (+)	911 193,80	579 445,81
Korottomat lyhytaikaiset velat, lisäys (+), vähennys (-)	<u>-123 849,58</u>	<u>-427 790,69</u>
	787 344,22	151 655,12
Toiminnan aiheuttama rahavarojen muutos	2 915 841,96	-2 423 421,51
Investoinnit ja sijoitukset		
Käyttöomaisuushankinnat ja tehdyt sijoitukset		
Aineettomat oikeudet	-1 254 764,66	-1 153 295,93
Maa- ja vesialueet	0,00	0,00
Rakennukset ja rakennelmat	0,00	0,00
Muut pitkävaikutteiset menot	0,00	0,00
Koneet ja kalusto	-47 196,86	-112 669,51
Muut aineelliset hyödykkeet	0,00	-4 300,00
Muut osakkeet ja osuudet	-64 559 454,17	-46 432 592,69
Muut saamiset	<u>-75 689 390,66</u>	<u>-50 775 874,92</u>
	-141 550 806,35	-98 478 733,05
Käyttöomaisuuden ja pitkäaikaisten sijoitusten myynnit		
Maa- ja vesialueet	16 818,79	0,00
Rakennukset ja rakennelmat	312 225,09	0,00
Koneet ja kalusto	64 474,32	51 874,79
Muut aineelliset hyödykkeet	0,00	0,00
Muut osakkeet ja osuudet	39 716 648,25	39 551 592,53
Saamiset	42 188 747,28	34 792 943,24
Myyntivoitot	<u>49 630 899,51</u>	<u>33 836 873,74</u>
	131 929 813,24	108 233 284,30
	-9 620 993,11	9 754 551,25
Rahavarojen muutos ennen lainojen muutosta	-6 705 151,15	7 331 129,74
Rahojen ja pankkisaamisten lisäys (+), vähennys (-)	<u>-6 705 151,15</u>	<u>7 331 129,74</u>
Tarkistus:		
Rahat ja pankkisaamiset 31.12.	7 856 831,34	14 561 982,49
Rahat ja pankkisaamiset 1.1.	<u>14 561 982,49</u>	<u>7 230 852,75</u>
Rahojen ja pankkisaamisten muutos	<u>-6 705 151,15</u>	<u>7 331 129,74</u>

1. TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

1. Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

1.1. Palvelualojen ammattiliitto PAM ry on emoyhteisö liitetietojen kohdassa 7.1. mainituille yhteisöille. Tilinpäätöksestä on saatavissa jäljennös Palvelualojen ammattiliitto PAM ry:stä, Siltasaarenkatu 18 A, 8.krs., 00530 Helsinki.
Konsernitilinpäätöstä ei ole laadittu, koska yhdisteleminen on tarpeetonta oikean ja riittävän kuvan antamiseksi konsernin toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. (KPL 6 luku 3 § 1 mom.)

1.2. Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostusperiaatteet ja -menetelmät sekä jaksotusperiaatteet ja -menetelmät.

Palvelualojen työttömyyskassan ja liiton välillä on keskinäisessä veloituksessa noudatettu 10.10.2017 tehtyä palvelusopimusta, joka tuli voimaan 1.1.2019.

Käyttö- ja sijoitusomaisuuden poistoperiaatteet:

Aineettomista oikeuksista poisto aika 3 vuotta (tasapoistot)

Muista pitkävaikutteisista menoista poisto aika 5 vuotta (tasapoistot)

Rakennuksista ja rakennelmista 7%:n, 20%:n ja 30%:n menojäätännöspoistot

Koneista ja kalustosta 25%:n menojäätännöspoistot

Sijoitusomaisuuteen kuuluvista pörssiosakkeista tehdyt kulukirjaukset tai poiston palautukset perustuvat käyvän arvon alentumiseen tai nousuun kuitenkin enintään hankinta/nimellisarvoonsa.

2. TULOSLASKELMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

2.1. Varsinaisen toiminnan tuotot ja kulut toiminnanaloittain

	1.1. - 31.12.2019	1.1. - 31.12.2018
Viestintä- ja yhteiskuntapoliittinen osasto		
Toimintatuotot	112 059,00	78 888,46
Muut tuotot	37 168,18	1 190,56
Henkilöstökulut	-1 476 824,63	-1 406 238,37
Vuokra- ja vastikekulut	-33 496,74	-38 705,18
Muut kulut	-3 466 068,09	-3 962 787,34
	<u>-4 827 162,28</u>	<u>-5 327 651,87</u>
Edunvalvontaosasto		
Toimintatuotot	4 134,82	5 375,00
Muut tuotot	37 515,40	30 681,52
Henkilöstökulut	-2 099 707,83	-2 013 244,56
Vuokra- ja vastikekulut	0,00	0,00
Muut kulut	-1 355 682,33	-1 557 637,72
	<u>-3 413 739,94</u>	<u>-3 534 825,76</u>
Järjestö- ja aluetoiminnan osasto		
Toimintatuotot	0,00	15 000,00
Muut tuotot	198,33	
Henkilöstökulut	-1 227 798,85	-1 177 548,44
Vuokra- ja vastikekulut	-7 244,62	0,00
Muut kulut	-1 542 028,08	-1 037 192,41
	<u>-2 776 873,22</u>	<u>-2 199 740,85</u>
Talous- ja hallinto-osasto		
Toimintatuotot	421,16	912,64
Muut tuotot	30 789,90	55 830,86
Henkilöstökulut	-3 824 913,55	-4 090 201,07
Poistot	-1 340 081,57	-1 461 488,95
Vuokra- ja vastikekulut	-902 392,28	-929 485,50
Muut kulut	-6 544 798,38	-6 432 678,01
	<u>-12 580 974,72</u>	<u>-12 857 110,03</u>
Lomatoimintakiinteistöt		
Vuokratuotot	11 540,00	13 130,00
Muut tuotot	252 288,46	0,00
Hoitokulut	-98 396,33	-36 316,82
Käyttö- ja ylläpitokulut	-22 026,73	-39 806,96
	<u>143 405,40</u>	<u>-62 993,78</u>
Toimistoalueet		
Toimintatuotot	20 488,00	25 272,00
Muut tuotot	62 565,22	65 455,48
Henkilöstökulut	-3 405 568,80	-3 324 048,22
Vuokra- ja vastikekulut	-518 826,49	-508 677,35
Muut kulut	-974 163,76	-1 129 397,17
Poistot	0,00	0,00
	<u>-4 815 505,83</u>	<u>-4 871 395,26</u>
Liitto		
Varsinaisen toiminnan kulujaämä	<u><u>-28 270 850,59</u></u>	<u><u>-28 853 717,55</u></u>

PALVELUALOJEN AMMATTILIITTO PAM ry

	2019	2018
2.2. Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuottojen ja -kulujen erittely		
Tuotot osakkeista ja osuuksista	5 076 837,21	4 294 566,94
Rahoitustuotot		
Pitkäaikaisista sijoituksista	821 560,34	548 930,37
Rahoitusomaisuudesta	14 783,00	11 273,75
Korkotuotot yhteensä	<u>836 343,34</u>	<u>560 204,12</u>
Vuokratuotot	1 355 538,66	1 338 315,60
Myyntivoitot	49 603 465,62	33 836 873,74
Muut sijoitus- ja rahoitustuotot	27 433,89	0,00
Arvon alentumisten palautukset	<u>2 123 389,70</u>	<u>97 893,32</u>
Sijoitus- ja rahoitustuotot yhteensä	59 023 008,42	40 127 853,72
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	1 369 729,19	2 781 129,83
Yhtiövastikekulut	403 315,09	417 343,64
Muut kulut	95 099,94	198 110,88
Myyntitappiot	602 217,43	2 344 662,46
Muut sijoitus- ja rahoituskulut	326 076,50	532 866,05
Poistot	<u>60,00</u>	<u>64,00</u>
Sijoitus- ja rahoituskulut yhteensä	2 796 498,15	6 274 176,86
Sijoitus- ja rahoitustoiminta yhteensä	56 226 510,27	33 853 676,86
2.3. Jäsenmaksutuottojen erittely		
jäsenmaksutuotot	26 329 224,25	24 460 162,76
ammattiosastojen osuus	<u>-2 861 172,33</u>	<u>-2 643 114,42</u>
liiton osuus	23 468 051,92	21 817 048,34
2.4. Varsinaisen toiminnan muiden kulujen erittely		
Henkilöstön muut kulut	984 153,14	998 334,32
Vuokra- ja vastikekulut	1 461 960,13	1 476 868,03
Järjestökulut	3 073 446,65	3 101 244,69
Materiaalikulut	830 202,85	1 166 376,16
Ulkopuoliset palvelut	4 226 352,93	3 067 991,95
Jäsenmaksukulut	2 332 262,92	2 172 803,88
Avustukset jäsenille	351 814,50	1 035 095,49
Muut toimintakulut	2 084 707,65	2 606 741,38
Lomatoimintakiinteistöt	<u>-143 605,40</u>	<u>34 098,56</u>
Muut kulut yhteensä	15 201 295,37	15 659 554,46
2.5. Tilintarkastajien palkkiot	21 083,10	33 833,40

3. TASEEN VASTAAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

3.1. Pysyvien vastaavien muutokset

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden muutokset

	Aineettomat oikeudet	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 243 247,66	408 081,50	64 934,84	266 929,12
Tilikauden lisäykset	1 254 764,66	0,00	0,00	47 196,86
Tilikauden vähennykset	0,00	-16 818,79	-312 225,09	-64 474,32
Tilikauden poistot	-1 277 070,57	0,00	251 937,46	-61 968,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 220 941,75	391 262,71	4 647,21	187 683,66

	Muut aineelliset hyödykkeet
Kirjanpitoarvo 1.1.	73 150,52
Tilikauden lisäykset	0,00
Tilikauden vähennykset	0,00
Tilikauden poistot	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	73 150,52

Sijoitusten muutokset

	Osuudet saman konsernin yrityksissä	Osuudet omistusyhteisyhteisöissä	Muut osakkeet ja osuudet
Kirjanpitoarvo 1.1.	61 104,39	4 160 700,00	70 044 758,23
Tilikauden lisäykset		110 700,00	64 448 754,17
Tilikauden vähennykset			-39 716 648,25
Arvon alentumiset		-491 400,00	-344 824,66
Arvon alent.palautukset			1 205 285,28
Kirjanpitoarvo 31.12.	61 104,39	3 780 000,00	95 637 324,77

	Saamiset
Kirjanpitoarvo 1.1.	78 681 450,96
Tilikauden lisäykset	75 689 390,66
Tilikauden vähennykset	-42 188 747,28
Arvon alentumiset	-535 752,25
Arvon alent.palautukset	918 107,09
Kirjanpitoarvo 31.12.	112 564 449,18

3.2. Tieto arvopapereiden jälleenhankintahintojen ja aktivoitujen hankintamenojen erotuksesta

Noteeratut arvopaperit	Osakkeet ja osuudet	Saamiset
Jälleenhankintahinta 31.12.2019	231 834 303,01	113 515 858,63
Kirjanpitoarvo 31.12.2019	76 183 028,35	107 544 359,93
Erotus	155 651 274,66	5 971 498,70

	2019	2018
3.3. Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät		
Jaksotetut korkotuotot	112 985,77	116 638,62
Jäsenmaksusaamiset	2 642 379,63	2 865 384,55
Muut siirtosaamiset	301 204,52	714 339,78
Siirtosaamiset yhteensä	<u>3 056 569,92</u>	<u>3 696 362,95</u>

3.4. Vaihtuvien vastaavien saamisten jaottelu lyhytaikaisiin ja pitkäaikaisiin saamisiin

	2019	2018
Pitkäaikaaiset saamiset		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	43 800,73	43 800,73

4. TASEEN VASTATTAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

4.1. Oman pääoman muutokset	2019	2018
Työtaistelurahasto 1.1.2019	92 324 491,02	86 194 897,92
Siirto edellisen tilikauden tuloksesta	<u>26 817 007,65</u>	<u>6 129 593,10</u>
Työtaistelurahasto 31.12.2019	119 141 498,67	92 324 491,02
Käyttörahasto 1.1.2019	48 994 023,42	48 994 023,42
Katettu edellisen tilikauden alimäärä	0,00	0,00
Siirto edellisen tilikauden tuloksesta		
Käyttörahasto 31.12.2019	<u>48 994 023,42</u>	<u>48 994 023,42</u>
Edellisten tilikausien ali-/ylijäämä		
1.1.2019	26 817 007,65	6 129 593,10
Siirto työtaistelurahastoon	-26 817 007,65	-6 129 593,10
Katettu käyttörahastosta	0,00	0,00
Siirto käyttörahastoon		
31.12.2019	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Tilikauden yli-/alijäämä	<u>51 423 711,60</u>	<u>26 817 007,65</u>
Oma pääoma yhteensä	219 559 233,69	168 135 522,09

	2019	2018
4.2. Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät		
Jaksotetut henkilöstökulut	2 553 242,44	2 494 815,33
Jaksotetut jäsenmaksukulut	1 473 833,86	1 591 954,48
Muut siirtovelat	652 378,10	777 538,58
	<u>4 679 454,40</u>	<u>4 864 308,39</u>

PALVELUALOJEN AMMATTILIITTO PAM ry

5. VAKUUDET JA VASTUUSITOUUMUKSET

5.1. Muut vastuusitoumukset ja vastuut

5.1.1. Leasingvastuut	31.12.2019	31.12.2018
Seuraavana vuonna erääntyvät leasingmaksut	143 697,99	110 535,92
Myöhemmin erääntyvät leasingmaksut	<u>217 330,68</u>	<u>109 394,60</u>
Yhteensä	361 028,67	219 930,52
First Card Yrityskortit	50 142,55	33 219,70
Vuokratakaukset	205 011,00	205 011,00

5.1.2. Luottolimiittisopimus
Nordea Bank AB, myönnetty limiitti 750.000 €, jota ei käytössä tilinpäätöshetkellä.

5.1.3. Vuokravastuut	31.12.2019
Seuraavana vuonna erääntyvät	794 918,08
Myöhemmin erääntyvät	<u>2 033 070,21</u>
Yhteensä	2 827 988,29

6. LIITETIEDOT HENKILÖSTÖSTÄ JA TOIMIELINTEN JÄSENISTÄ

6.1. Henkilöstökulut	2019	2018
Palkat ja palkkiot/Henkilöstökulut	10 146 499,65	9 955 769,58
Veloitetut henkilöstökulut	-525 789,66	-474 596,97
Palkat ja palkkiot/Muut kulut	196 817,18	138 925,36
Eläkekulut	2 134 501,92	2 186 707,24
Muut henkilösivukulut	<u>279 601,75</u>	<u>325 769,88</u>
Yhteensä	12 231 630,84	12 132 575,09

josta hallituksen jäsenten ja varajäsenten palkat ja palkkiot näistä tehtävistä 92 779,25 97 926,50

valtuuston jäsenten ja varajäsenten palkat ja palkkiot näistä tehtävistä 18 673,07 20 223,18

6.2. Hallituksen jäseniä koskevat eläkesitoumukset näistä tehtävistä
Luottamusmiestoisille hallituksen jäsenille on otettu luottamustoimen eläkevakuutus TYEL-ehdoin.

7. OMISTUKSET

7.1.	Yhtiön nimi ja kotipaikka	Omistus- osuus	Oma pääoma	Tilikauden voitto/tappio(-)	Kirjanpitoarvo
	Osuudet saman konsernin yrityksissä				
	Leppäranta Oy,Helsinki	100 %	27 385,54		50 456,38
	Liikealan Kehittämispalvelut Yhteistoimintatieto Oy,Helsinki	100 %	84,26	0,00	8 000,00
	Pamlex Oy,Helsinki	100 %	2 596,82	-236,82	2 500,00
	Kiint Oy Tiistiläntörmä,Espoo	100 %	23 376,38	23,99	148,01
	Yhteensä		53 443,00	-212,83	61 104,39
	Osuudet omistusyhteisyhteisöissä				
	Mannerheimintie 103 b,Helsinki	27 %	23 122 453,61	0,00	3 780 000,00
	Yhteensä		23 122 453,61	0,00	3 780 000,00

7.2. Hotelli, kahvila ja ravintolatyöntekijäin Pohjoismaisen Unionin työtaistelurahasto, jonka varat hoidossa Suomessa. Ei sisälly liiton taseeseen.

Kirjanpitoarvo	31.12.2019	4 232 066,89
Jälleenhankintahinta	31.12.2019	4 232 066,89

LUETTELO KÄYTETYISTÄ KIRJANPITOKIRJOISTA JA
TOSITTEIDEN LAJEISTA SEKÄ NIIDEN SÄILYTYSTAVOISTA

KIRJANPITOKIRJAT

- Jäsenmaksuperintä IT-sovelluksena
- Palkkakortisto ja -laskelmat IT-sovelluksena
- Kassakladi IT-sovelluksena
- Myynti- ja ostoreskontra IT-sovelluksena
- Päiväkirja IT-sovelluksena
- Pääkirja IT-sovelluksena
- Toimintakertomus ja tilinpäätös

TOSITELAJIT JA NIIDEN SÄILYTYS

- Myyntitositelajit: 45, ML, VU
- Ostotositelajit: OLW ja OM
- Muistiotositelaji: 06
- M2 matkalaskutositelaji, henkilökunta, hallitus ja ulkopuoliset: 08
- Palkkatositelaji: 10
- Pankkitositelaji: 02
- Tilinpäätöstositelaji: 20
- Liitetietositelaji : LT

Tositelajit säilytetään paperimuodossa,
lukuun ottamatta OLWta joka säilytetään sähköisessä muodossa.

This document contains 18 pages before this page
Dokumentet inneholder 18 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 18 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument inneholder 18 sider før denne side

Detta dokument innehåller 18 sidor före denna sida

JUKKA KALEVI MATTILA

7689b5ad-65bb-4939-8eb6-81fd7d3a74f7 - 2020-03-18 11:30:19
BankID / MobileID - f793f6c9-28d3-4e6f-b010-95f6a5d9c219 - FI

HEIKKI PETTERI LAAKKONEN

1d5bee4b-f6bb-4c72-8136-56fc6314c1fc - 2020-03-18 11:30:27
BankID / MobileID - b9a62296-fcc3-43cd-8a6b-590cbeab8bc4 - FI

Sini Kristel Anneli Heikkinen

844f7102-7462-4f94-87a9-3d82dc9c5dde - 2020-03-18 11:33:52
BankID / MobileID - b50c710b-c87b-4e87-99d0-e15990131693 - FI

ULLA FAGERSTRÖM

ef935f34-8f66-429b-ae6f-39b8333a7d50 - 2020-03-18 11:34:02
BankID / MobileID - 8948c387-3e34-4bc1-aae5-8895c0bd694d - FI

TARJA TELLERVO PUOTSAARI

9ccb4071-f6ab-41cb-8b2b-111a48f2482c - 2020-03-18 11:39:16
BankID / MobileID - 56cfa4fc-3c4f-4d43-8129-a9c0cc4ecd80 - FI

MARKO LÄHDESNIEMI

ef43aa19-bcb8-47c2-a610-a67ff6f6a835 - 2020-03-18 11:42:58
BankID / MobileID - 4695bc90-05da-464b-a715-aeafee2361b8 - FI

SAULI ISOKOSKI

975cd7cf-339b-443a-8558-57770f5b1288 - 2020-03-18 11:43:18
BankID / MobileID - 5ea13ec3-b1e3-4d1a-8747-eb9fafa95249 - FI

authority to sign
representative
custodial

toimivaltaoikeus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende

This document contains 19 pages before this page
Dokumentet inneholder 19 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 19 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument inneholder 19 sider før denne side

Detta dokument innehåller 19 sidor före denna sida

Marjo Korhonen

de95ebdf-9925-42ee-8985-face5e725a17 - 2020-03-18 11:44:00
BankID / MobileID - 638f3374-de9b-4cb6-b5a9-529da856478c - FI

PÄIVI VEHMAS

aeb6c68e-2e86-44a8-9a17-6e9c347d5d9a - 2020-03-18 11:47:30
BankID / MobileID - 6de65a6f-58f3-401c-84c6-2bfd2ee7830a - FI

SEIJA TUULIKKI JAATINEN

49333a76-3d48-4ac8-b871-d0deed321841 - 2020-03-18 11:51:32
BankID / MobileID - 90f89ed0-8903-4501-bdf4-d30c5db327f0 - FI

PIIA MAARIT KYRÖ

a0eb6a28-2d44-499c-beb4-683f49f339be - 2020-03-18 11:54:54
BankID / MobileID - d1c4e2c0-8671-42bd-a9d1-936ccd54f5c8 - FI

LILLI LEENA KILPINEN

76656448-2155-4238-9ee1-9032e11556fb - 2020-03-18 11:57:44
BankID / MobileID - 1e200db5-ca96-4588-b64f-a509566ca5e4 - FI

SATU JOHANNA KUOSMANEN

951d36e5-bac1-46ea-8cb9-cd73cbb3ffdd - 2020-03-18 12:42:33
BankID / MobileID - 8de38ecb-495f-48d4-870e-7d18bd032b85 - FI

KIMMO KALERVO ALATALO

ffd75822-8485-416a-bc62-52040d1743b6 - 2020-03-18 12:46:32
BankID / MobileID - 342e063b-2e74-4892-b02c-8d87173783de - FI

authority to sign
representative
custodial

toimivaltaoikeus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 20 pages before this page
Dokumentet inneholder 20 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 20 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument inneholder 20 sider før denne side

Detta dokument innehåller 20 sidor före denna sida

Timo Juhani Tiikkaja

eedd3e7a-69e3-4d19-9510-77aa23c72809 - 2020-03-18 13:39:42
BankID / MobileID - afdc6e5d-781d-43e9-b850-c2f6315d5f6e - FI

PETRI TAPANI JÄRVINEN

e1b0059b-fa46-428b-99e6-4cfa8ea9c807 - 2020-03-18 17:13:30
BankID / MobileID - ac4db0dc-408a-462a-95f6-f656f068ebc7 - FI

EMMA LAURA HANNELE HAAPASAARI

4bba1a7f-b2f0-4c35-baa4-25ecef68a0bf - 2020-03-18 19:28:03
BankID / MobileID - aa64f51b-0afc-45a3-8ed4-594b7430b690 - FI

JANNE PETTERI FORSMAN

64cfc67-4d05-49b9-9c07-a98622f97bc2 - 2020-03-19 07:15:41
BankID / MobileID - 6a084f5f-6e9b-4207-a963-c286bce1d29c - FI

ANNIKA RÖNNI-SÄLLINEN

f6994331-e9f7-42e6-b4ce-12cdf6c3ff6b - 2020-03-19 14:16:41
BankID / MobileID - 4ce788ca-290a-498d-b785-3a9ee0b0f7fd - FI

CHRISTIAN ANDREAS KARAU

c82e03df-fd67-4e11-85bd-74ec9e07e9a1 - 2020-03-19 15:41:20
BankID / MobileID - d66550cf-51a2-40ab-aeb7-3f1fea35f70a7 - FI

authority to sign
representative
custodial

toimivaltaoikeus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende



TILINTARKASTUSKERTOMUS

Palvelualojen ammattiliitto Pam ry:n valtuustolle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet **Palvelualojen ammattiliitto Pam ry:n** (Y-tunnus 0668222-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös, joka osoittaa ylijäämää 51.423.711,60 euroa, antaa oikean ja riittävän kuvan yhdistyksen toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia yhdistyksestä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen velvollisuudet

Hallitus vastaa tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus vastaa myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka se katsoo tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus on tilinpäätöstä laatiessaan velvollinen arvioimaan yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhdistys aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhdistyksen sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpöytäkirjojen arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhdistys pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistäpaan, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus vastaa muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomukseen sisältyvässä informaatiosta on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 7. huhtikuuta 2020

Tilintarkastusrengas Oy


Lotta Kauppila, KHT

Tavoiteohjelman seuranta

PAMin liittokokous päätti kesäkuussa 2019 liiton tavoiteohjelmasta. Siinä linjataan päämääriä ja keinoja liiton tulevalle toiminnalle. Keskeisessä osassa on kunnollinen toimeentulo yksityisillä palvelualoilla työskenteleville. Millaisia olosuhteita ja toimia se vaatii onnistuakseen? Sitä, parempaa työsuhdeturvaa ja elämisen laatua ohjelmassa pohditaan useammasta näkökulmasta. Kyse on alojemme töiden ja tekijöiden arvostuksesta, työehdoista ja niistä sopimisen tavoista, yrityksen toimintaa ohjaavista arvoista, koulutuksesta, koko yhteiskunnan pelisäännöistä sekä tietenkin suunnasta, johon omaa liittoamme kehitämme.

Tavoiteohjelman seurannasta liittokokouksessa todettiin, että helpotetaan valtuuston ja ylipäätään jäsenistön mahdollisuutta pysyä ajan tasalla tavoiteohjelman toteutumisesta. Tämä toteutetaan tuomalla lyhyt raportointi osaksi PAMin hallituksen vuosittaista toimintakertomusta.

PARAS PALVELU SYNTYY IHMISSISTÄ

Palvelualojen yritysten menestyminen riippuu vahvasti siitä, kuinka ne onnistuvat palvelemaan asiakkansa. Palvelualojen ammattilainen tuntee asiakkaiden odotukset, ja tätä osaamista yritysten kannattaa hyödyntää entistä vahvemmin. Tulevaisuudessa palvelualojen ammattilaisten osaamisvaatimukset kasvavat työn muutoksen mukana, kun laadukasta palvelua odotetaan ympäri vuorokauden ja vuoden jokaisena päivänä. Hyvä palvelu syntyy tyytyväisistä työntekijöistä. Tyytyväisyys edellyttää riittävää toimeentuloa, kannustavaa työilmapiiriä ja asianmukaisia työskentelyolosuhteita. Työnantajien kanssa meillä on yhteinen tavoite saada alan elinkeinot menestymään, mutta ei kuitenkaan keinolla millä hyvänsä.

1. PAMin tavoitteena on vahvistaa palvelualojen ammattilaisten mahdollisuuksia vaikuttaa omaan työhönsä sekä työpaikkansa päätöksiin ja kehitystyöhön. Tavoitteena on myös lisätä palvelutyön ja sen tekijöiden arvon ymmärrystä ja arvostusta samalla osoittaen, että uudet teknologiat ja laadukas palvelu kuuluvat yhteen.

- Syksyllä 2019 järjestettiin sopimusaloilla luottamusmiesvaalit. Luottamustehtäviin tuli valituksi 1720 henkilöä.
- Sopimusneuvotteluiden tavoitteissa huomioitiin sekä luottamushenkilöiden että alan ammattilaisten vaikutusmahdollisuudet omaan ja työpaikan päätöksiin ja parempaan yhteistyöhön.

2. PAMin tavoitteena on parantaa palvelualoilla työskentelevien työehtoja. Autamme työntekijöitä kehittämään osaamistaan ja selviämään muuttuvien työnkuvien, tehtävien ja välineiden sekä muuttuvan työn tekemisen ja tarjoamisen maailmassa. Lisäksi vaikutamme sääntelyyn, jotta työntekijöiden oikeudet ja elämisen edellytykset toteutuvat muuttuvassa työelämässä.

- TES-neuvotteluiden valmistelutyö saatettiin valmiiksi ja tavoitteeksi asetettiin mm. osaamiskartoitusten ja henkilöstön kehittämissuunnitelmien tekeminen yrityksissä, yhteistyön lisääminen henkilöstönedustajien ja yritysedustajien välillä sekä työehtojen kehittäminen muuttuvassa työssä.
- Hallituksen työllisyystyöryhmän sekä sen seitsemän alatyöryhmän työhön osallistuttiin kuultavana sekä lausunnonantajana useissa työlainsäädännön työryhmien kokouksissa.

Työelämäasiantuntijat osallistuivat keskusjärjestön lainsäädäntötaustaryhmiin työlainsäädännön-, yhteistoimintalain- sekä paikallisen sopimisen valmistelutyössä.

- PAM on mukana viime syksynä alkaneessa FutereFit-hankkeessa, jossa tuetaan työntekijöitä uusien taitojen oppimisessa. Kansainvälisen hankkeen organisoinnista vastaa brittiläinen innovaatioasiantuntija. Hankkeen rahoittaa Google.org.

3. PAMin tavoitteena on palvelualojen elinkeinojen menestyminen ja kehittyminen, jota teemme vaikuttamalla yhteiskunnalliseen päätöksentekoon ja sääntelyyn.

- Kaupan selonteko-agendan sekä matkailun ohjelman sisältöön vaikuttamistyö olivat elinkeinopolitiikan vaikuttamistyössä vuonna 2019. Hallituksen tavoitteen hiilineutraalista Suomesta vuoteen 2035 pohjalta pääsimme lopulta mukaan kaupan ja matkailualan vähähiilisyteen tähtäävien tiekarttojen selvitystyöhön.
- PAMin ja Palta ry:n ekonomistit ovat yhdessä tehneet asiantuntijavaikuttamista Tilastokeskuksen suuntaan palvelualojen tilastoinnin kehittämiseksi (mm. mielipidekirjoitus Talouselämä-lehdessä ja vuonna 2020 alustukset Tilastokeskuksen tilaisuudessa). Tavoitteena, että viralliset tilastot kuvaisivat nykyistä paremmin palvelualojen toimintaa.

UUDISTUVA SOPIMUSJÄRJESTELMÄ

Työn monimuotoistuminen, jopa uudelleen määrittäminen tarkoittavat työsuhteiden laadun erilaistumista, työsuhteiden osittaista korvautumista muilla rakenteilla sekä ammatinkuvien hämärtymistä. Siksi sopimusjärjestelmänkin on uudistuttava, ja PAM on sen aktiivinen kehittäjä ja sopija. PAMin peruslähdekohta on, että riippumatta työsuhdemuodosta huolehditaan työntekijöiden vähimmäistyöehdoista, kunnollisista työolosuhteista sekä työhyvinvoinnista myös tulevaisuudessa.

4. PAMin tavoitteena on, että työelämän sääntelyjärjestelmää päivitetään työntekijöiden, työnantajien ja valtiovallan jatkuvalla yhteistyöllä koko yhteiskunnan kannalta kestävästi muutoksen mahdollistamiseksi. Työelämän sääntelyjärjestelmän lähtökohtana tulee olla edelleen työntekijöiden suojeleminen, mikä pamilaisten kannalta tarkoittaa eritoten toimeentulon takaavien työsuhteiden turvaamista.

- Hallituksen työllisyystyöryhmän sekä sen seitsemän alatyöryhmän työhön osallistuttiin kuultavana sekä lausunnonantajana useissa työlainsäädännön työryhmien kokouksissa. Työelämäasiantuntijat osallistuivat keskusjärjestön lainsäädäntötaustaryhmiin työlainsäädännön-, yhteistoimintalain- sekä paikallisen sopimisen valmistelutyössä.
- Valmistelimme aloitteita SAK:n edustajistolle sopimustoiminnan yhteistyön tiivistämisestä
- Valmistelimme yhteisen palkkapolitiikan pohjaa SAK:n sopimusryhmässä.

5. PAMin tavoitteena on, että työehtosopimuksilla määritetään sellainen työehtojen vähimmäistaso, joka turvaa työntekijöiden toimeentulon ja kunnolliset työolosuhteet. Työntekijöiden ja yritysten kannalta parempien kokonaisuuksien saavuttamiseksi hyödynnetään paikallista sopimista. Järjestäytyneille työpaikoille voidaan antaa laajemmat paikallisen sopimisen mahdollisuudet.

- Syksyllä valmistauduttiin TES-kierrokseen työpaikoilla erityisen TES-kyselyn avulla ja nostamalla strategisesti tärkeiden työpaikkojen valmiutta ja järjestäytymisastetta (418 uutta jäsentä).

- TES-neuvotteluiden valmistelutyö saatettiin valmiiksi ja tavoitteissa huomioitiin työehtojen vähimmäistason parantaminen mm. osa-aikatyöntekijöiden osalta. Esitimme paikallisen sopimisen vahvistamista niin, että sopijaosapuolena on luottamusmies.
- Ylläpidettiin ja kehitettiin hiihtokeskus- ja ohjelmapalvelulojen järjestöllistä valmiutta TES-tavoitteiden tukemiseksi.
- Osallistuimme ja vaikutimme hallituksen paikallisen sopimisen työryhmän työhön SAK:n taustaryhmässä.

6. PAMin tavoitteena on olla määrittelemässä sellaisia uusia sopimisen mekanismeja, jotka huomioivat myös uudet työn teettämisen muodot.

- Osallistuimme kehittämistyöhön SAK:n ja Itset-työryhmien työskentelyssä.

SOSIAALINEN VASTUU YRITYSTEN MENESTYSTEKIJÄNÄ

Voiko yritystä kutsua vastuulliseksi, mikäli sen työntekijät eivät tule toimeen työstä saamallaan palkalla? Ei voi. Vastuullinen yritys ymmärtää, että hyvän taloudellisen tuloksen takana ovat hyvinvoivat ja työnantajaansa sitoutuneet työntekijät. Yrityksen kilpailuetu syntyy tulevaisuudessa parantamalla palvelua ja kehittämällä uutta. Aina on kuitenkin huolehdittava, että asiakkaille tuotettavien tuotteiden ja palveluiden taustalta löytyvät reilut, oikeudenmukaiset ja ihmisoikeuksia kunnioittavat toimintatavat.

7. PAMin tavoitteena on, että Euroopan Unionissa ja Suomessa toimivat yritykset ymmärtävät, että kannattava ja kestävä liiketoiminta perustuu sosiaalisesti vastuulliseen toimintaan. Näissä yrityksissä yhteistoiminnan toimintaedellytyksiä parannetaan, jotta pystytään edistämään sosiaalisen vastuun toteutumista.

- Liiton EWC-toimintaa sekä sisäistä organisoitumista sen parissa on kehitetty eteenpäin
- PAMin toimeksiannosta syksyllä valmistui Sanni Vuorisen tekemä liiton vaikuttamissuunnitelma yritysvastuulakiin liittyen. Siinä käydään läpi mm. keneen pitää vaikuttaa ja millä sisällöillä, että PAMin tavoitteita yritysvastuulaissa tulisi huomioiduksi.

8. PAMin tavoitteena on, että Suomessa yritysten vastuullisuuteen liittyvä brändäys perustuu faktoihin.

9. PAM edistää ja kehittää aktiivisesti sääntelyä, kansallisia sektorikohtaisia työehtosopimuksia ja globaaleja puitesopimuksia. Tavoitteena on, että mahdollisimman monella työntekijällä on oikeus ja mahdollisuus järjestäytyä sekä neuvotella työehdoistaan.

- Hallituksen työllisyystyöryhmän sekä sen seitsemän alatyöryhmän työhön osallistuttiin kuultavana sekä lausunnonantajana useissa työlainsäädännön työryhmien kokouksissa. Työelämäasiantuntijat osallistuivat keskusjärjestön lainsäädäntötaustaryhmiin työlainsäädännön-, yhteistoimintalain- sekä paikallisen sopimisen valmistelutyössä.
- Valmistelimme tes-neuvotteluja ja teimme toimialojen analyysiä sekä arviointia PAMin tulevaisuuden sopimusalojen päätösten pohjaksi.
- Neuvoteltiin Alkon, IUF:n ja PAMin yhteistyösopimus ihmisoikeuksien edistämiseksi alkoholijuomien globaaleissa alihankintaketjuissa
- PAMin solidaarisuushankkeet Indonesiassa, Mosambikissa, Etelä-Afrikassa ja Kolumbiassa ovat edenneet hyvin. Esimerkiksi Indonesiassa onnistuttiin järjestämään IKEA:n työntekijät sekä korottamaan 1,2 miljoonan kaupan alan työntekijän minimipalkkaa 8 %:lla Jakartan alueella. Kolumbiassa saatiin

järjestettyä maan ensimmäinen sosiaalidialogi-tapahtuma sekä neuvoteltiin G4S:n ensimmäinen työehtosopimus.

SIVISTYKSELLISEN POHJAN JA JATKUVAN OPPIMISEN KEHITTÄMINEN

Sivistys ja perustaidot luovat pohjan osaamisen jatkuvalla kehittämiselle, elinikäiselle oppimiselle ja aktiiviselle yhteiskunnan jäsenyydelle. Osaamisen kehittäminen on elinikäinen prosessi, johon on oltava mahdollisuuksia myös työelämässä.

10. PAMin tavoitteena on aktiivinen työntekijöiden perustaitojen vahvistaminen ja ylläpitäminen, jotta ammatillisen osaamisen kehittäminen on mahdollista. Työelämä- ja kansalaistaitoja opetetaan monipuolisesti koko koulutuspolun ajan.

- Sivistys on voimaa – työpaja toteutettiin vuoden 2019 marraskuussa. Tilaisuudessa pohdittiin palvelualojen työntekijöiden roolia muutoksentekijöinä ja sitä, miten luodaan uutta työväen sivistystä
- Syksyn aikana on aktiivisesti tehty työelämätiedotusta oppilaitoksissa (176 käyntiä ja 2485 jäsentä).

11. PAMin tavoitteena on, että työnantaja tarjoaa työntekijöille koulutustaustasta ja asemasta riippumatta tasapuolisesti henkilöstökoulutusta.

- Viime syksynä PAMin toimeksiannosta valmistui Hanna Ingmanin tekemä Henkilöstökoulutusselvitys. Sen suosituksia ovat mm. aikuiskoulutustuen uudistaminen.

INHIMILLINEN YHTEISKUNTA -MALLI

Hyvinvointiyhteiskunnan turvaverkkoa on uudistettava niin, ettei ihminen pääse koskaan putoa-maan sen läpi. Sen on toimittava, vaikka maailma ja elämäntilanteet muuttuvat. Turvaverkon uudistaminen on tehtävä laajakantaisesti, ja PAM on mukana uudistamistyössä. Perusturvaa ja työmarkkinoiden sääntelyä tulee kehittää kokonaisuutena. Julkiset palvelut lisäävät tasa-arvoa sekä yhteiskunnallista osallisuutta, ja niiden tulee vastata työelämän muutosten asettamiin haasteisiin.

12. PAMin tavoitteena on yhteiskunnan turvaverkko, joka on kattava ja inhimillinen sekä ihmisille helppo ja ennakoitava. Se varmistaa toimeentulon elämän muutostilanteissa, mahdollistaa keskittymisen uusien mahdollisuuksien etsimiseen eikä nöyryytä apua tarvitsevia. PAM luo oman kokonaisvisionsa ja osallistuu aktiivisesti sosiaaliturvan ja työmarkkinoiden uudistustyöhön.

- Palvelualojen työpaikkasivuston palveluita täydennettiin kesäkuun alussa työmarkkinatilanne-osiolla. Sen kautta pääsee seuraamaan työpaikkailmoitusten määrien muutoksia eri toimialoilla ja alueilla. Palvelu on avoimesti kaikkien käytössä ja auttaa hahmottamaan, että minne kevään jälkeen on avoimia paikkoja alkanut ilmaantua.

13. PAMin tavoitteena ovat laadukkaat, kaikille saatavilla olevat yhteiskunnalliset palvelut, jotka mahdollistavat tasa-arvoisen osallistumisen työmarkkinoille, korkean elämänlaadun, itsensä kehittämisen sekä arvokkaan vanhuuden.

- Ilmestyi PAMin toimeksiannosta tehty tutkimus työn ja muun elämän yhteensovittamisesta

14. PAMin tavoitteena on, että kaikki työ teetetään tavalla, joka takaa ihmiselle työttömyys- ja eläketurvan. Nykyisten tarkkarajaisten työhön ja työttömyyteen liittyvien kategorioiden ulkopuolelle jäävien oikeudet pitää saada määritellyksi.

- Tehty PAMin sisäiseen käyttöön selvitystä sairauskassan perustamisen edellytyksistä

15. PAMin palvelut edistävät liiton jäsenten osallisuutta yhteiskuntaan ja työelämään sekä tarjoavat tukea ja turvaa eri elämänvaiheissa. PAMin tavoitteena on, että pamilaiset ovat suomalaisen yhteiskunnan aktiivisia jäseniä.

- Syksyllä toteutettiin laaja TES-kierroksen järjestämiskampanja, jonka avulla työntekijöitä aktivoitiin vaikuttamaan alansa työehtoihin.

MONINAISTUVA JÄSENISTÖ JA KEHITTYVÄ EDUNVALVONTAJÄRJESTÖ

PAM on edunvalvontajärjestö. Se kehittää palvelualojen työntekijöiden työ- ja elinoloja, vaikuttaa yhteiskunnalliseen päätöksentekoon ja auttaa jäseniään työhön, työyhteisöön tai työttömyyteen liittyvissä asioissa. Vuorovaikutuksella jäsenistönsä kanssa PAM vahvistaa yhteisöllisyyttä, solidaarisuutta ja kehittää organisaatiotaan entistä tehokkaammaksi ja lähestyttävämmäksi.

16. PAMin omissa palveluissa tavoitteena on jäsenistöä aktivoiva ja positiivinen palvelukokemus. PAM huomioi toiminnassaan ja palveluissaan entistä paremmin jäsenistön moninaisuuden.

- Käynnissä kehittämishanke, jossa helpotetaan sähköistä jäsenasiointia ottamalla käyttöön kertakirjautuminen sähköisiin palveluihin. Tavoitteena, että yhdellä kirjautumisella kaikki sähköisen palvelut on käytettävissä. Tulevan sähköisen jäsenasiointin kautta jäsen voi helposti ja turvallisesti ottaa yhteyttä asiakaspalveluun ja hoitaa muita jäsenasiointiin liittyviä toimia. Samalla voidaan viestiä jäsentä esim. tärkeistä ajankohtaisista asioista.
- Kehitetään ylipäätään liiton ja kassan digitaalisia palveluita ja asiointia mobiili edellä #pamkulkeetaskussamukana
- Englanninkielisen puhelinpalvelun valmistelu loppuvuonna 2019
- Aluetoimistojen – ja puhelinpalvelujen asiointitilanteissa on valmiiden vastausten antamisen lisäksi aktivoitu jäseniä osallistumaan liiton toimintaan ja oman työpaikkansa edunvalvontaan

17. PAMin tavoitteena on, että yhä useammalla palvelualojen työntekijällä on aktiivinen luottamus mies, ja että luottamusmiehillä on nykyistä paremmat toimintaedellytykset.

- Luottamusmiesten toimintaedellytysten parantaminen asetettiin neuvottelutavoitteeksi
- Toteutetaan eri tietolähteistä saatavan datan integraatiota, jolloin asiakkaan olennainen jäsenrekisteri- ja muista tietolähteistä saatava tieto yhdistetään ja jalostetaan palvelemaan paremmin palvelutarpeita
- Syksyn aikana järjestettiin 381 luottamusmiesehdokasasettelua valtakunnallisissa yrityksissä. Näissä valittiin yhteensä 223 liiton luottamusmiestä valtakunnallisiin yrityksiin. Lisäksi valintoja tehtiin muissa alueellisissa ja paikallisissa yrityksissä.

18. PAMin tavoitteena on, että sen ammattiosastot ovat vahvoja yhteisöllisiä toimijoita ja aktiivisia paikallisia vaikuttajia.

- Kehitetään digitaalisia palveluita ja digitaalista vertaistoimintamallia jäsenten, luottamushenkilöiden ja henkilökunnan vuorovaikutukseen

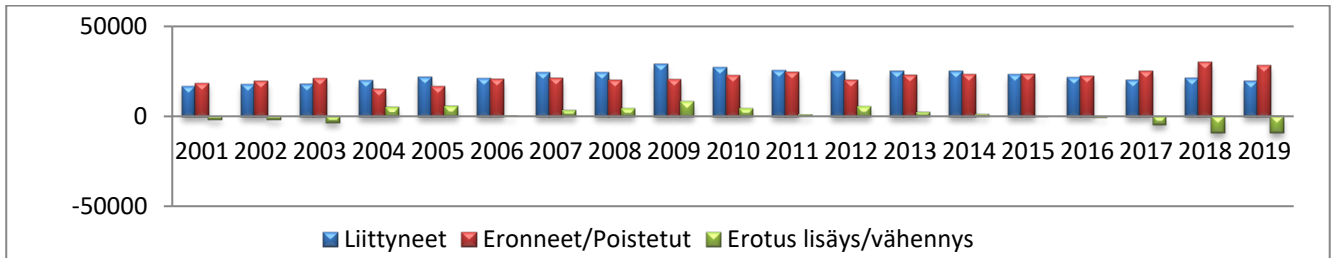
- Syksyn aikana järjestettiin kaikkien aluetoimistojen alueilla ammattiosastojen suunnittelupäivät, joissa kehitettiin osastojen toimintaa, valmistauduttiin TES-kierrokseen ja aktivoitiin jäsenhankintaa.

19. Moninaistuvan jäsenistön aktivoinnin, palvelemisen ja hyvän edunvalvontatyön mahdollistamiseksi PAM panostaa oman henkilöstön osaamisen jatkuvaan kehittämiseen ja työhyvinvointiin. Hallinnon päätöksentekoa sekä jäsenten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksia kehitetään.

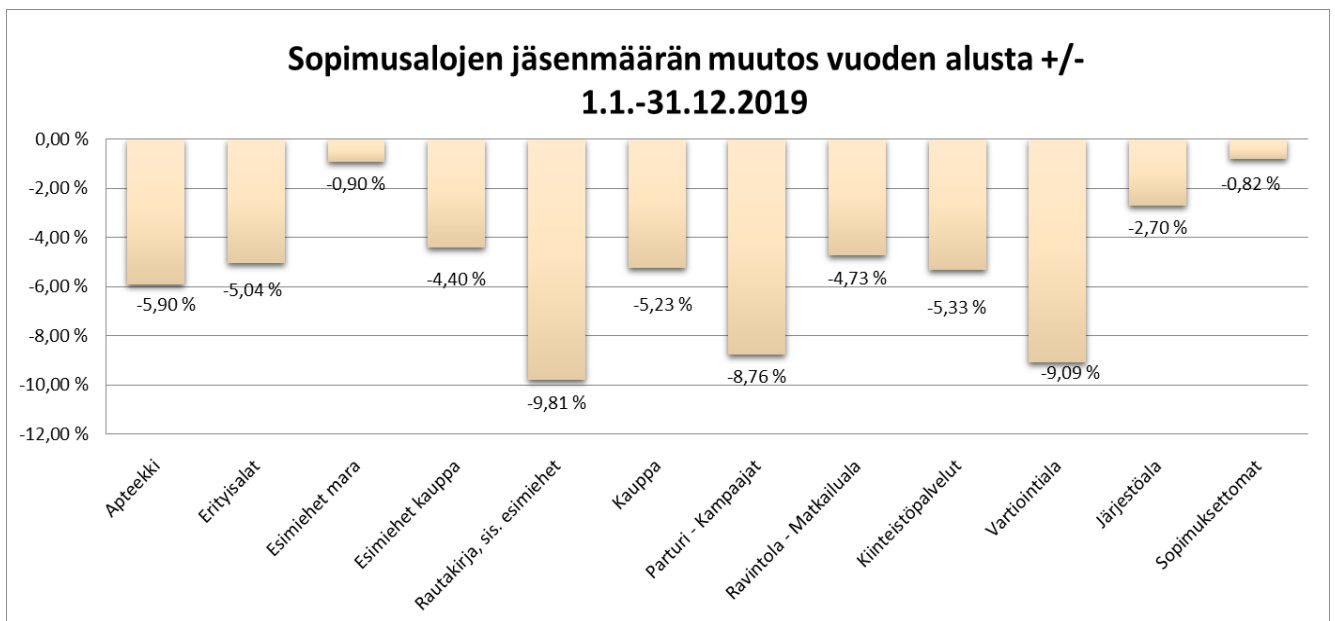
- Liittokokouksessa valittujen uusien valtuuston ja hallituksen jäsenet perehdytettiin tehtäviinsä. Hallituksen koulutus järjestettiin elokuun kokouksen yhteydessä yksipäiväisenä. Valtuuston puheenjohtajat koulutettiin kokouskäytäntöihin lokakuussa, kouluttajana oli Ari Näätsaari TSL:stä. Valtuuston jäsenet saivat perehdytyksen marraskuussa ennen varsinaista valtuuston kokousta.
- Vuonna 2019 jatkettiin verkon kautta tapahtuvia Paminaareja (Skype), missä käsiteltiin eri aiheita kuten työehtosopimuksia, työlainsäädäntöä. Noin kerran kuussa pidettyjä kahden tunnin interaktiivisia verkkoluentoja toteutettiin 8 kappaletta. Osallistujamäärä vaihteli 10-26 hlön välillä. Luennot nauhoitettiin, ja ne ovat henkilökunnan katsottavissa myös jälkikäteen intrassa. Myös järjestämisen – ja ratkaisupäivät olivat syksyllä 2019, joilla käsiteltiin ajankohtaisia asioita.
- Syksyn aikana kehitettiin ratkaisu- ja järjestötoimitsijoiden tehtäväkuvia yhteisissä koulutuspäivissä, jotta työn kuormittavuus vähenee, osaaminen lisääntyy ja yhteistyö eri ammattiryhmien välillä syvenee.

Jäsenmäärien muutokset

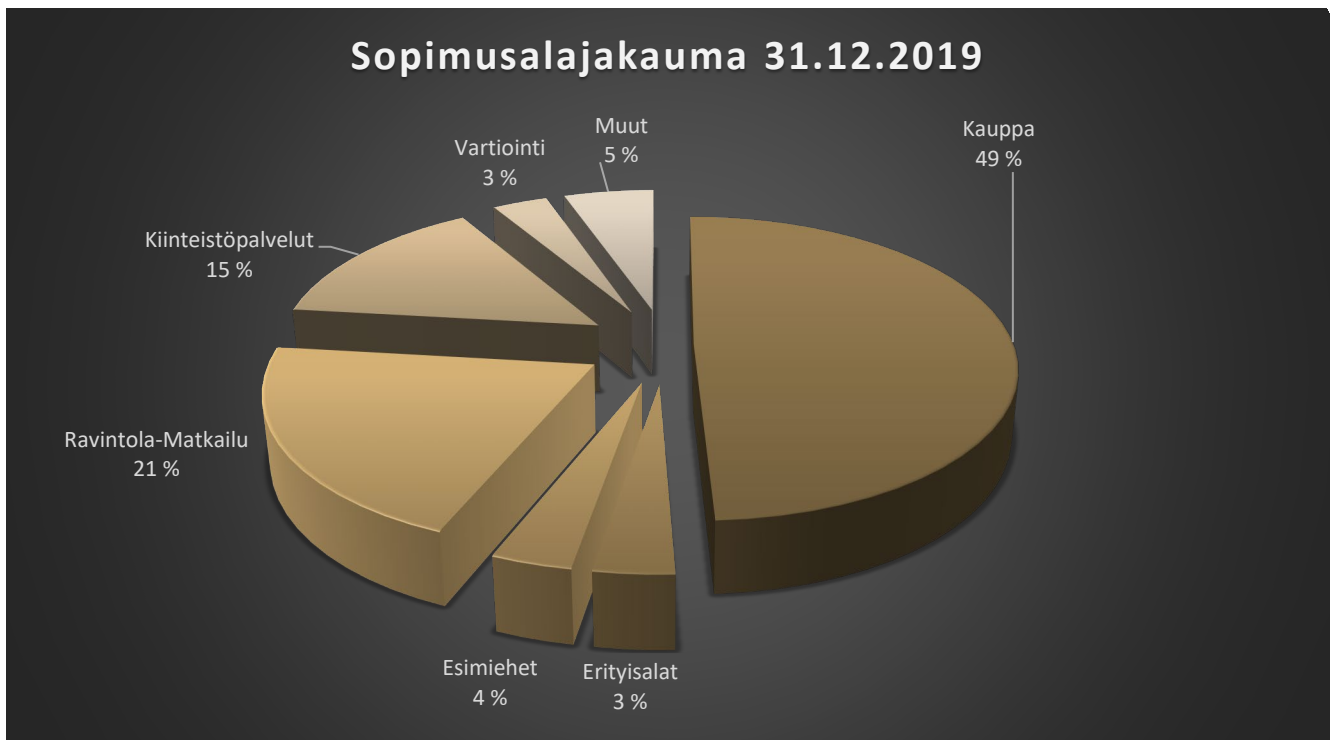
Jäsenvirrat 2001 - 2019



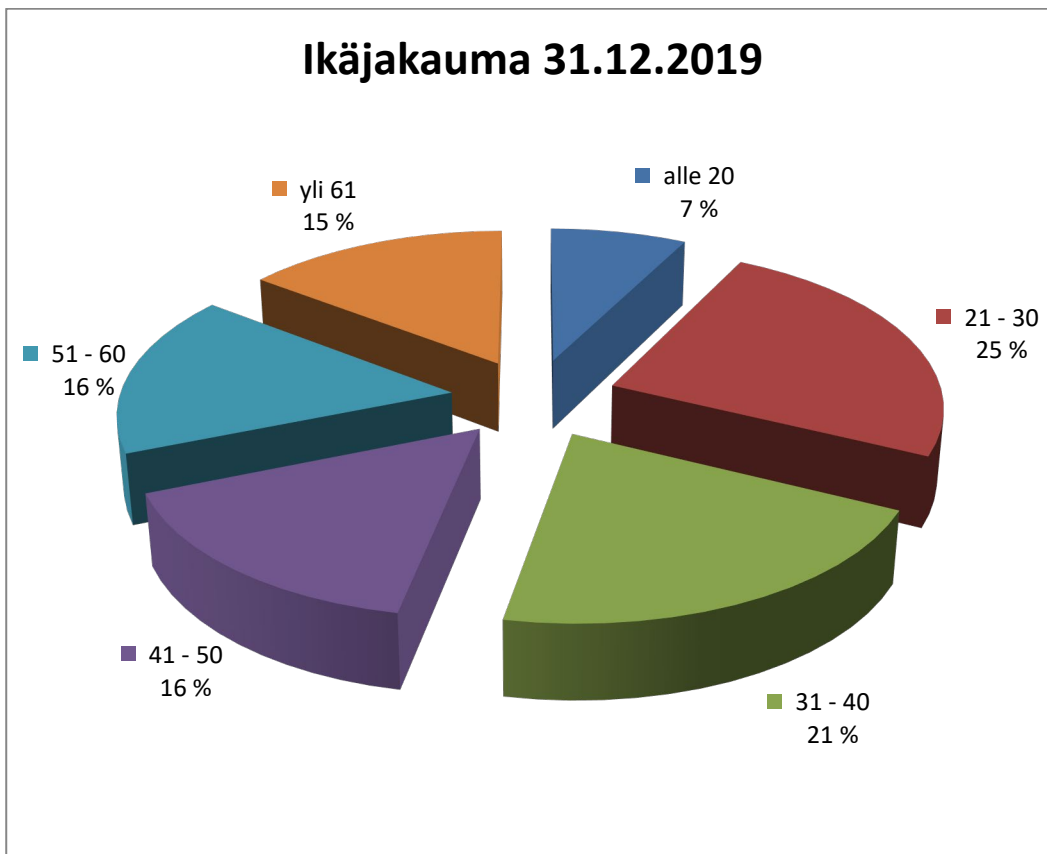
Sopimusaloittain jäsenmäärän muutos vuoden alusta 31.12.2019



Sopimusalajakauma 31.12.2019

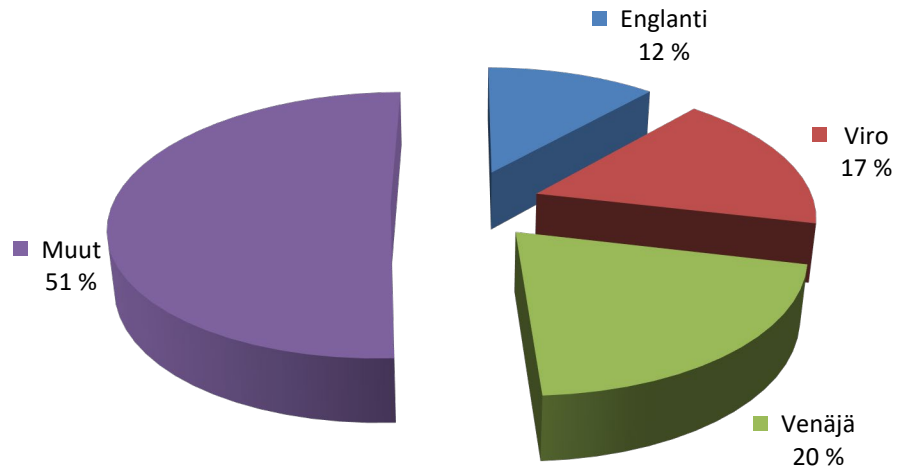


Ikäjakautuma 31.12.2019

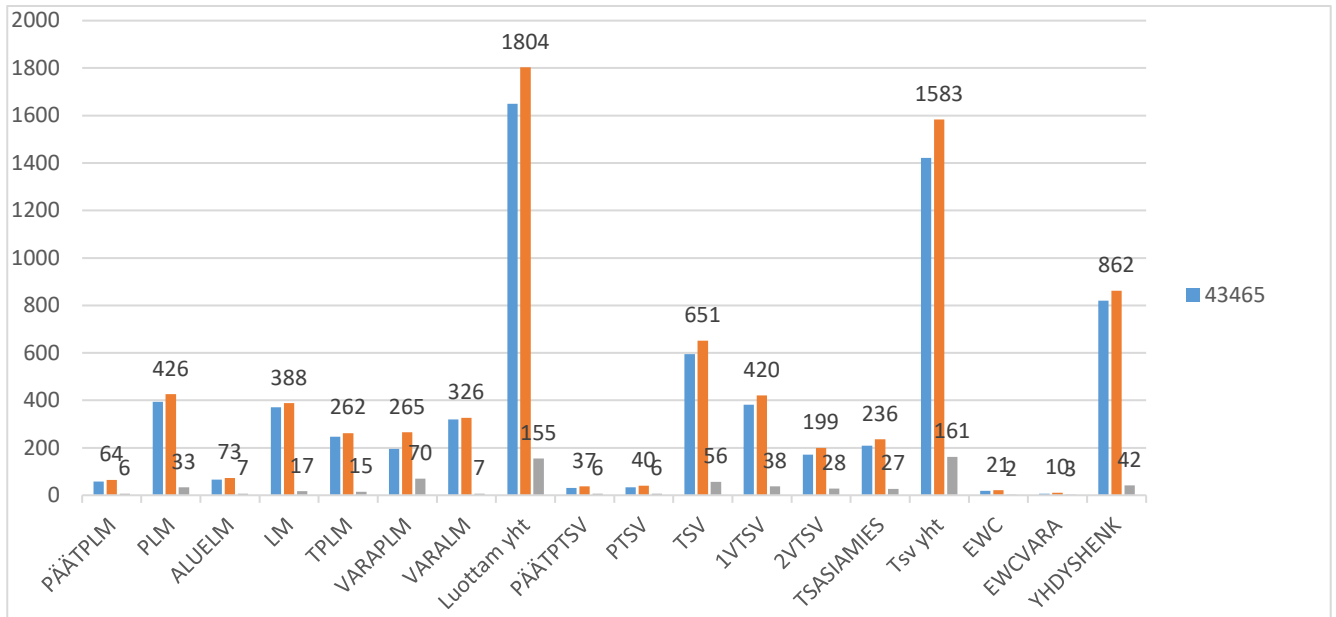


Jäsenistöstä suomenkielisiä 93%,
ruotsinkielisiä 2%

Muut äidinkielet 5%, joiden jakauma

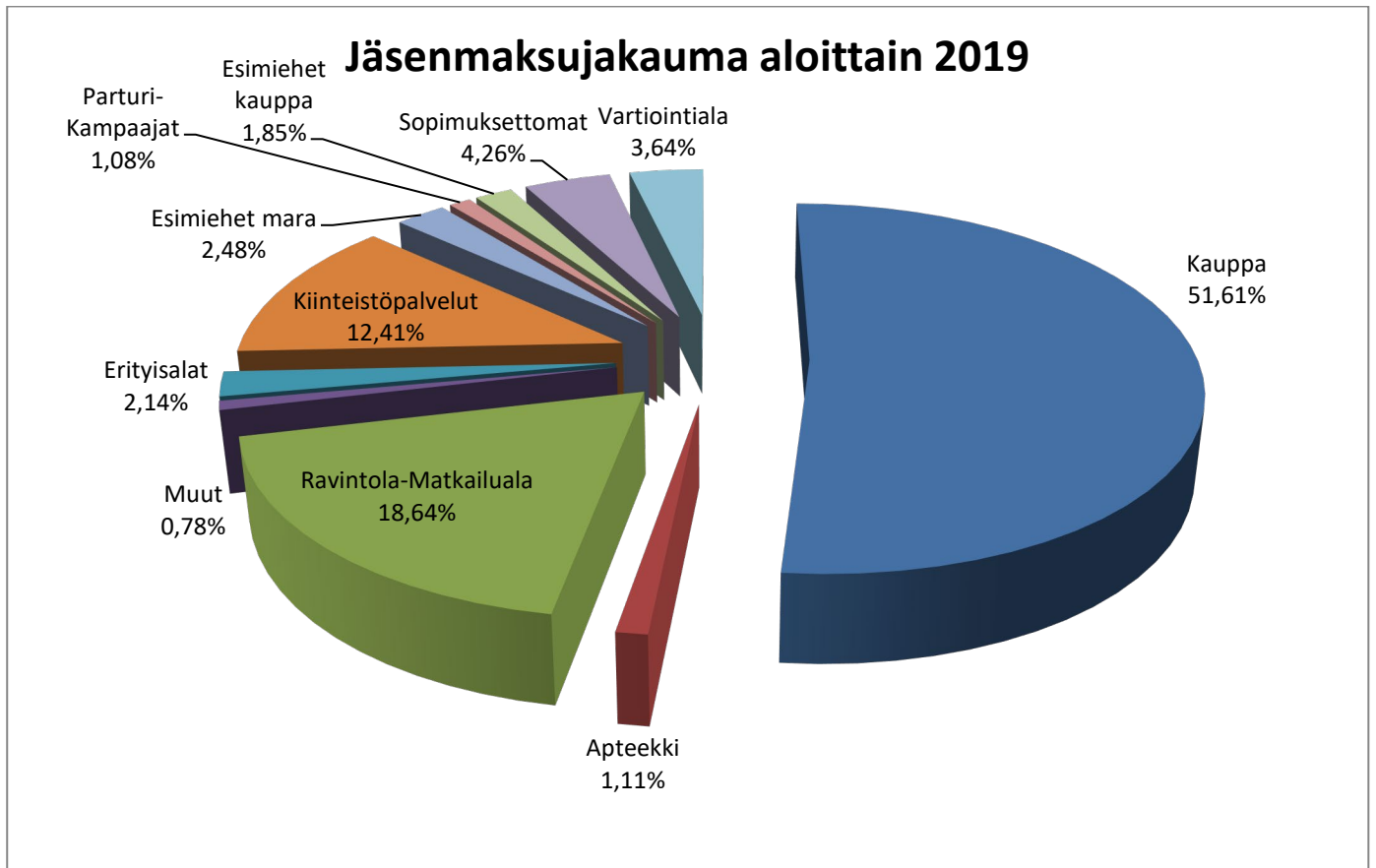


Luottamushenkilöt 31.12.2019

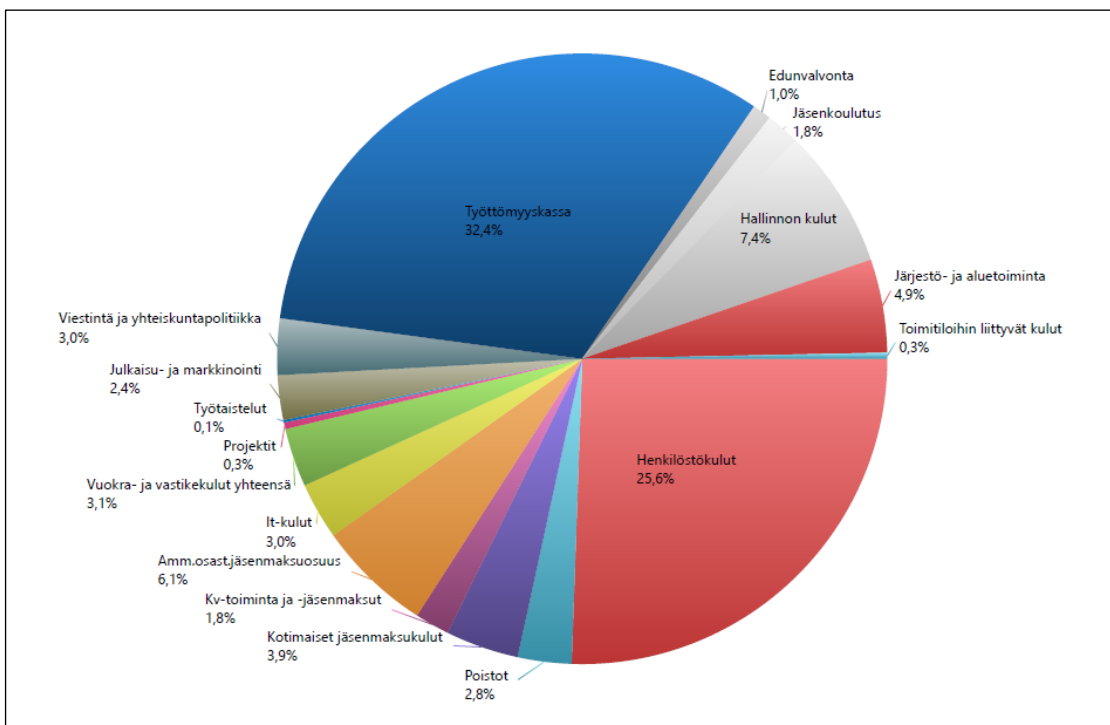


Päätoiminen pääluottamusmies	PÄÄTPLM
Pääluottamusmies	PLM
Alueluottamusmies	ALUELM
Luottamusmies	LM
Toimipaikkakohtainen luottamusmies	TPLM
Sopimuslakohtainen luottamusmies	SOPALM
Varapääluottamusmies	VARAPLM
Varaluottamusmies	VARALM
Päätoiminen päätyösuojeluvaltuutettu	PÄÄTPTSV
Päätyösuojeluvaltuutettu	PTSV
Työsuojeluvaltuutettu	TSV
I varavaltuutettu	1VTSV
II varavaltuutettu	2VTSV
Työsuojeluasiamies	TSASIAMIES
EWC-edustaja	EWC
EWC-varaedustaja	EWCVARA
Yhdyshenkilö	YHDYSHENK

Jäsenmaksujakauma aloittain



Jäsenmaksutulon ja käytetyn sijoitustoiminnan tuoton jakautuminen 2019



PAMin lomaosakkeet ja – kiinteistöt

Holiday Club -lomaosakkeet

PAM omistaa kaikkiaan 396 Holiday Club –lomaosaketta Vierumäellä, Vuokatin Katinkullassa, Saimaalla, Kuusamossa, Sallassa, Saariselällä, Tahkolla, Himoksella, Naantalissa, Turun Caribiassa, Tampereen kylpylässä ja Pyhällä.

Lomaosakkeet ovat tasokas jäsenetu ja ne ovat jäsenten varattavissa huomattavasti markkinahintoja edullisempaan hintaan. Loma-asunnot ovat edustavia, viihtyisästi sisustettuja ja hyvin varusteltuja. Ne ovat laadukkaita ja mieluisia rentoutumispaikkoja vapaa-aikaan. Lomakohteissa on runsaasti vapaa-ajan palveluita ja harrastusmahdollisuuksia, ja tekemistä löytyy kaikenikäisille. Holiday Clubin lomaosakkeiden käyttöaste oli 85%

Ivalon Erämökkit

Lapin ystäville on Inarinjärven Nanguvuonon rannalla 20 kilometrin päässä Ivalosta hyväkuntoisia neljän hengen mökkejä. Ivalon Erämökkien pääasiallinen käyttö on keskittynyt ruska- ja kesälomakauteen. Mökkien varaukset ja valvonnan on hoitanut Reino Ranta. Käyttöaste mökeissä on ollut 20 %.

Lomakoti Kiviniemi

Kiviniemi myytiin syksyllä 2019.

Punkaharjun lomakeskus

Liitto omistaa Punkaharjulla kuusi 4-10 hengen lomaosaketta. Ympärivuotisessa käytössä olevat mökit on remontoitu täydellisesti vuonna 2013. Mökkien varausta hoitaa Harjun Portti – matkailukeskus. Kesäsesonkina mökkien käyttöaste on 68 % ja muina vuodenaikoina 35 %.

PAMin työehtosopimukset

Yleissitovat

Apteekkien työntekijöiden työehtosopimus
Bingotyöntekijöitä koskeva työehtosopimus
Elokuvateattereita koskeva työehtosopimus
Golf-alan työehtosopimus
Hiihtokeskusalan työehtosopimus
Huvi-, teema- ja elämyspuistoja koskeva työehtosopimus
Kaupan työehtosopimus
Kaupan ICT-toimihenkilöitä koskeva työehtosopimuspöytäkirja
Kiinteistöpalvelualan työntekijöitä koskeva työehtosopimus
Kuvanvalmistamoita koskeva työehtosopimus
Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palveluita koskeva työehtosopimus - työntekijät
Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palveluita koskeva työehtosopimus - esimiehet
Ohjelmapalvelualan työehtosopimus
Tulostusalan työehtosopimus
Varasto- ja kuljetusesimiesten työehtosopimus
Vartiointialan työehtosopimus
Vähittäiskaupan esimiesten työehtosopimus

Normaalisitovat

Asiakaspalvelu- ja telemarkkinointialaa koskeva työehtosopimus
Kotitalouskone- ja kodinkonetekniikkahuoltoa sekä palveluautomaattialaa koskeva työehtosopimus
Muuttopalvelun työntekijöiden työehtosopimus
Runkosopimus (Palvelualojen työnantajat PALTA – Palvelualojen ammattiliitto)

Yrityskohtaiset

Alko Oy:n myymälätyöntekijöitä koskeva työehtosopimus
Avecra Oy:n junapalveluhenkilökuntaa koskeva työehtosopimus
Hankkija Oy:n myyntihenkilöstön työehtosopimuspöytäkirja
Järjestötoimitsijain Liiton työehtosopimus
Menekinedistäjiä koskevat yrityskohtaiset työehtosopimukset
Suomen Kansallisoopperan ja –baletin teknisten pienryhmien sekä teknisten esimiesten ja mestarien työehtosopimus
Suomen Kansallisteatterin tekniikkaa ja vastaavia koskeva työehtosopimus
Urkurakentamo Martti Porthan Oy:n työntekijöiden työehtosopimus
Urkurakentamo Veikko Virtanen Oy:n työntekijöiden työehtosopimus
Veikkauksen työehtoja koskeva työehtosopimus
Yhtyneet-Sopimus Yleisradio, MTV

PAMin tutkimukset ja selvitykset

- PAMin suhdannebarometri (neljä kertaa vuodessa)
- Töissä, mutta köyhä – palkkatyököyhyys ja sen kustannukset ravintola- ja kiinteistöpalveluilla (Niina Tanner)
- PAMin vetovoimabarometri 2019
- PAMin järjestötutkimus 2020
- Kaupan alan esimiesten jaksamisbarometri 2019
- PAMEL Pamilaisten elämä – elämäntilanne, työ ja elintavat (Helsingin yliopiston elintarvike- ja ravitsemustieteiden osaston ja Tampereen yliopiston terveystieteiden yksikön tutkimushanke, johon kyselyaineiston keräsi PAM jäseniltään)
- PAMin jäsenkysely 2019. Kysely toteutettiin PAMEL-kyselyn II-osana.
- Parasta aikaa matkalla. Kysely pamilaisten työmatkaliikumisesta ja viisaamman liikunnan mahdollisuuksista (yhteistyökumppanina Motiva)
- Yötyö ja vuorotyön vaikutukset lastenhoitojärjestelyihin. Kysely kaupan alan työntekijöille
- Hiusalan palkkakysely
- Työn ja muun elämän yhteensovittaminen (yhteistyökumppanina Repo Work)

PAMin lausunnot ja kannanotot

- 22.1.2019 SAK: Työttömyyskassojen kehittäminen.
- 22.1.2019 Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta: Tasa-arvovaltuutetun kertomus eduskunnalle 2018.
- 28.1.2019 Hallintovaliokunta: Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi ulkomaalaislain muuttamisesta.
- 24.3.2019 Työ- ja elinkeinoministeriö: Jakamistalouteen liittyvien kysymysten vaihtoehtoiset ratkaisutavat.
- 11.6.2019 Opetushallitus: Tieto- ja viestintäteknikan perustutkinnon perusteiden luonnos.
- 23.8.2019 Työ- ja elinkeinoministeriö: YT-lakityöryhmän väliraportti.
- 3.9.2019 Sosiaali- ja terveysministeriö: Hallituksen esitys laeiksi työttömyysturvalain 6 luvun 3 A§:n ja 7 luvun 5 A §:n kumoamisesta ja eräiden muiden lakien muuttamisesta aktiivimallin leikkureiden kumoamiseksi.
- 4.10.2019 Opetushallitus: Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon perusteet ja puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon perusteet.
- 29.10.2019 Opetushallitus: Lausunto ammatillisten perustutkintojen osaamisen arviointikriteereistä
- 14.11.2019 Opetushallitus: Puutarha-alan perustutkinnon perusteluonnos.
- 21.11.2019 Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta: Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi työaikalain muuttamisesta.

Palvelualojen ammattiliiton valtuusto 1.1. – 4.6.2019

Puheenjohtaja Laakso Sirpa

1. varapuheenjohtaja Ahmadi Berhan
2. varapuheenjohtaja Isokoski Sauli

Helsinki-Uusimaa [14]

Auer Mira-Veera, Hirvonen Harri, Kivirinta Anitta, Kuuvalo Nasu, Laakkonen Heikki, Lehto Merja, Leskelä Petri, Maunula-Sairanen Katja, Ojanen Tapio, Ruutinen Niina (31.5. asti), Saari Kirsi, Utriainen Simo, Koskinen Jari

Häme-Pirkanmaa [6]

Kuusisto Tiina, Nyman Anne, Peltovirta Kari (31.5. asti), Salminen Soile, Viljanen Iida, Vuorinen-Vilen Päivi

Lounais-Suomi [6]

Lahtinen Kirsi, Laaksonen Jyrki, Pihlajaniemi Sari, Saarinen Kati, Snellman Sami, Marku-Virtanen Katri

Keski-Suomi [2]

Kainulainen Taina, Uus-Leponiemi Sari

Kaakkois-Suomi [5]

Kinnunen Päivi, Kyrö Piia, Sairomaa Tomi, Salmela Kirsi, Torniainen Virpi

Itä-Suomi [5]

Heiskanen Kristiina, Kinnunen Pirjo, Koski Matti, Leskinen Ulla, Ropponen-Korhonen Minna

Pohjanmaa [2]

Pulli Päivi, Saukko Päivikki

Oulu [4]

Kanniainen Pentti, Päivi Hoffrén, Kurtti Heidi, Paaso Atte

Lappi [2]

Korhonen Panu, Paksuniemi Jari

Ahvenanmaa [1]

Henriksson Christina

Valtakunnallinen [3]

Fagerström Ulla, Kusmin Johanna, Lindgren Toni

Yleisvarajäsenet [6]

Fabritius Ville (Lounais-Suomi), Hekkala Rauno (Oulu), Kukkamäki Sirpa (Pohjanmaa), Myllys Kati (Itä-Suomi), Votka Jonne (Keski-Suomi), Vauhkala Kai (Kaakkois-Suomi)

Palvelualojen ammattiliiton valtuusto 5.6. – 31.12.2019

Puheenjohtaja Laakso Sirpa

1. varapuheenjohtaja Viitasaari Sami
2. varapuheenjohtaja Auer Mira-Veera

Helsinki-Uusimaa [16]

Fogelholm Mikael, Hallikas Eemil, Halonen Arto, Heino Toni, Hyppölä Laura, Juntunen Maria, Kaunismäki Tarja, Kelaranta Jouni, Lindgren Toni, Kusmin Johanna, Kuusniemi Piia, Lehto Merja, Pakarinen Aleks, Sipola Minna, Tamminen Liisa, Toroila Päivi.

Häme-Kaakkois-Suomi [5]

Ikonen Lea, Itkonen Timi, Kankaantähti Janne, Majander Teija, Torniainen Virpi

Itä-Suomi [5]

Kinnunen Toni (20.10. asti), Lapveteläinen Eija (21.10. alk.), Leskinen Ulla, Männistö Venla, Puhakka Hanna, Ropponen-Korhonen Minna

Keski-Suomi-Pohjanmaa [6]

Eriksson Mats, Kokko Heidi, Parjanen Tiina, Saukko Päivikki, Tulisalo Markku, Vakkuri Arja

Lounais-Suomi [6]

Haapanen Sasu, Hasunen Anni, Holtlund Minna, Laine Tuuli, Pihlajaniemi Sari, Öström Nina

Pirkanmaa [5]

Harmaala Sonja, Kuusisto Tiina, Nyman Anne, Nytorp Maija, Vuorinen-Vilen Päivi

Pohjois-Suomi [7]

Buska Johanna, Hannikainen Emma, Hietala Tuija, Järjenpää Johanna (30.9. asti), Isola Reeta (1.10. alk.), Korhonen Panu, Röntynen Suvi, Tervo Juha-Matti

Yleisvarajäsenet [10]

Iso-Lähteenmäki Lauri (Pirkanmaa), Kortelainen Niina (Keski-Suomi-Pohjanmaa), Korva Jouni (Pohjois-Suomi), Kymäläinen Sami (Helsinki-Uusimaa), Kärki Tiina (Helsinki-Uusimaa), Laihonen Leena (Lounais-Suomi), Pesu Eetu (Häme-Kaakkois-Suomi), Ruokonen Mikko (Helsinki-Uusimaa), Ruusunen Marika (Itä-Suomi), Tikkanen Jani (Häme-Kaakkois-Suomi)

Palvelualojen ammattiliiton hallitus 1.1. – 4.6.2019

Puheenjohtaja Selin Ann

Puheenjohtajan henkilökohtainen varajäsen Kalliorinne Risto

Varsinaiset jäsenet

Heikkinen Sini, Hoppendorff Esa, Jaatinen Seija, Järvinen Petri, Kilpinen Lilli, Korhonen Marjo, Lehtonen Arja, Lähdesniemi Marko, Nuolikoski Pirjo, Oikarinen Hannu, Puotsaari Tarja, Raitio Tomi, Seilonen Tarja, Vainio Harry, Vehmas Päivi

Yleisvarajäsenet

Iso-Lähteenmäki Lauri, Missi Outi, Romo Kati

Palvelualojen ammattiliiton hallitus 5.6. – 31.12.2019

Puheenjohtaja Rönni-Sällinen Annika

Puheenjohtajan henkilökohtainen varajäsen Kalliorinne Risto

Varsinaiset jäsenet

Alatalo Kimmo, Forsman Janne, Haapasaari Emma, Heikkinen Sini, Jaatinen Seija, Järvinen Petri, Karau Christian, Kilpinen Lilli, Korhonen Marjo, Kuosmanen Satu Kyrö Piia, Lähdesniemi Marko, Puotsaari Tarja, Tiikkaja Timo, Vehmas Päivi

Yleisvarajäsenet

Fagerström Ulla, Isokoski Sauli, Laakkonen Heikki

Työttömyyskassan hallitus 1.1. – 4.6.2019

Puheenjohtaja Ylitalo Jaana

Varsinaiset jäsenet

Halonen Arto, Savolainen Tarja, Vakkuri Arja

Yleisvarajäsenet

Heikinen Juri, Salonen Kati, Vanha-Aho Heli

Työttömyyskassan hallitus 5.6. – 31.12.2019

Puheenjohtaja Ylitalo Jaana

Varsinaiset jäsenet

Killström Erja, Maunula-Sairanen Katja, Oikarinen Hannu

Yleisvarajäsenet

Heikinen Juri, Lempinen Merja, Sipinen Sanna

Hallituksen asettamat valiokunnat ja taustaryhmät 1.1.-31.12.2019

Työsuojelu- ja tasa-arvovaliokunta

Mikko Jyrinki, Juha Kahelin, Tiina Koivisto, Leena Koivuluoma, Satu Kuosmanen, Juhani Latvala, Satu Lindström, Anne Nyman, Kimmo Riikonen, Kati Salonen, Riitta Seppänen, Timo Tiikkaja, Miika Virtanen, Kristiina Ågren sekä hallituksen edustajana Lilli Kilpinen

Työ- ja talouselämävaliokunta

Sini Heikkinen (puheenjohtaja), Minna Holtlund, Taina Kainulainen, Marjo Korhonen, Tiina Kuusisto, Tomi Raitio, Olli Sääski, Joonas Tuomivaara, Harry Vainio

Nuorisovaliokunta

Helsinki: Mila Kangasniemi (varsinainen jäsen), Aleksi Pakarinen (varajäsen)
Lounais-Suomi: Kätlin Stabile (varsinainen jäsen), Jani Angle (varajäsen)
Pirkanmaa: Sanna Sipinen (varsinainen jäsen), Melisa Agalar (varajäsen)
Häme-Kaakkois-Suomi: Eetu Pesu (varsinainen jäsen), Vilma Lahdenperä (varajäsen)
Keski-Suomi ja Pohjanmaa: Roosa Riikonen (varsinainen jäsen), Emma Haapasaari (varajäsen)
Itä-Suomi: Jutta Vihonen (varsinainen jäsen), Jesse Inkinen (varajäsen)

Pohjois-Suomi: Niko Pietarila (varsinainen jäsen), Sonja Pelkonen (varajäsen)
Puheenjohtajana toimi Sanna Sipinen, vapapuheenjohtajana Niko Pietarila

Sopimuslatoimikunnat 1.1.-23.8.2019

Kaupan alan sopimuslatoimikunnat

Alkon sopimuslatoimikunta

Heikkinen Sini (hallituksen edustaja), Eronen Mikko, Höttönen Jukka, Kusmin Johanna

Apteekin sopimuslatoimikunta

Fagerström Ulla, Holopainen Maarit, Seilonen Tarja (hallituksen edustaja), Vehmaslahti Leena

Kaupan esimiesten sopimuslatoimikunta

Ristola Miia (20.2. asti), Salmela Kirsi, Silén Eija

Kaupan myyjien sopimuslatoimikunta

Kokkola Jaana, Laine Tuuli, Mehtovuori Tapio, Miina Kati, Pohtinen Markku, Puotsaari Tarja (hallituksen edustaja), Pölönen Jani, Rantaeskola Päivi (22.8. asti)

Kaupan toimihenkilöiden sopimuslatoimikunta

Airo Eila, Iso-Lähteenmäki Lauri (hallituksen edustaja), Jauhiainen Kalle, Koivu Talvikki, Lehtonen Esa, Merimaa Iiris, Tarvainen Tanja

Kaupan varaston sopimusala-toimikunta
Hirvonen Harri, Hukkila Seppo, Järvensivu Janne, Järvinen Petri (hallituksen edustaja), Laakkonen Heikki,
Leskelä Petri, Malmisaari Risto

Asiakaspalvelu- ja telemarkkinointialan sopimusala-toimikunta
Lindbom Mari, Rosengrén Leena, Vilppula Tommi

Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palvelualat

Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palvelut, esimiesten sopimusala-toimikunta
Arsalo Satu, Katainen Marjo, Oksa Hanna

Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palvelut, työntekijöiden sopimusala-toimikunta
Eriksson Mats, Huhti Taina, Kuusisto Tiina, Lehto Merja, Mikkonen Petri, Neuvonen Timo, Pirttijärvi Tuija, Pyy
Marko, Tulisalo Markku, Vehmas Päivi (hallituksen edustaja)

Golf-alan sopimusala-toimikunta
Mäkinen Tapio

Hiihtokeskusalan sopimusala-toimikunta
Bergström Anne, Koivumaa Kari, Komulainen Jari, Nikkinen Tarja (15.1. asti), Oikarinen Hannu (hallituksen
edustaja)

Huvipuistoalan sopimusala-toimikunta
Patala Jarno, Saarela Markku, Ylinen Juha

Ohjelmapalvelualan sopimusala-toimikunta
Marguet Catherine, Vuento Risto

Junapalveluhenkilökunnan (Avecra) sopimusala-toimikunta
Sallila-Huttunen Lea, Sihto Birgitta, Vanhala Kimmo

Erityisalojen sopimusala-toimikunnat

Elokuvateatterin sopimusala-toimikunta
Kelaranta Jouni, Pitkämäki Arla (1.4. asti), Turunen Sonja

Hiusalan sopimusala-toimikunta
Malin Cia, Maunula-Sairanen Katja, Parjanen Tiina

Kiinteistöpalvelualan sopimusala-toimikunta
Fredrikson Markku, Forsman Janne, Holtlund Minna, Huhtamäki Janne, Killström Erja, Kinnunen Pirjo, Missi
Outi (hallituksen edustaja), Sahlman Kaisamari, Salminen Seija, Viitasaari Sami

Kotitalouskone- ja kodinkonetekniikan sopimusala-toimikunta
Lindqvist Marko

Kuvanvalmistusalan sopimusala-toimikunta
Blomqvist Marjo, Kaunismäki Tarja

Muuttopalvelualan sopimuslatoimikunta
Eriksson Jan-Erik, Sairomaa Tomi

Suomen Kansallisoopperan sopimuslatoimikunta
Höysti Jukka, Krohn-Markkanen Emma, Sarkkila Petri, Zukale Ari

Suomen Kansallisteatterin sopimuslatoimikunta
Pollari Matti, Raitio Tomi, Tikkala Tuomas, Vellamo Tuomas

Tulostusalan sopimuslatoimikunta
Kotro Eveliina (31.1. saakka), Loukkola Jukka-Pekka, Nieminen Miki

Turvallisuusalan sopimuslatoimikunta
Kauko Marko, Kyröhonka Kalle, Lindgren Toni, Lindström Ove, Lähdesniemi Marko (hallituksen edustaja),
Nikupaavo-Hämeenaho Noora

Veikkauksen sopimuslatoimikunta
Inkeroinen Juha, Kuulas Harri, Lilja Anu, Lindström Satu, Miettunen Markku

Sopimuslatoimikunnat 23.8.2019 alkaen

Kauplan alan sopimuslatoimikunnat

Alkon sopimuslatoimikunta
Heikkinen Sini (hallituksen edustaja), Höttönen Jukka, Lintonen Satu, Turunen Antti

Apteekin sopimuslatoimikunta
Fagerström Ulla (hallituksen edustaja), Holopainen Maarit, Kärki Tiina, Seilonen Tarja, Vehmaslahti Leena

Kauplan esimiesten sopimuslatoimikunta
Nieminen Tiina, Silén Eija, Suvivirta Satu, Toivainen Reetta

Kauplan myyjien sopimuslatoimikunta
Jaatinen Seija (hallituksen edustaja), Kokkola Jaana, Laine Tuuli, Puikko Liisa, Pölönen Jani, Saukko Päivikki,
Sipola Minna

Kauplan toimihenkilöiden sopimuslatoimikunta
Auravuo Minna, Fogelholm Mikael, Iso-Lähteenmäki Lauri, Järvinen Petri (hallituksen edustaja), Lehtonen Esa

Kauplan varaston sopimuslatoimikunta
Järvensivu Janne, Laakkonen Heikki (hallituksen edustaja), Malmisaari Risto, Pakarinen Aleksii, Tuomivaara
Joonas (31.12. saakka), Vakkuri Arja

Asiakaspalvelu- ja telemarkkinointialan sopimuslatoimikunta
Lindbom Mari, Rosengrén Leena, Vilppula Tommi

Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palvelualat

Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palvelut, esimiesten sopimuslatoimikunta
Buska Johanna, Oksa Hannamari, Ollila Vesa-Matti, Puumalainen Arja

Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palvelut, työntekijöiden sopimuslatoimikunta
Eriksson Mats, Haapanen Sasu, Huhti Taina, Korhonen Jenni, Kuusisto Tiina, Lehto Merja, Mikkonen Petri,
Puhakka Hanna, Pyy Marko, Tulisalo Markku, Vehmas Päivi (hallituksen edustaja)

Golf-alan sopimuslatoimikunta
Hukkila Seppo, Mäkinen Tapio

Hiihtokeskusalan sopimuslatoimikunta
Bergström Anne, Koivumaa Kari, Komulainen Jari, Nevalainen Juha, Oikarinen Hannu

Huvipuistoalan sopimuslatoimikunta
Patala Jarno, Saarela Markku, Wickholm Peter

Ohjelmapalvelualan sopimuslatoimikunta
Himanen Sami, Marguet Catherine, Vuento Risto

Junapalveluhenkilökunnan (Avecra) sopimuslatoimikunta
Pihlajamaa Tuula, Sihto Birgitta, Vanhala Kimmo (31.12. saakka)

Erityisalojen sopimuslatoimikunnat

Elokuvateatterin sopimuslatoimikunta
Dunderfelt Jan, Eronen Susa, Kelaranta Jouni

Hiusalan sopimuslatoimikunta
Malin Cia, Maunula-Sairanen Katja, Parjanen Tiina, Ruusunen Marika

Kiinteistöpalvelualan sopimuslatoimikunta
Forsman Janne (hallituksen edustaja), Fredrikson Markku, Holtlund Minna, Ikonen Lea, Killström Erja,
Kinnunen Pirjo, Kuhmonen Petri, Missi Outi, Paaso Atte, Sahlman Kaisamari, Sosala Niko

Kotitalouskone- ja kodinkonetekniikan sopimuslatoimikunta
Järvenpää Pirjo, Lindqvist Marko

Kuvanvalmistusalan sopimuslatoimikunta
Blomqvist Marjo, Kaunismäki Tarja

Muuttopalvelualan sopimuslatoimikunta
Inkilä Teemu, Sairomaa Tomi, Svensk Mikael

Suomen Kansallisoopperan sopimuslatoimikunta
Höysti Jukka, Krohn-Markkanen Emma, Sarkkila Petri, Zukale Ari

Suomen Kansallisteatterin sopimuslatoimikunta
Jekunen Anne, Lottanen Timo, Raitio Tomi, Tikkala Tuomas, Vellamo Tuomas

Tulostusalan sopimuslatoimikunta
Loukkola Jukka-Pekka, Nieminen Miki, Pörsti Pentti

Turvallisuusalan sopimuslatoimikunta
Angeria Ismo, Kymäläinen Sami, Lindgren Toni, Loponen Veikko, Lähdesniemi Marko (hallituksen edustaja),
Siikanen Ville, Toivari Ville

Urkurakentamo Virtasen sopimusaloimikunta
Mäkilä Jukka

Veikkauksen sopimusaloimikunta
Inkeroinen Juha, Kuulas Harri, Lilja Anu, Lindström Satu, Miettunen Markku

Palvelualojen ammattiliiton edustukset 2019

Apteekkialan pohjoismainen komitea	Moilanen Sirpa	Jäsen
EAPT	Moilanen Sirpa	Jäsen
EFFAT		
Hallitus	Rönni-Sällinen Annika	Jäsen
Naiskomitea	Nousjoki Joseetta Vihersalo Merja	Varajäsen Jäsen
Eläketurvakeskus		
Edustajisto	Ylitalo Jaana	Jäsen
Föreningen Nordisk Folkhögskola i Genève		
Hallitus	Taivainen Mari	Jäsen
Haaga Instituutti-säätiö		
Hallitus	Björn Markku Mattila Jukka	Jäsen Varajäsen
Hakaniemen hankekeskus		
Ohjausryhmä	Ruohonen Helena	Jäsen
Hotelli- ja ravintolamuseosäätiö		
Hallitus	Timo Neuvonen Järn Jari	Jäsen Varajäsen
Hallintoneuvosto	Moilanen Sirpa Markku Björn	Jäsen Varajäsen
Hotelli-, ravintola-, catering- ja matkailualan Pohjoismainen Unioni (PU HRCT)		
Hallitus	Ylitalo Jaana Björn Markku	Jäsen Varajäsen
EWK-työryhmä	Björn Markku	Jäsen
Ilmarinen		
Hallintoneuvosto	Konola Jyrki	Jäsen
Eläkeasiain neuvottelukunta	Veirto Antti	Jäsen
IUF		
HRCT-ryhmä	Hoikkala Raimo	Jäsen
Kaleva		
Hallintoneuvosto	Mattila Jukka	Jäsen
Kansan Sivistysrahasto		
PAMin rahaston hoitokunta	Kivenmaa Auli Korimäki Irene Tuomivaara Joonas (PAMin jäsen)	Jäsen Jäsen Jäsen
Kansan Sivistystyön Liitto		
Hallitus	Noro Katja	Jäsen
Kaupan esimiesten neuvottelujärjestö		
Hallitus	Selin Ann (5.6. asti) Rönni-Sällinen Annika (5.6. alk.) Kalliorinne Risto Lehikoinen Heidi Vähä-Ruka Helena Ylitalo Jaana Mia Suominen Laakso Sirpa (PAMin jäsen) Puotsaari Tarja (PAMin jäsen)	Jäsen Jäsen Varajäsen Jäsen Varajäsen Jäsen Varajäsen Jäsen Varajäsen
Keskinäinen vakuutusyhtiö Turva		
Hallitus	Mattila Jukka	Jäsen
Hallintoneuvosto	Lehikoinen Heidi	Jäsen
Kuluttajaliitto		
Taloustiimi	Jakosuo Katri	Puheenjohtaja
Lääkealan ammatillinen neuvottelukunta		
	Moilanen Sirpa	Jäsen
Maa- ja metsätalousministeriö		
Elintarvikelainsäädännön ja -valvonnan jaosto	Jakosuo Katri	Varajäsen
Nordiska Frisörunionen		
Hallitus	Pajuniemi Tarja	Jäsen

Nordiska Handels		
Hallitus	Suominen Mia	Jäsen
	Ylitalo Jaana	Jäsen
Työvaliokunta	Ylitalo Jaana	Jäsen
Oikeusministeriö/rikosentorjuntaneuvosto		
Myyvälävarauksien ehkäisyä kehittävä työryhmä	Kähärä Erika	Jäsen
Opetushallitus		
Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammatillisen koulutuksen yhteistyöfoorumi		
	Laakkonen Mikko	Jäsen
	Viitanen Jarkko	Jäsen
Opetushallitus/ Osaamisen ennakoitfoorumi		
Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalvelujen ryhmä	Björn Markku	Jäsen
Liiketoiminnan ja hallinnon ryhmä	Laakkonen Mikko	Varapuheenjohtaja
Rakennetun ympäristön ryhmä	Viitanen Jarkko	Jäsen
Sosiaali-, terveys- ja hyvinvointialat	Pajuniemi Tarja	Varajäsen
Liiketoiminnan ja hallinnon ryhmä	Suominen Mia	Varajäsen
Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalvelujen ryhmä	Suomalainen Jouni (PAMin jäsen)	Varajäsen
ER2 Liiketoiminta ja hallinto	Jakosuo Katri	Asiantuntija
Opetushallitus / Työelämätoimikunta		
Hius- ja kauneusalan työelämätoimikunta	Maunula-Sairanen Katja (PAMin jäsen)	Puheenjohtaja
Hius- ja kauneusalan työelämätoimikunta	Nevala Eija (PAMin jäsen)	Jäsen
Liiketoiminnan erikoisammattitutkinnon työelämätoimikunta	Similä Anne (PAMin jäsen)	Jäsen
Matkailualan työelämätoimikunta	Eriksson Mats (PAMin jäsen)	Puheenjohtaja
Palvelulogiikan työelämätoimikunta	Isosalo Ari (PAMin jäsen)	Jäsen
Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan työelämätoimikunta	Holtlund Minna (PAMin jäsen)	Jäsen
Ravitsemisalan työelämätoimikunta	Pitkänen Teemu (PAMin jäsen)	Jäsen
Turvallisuusalan työelämätoimikunta	Blomqvist Jari (PAMin jäsen)	Jäsen
Teknisten terveyspalveluiden ja lääkealan työelämätoimikunta	Fagerström Ulla (PAMin jäsen)	Varapuheenjohtaja
Oulun Osuuspankki		
Palkansaajatoimikunta	Puirava Raija	Jäsen
Palkansaaja säätiö		
Hallitus	Lehikoinen Heidi	Jäsen
Apurahatoimikunta	Remahl Maj-Len	Jäsen
Palkansaajalehdet PALE ry		
	Järvi Miia	Jäsen
Palkansaajien koulutussäätiö		
Hallitus	Palosaari Airi	Varapuheenjohtaja
	Vihersalo Merja	Varajäsen
Hallintoneuvosto	Suominen Mia	Varajäsen
Palkansaajien tutkimuslaitos		
Hallitus	Veirto Antti	Jäsen
Pamlex Oy		
Hallitus	Konola Jyrki	Puheenjohtaja
	Mattila Jukka	Jäsen
	Palosaari Airi	Toimitusjohtaja
Pohjoismainen yhteistyökomitea (HK)		
Hallitus	Selin Ann (18.6. asti)	Varapuheenjohtaja
	Ylitalo Jaana	Jäsen
Työvaliokunta	Selin Ann (18.6. asti)	Jäsen
Hallitus	Rönni-Sällinen Annika (18.6. alk.)	Jäsen
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto		
Työsuojelulautakunta	Puirava Raija	Varajäsen
Poliisihallitus		
Turvallisuusalan neuvottelukunta	Saikkonen Markku	Jäsen
	Lindfors Marko	Varajäsen
Päivittäistavara kauppa PTY ry		
Kaupun alkoholi-asioiden neuvotteluryhmä	Suominen Mia	Jäsen
Rakennus- ja kiinteistöpalvelualan vetovoima ry		
Hallitus	Laakkonen Mikko	Jäsen
Ravintolakoulu Perho		
Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiryhmä	Laurinen Tarkko	Jäsen
Reilu Kauppa ry		

Hallitus	Taivainen Mari	Jäsen
SAK		
Ay-tutkintotoimikunta	Ruohonen Helena Eskola Tomi	Jäsen Varajäsen
SAK/Edustajisto		
	Selin Ann	Puheenjohtaja (5.6. asti)
	Rönni-Sällinen Annika	Puheenjohtaja (5.6. alk.)
	Pousi Antero	1. varajäsen
	Lehtonen Arja	2. varajäsen
	Ahmadi Berhan	Jäsen
	Ylivirta Anne	1. varajäsen
	Suvanto Hanna	2. varajäsen
	Buska Johanna	Jäsen
	Oikarinen Hannu	1. varajäsen
	Pimper Jorma	2. varajäsen
	Gåpå Susanna	Jäsen (16.10. asti)
	Järvinen Petri	1. varajäsen
	Leskelä Petri	2. varajäsen
	Hakanen Niina	Jäsen
	Savolainen Tarja	1. varajäsen
	Eskelinen Paula	2. varajäsen
	Heikkinen Sini	Jäsen
	Höttönen Jukka	1. varajäsen
	Vanha-aho-Ayaz	2. varajäsen
	Hoppendorff Esa	Jäsen
	Laaksonen Jyrki	1. varajäsen
	Leskinen Ulla	2. varajäsen
	Isokoski Sauli	Jäsen
	Korhonen Marjo	1. varajäsen
	Okello Johan Marc	2. varajäsen
	Jaatinen Seija	Jäsen
	Torni Anni	1. varajäsen
	Romo Kati	2. varajäsen
	Jonkka Harri	Jäsen
	Hyppölä Laura	1. varajäsen
	Naakka Mikko	2. varajäsen
	Kilpinen Lilli	Jäsen
	Lindbom Mari	1. varajäsen
	Pulli Päivi	2. varajäsen
	Kokkola Jaana	Jäsen
	Kyrö Piia	1. varajäsen
	Tervo Jaana	2. varajäsen
	Laakso Sirpa	Jäsen
	Einiö Mika	1. varajäsen
	Prinkkilä Virpi	2. varajäsen
	Lindström Satu	Jäsen
	Seilonen Tarja	1. varajäsen
	Fageström Ulla	2. varajäsen
	Missi Outi	Jäsen
	Ahola Kaisu	1. varajäsen
	Vauhkala Kai	2. varajäsen
	Matero Riitta	Jäsen
	Puotsaari Tarja	1. varajäsen
	Mikkonen Jonna	2. varajäsen
	Oksa Hannamari	Jäsen
	Laakkonen Johanna	1. varajäsen
	Järvinen Mikko	2. varajäsen
	Ruutinen Niina	Jäsen (1.9. asti)
	Kuosmanen Satu	Jäsen (10.9. alk.)
	Kuosmanen Satu	1. varajäsen (10.9. asti.)
	Lehto Merja	2. varajäsen (10.9. asti.)
	Lehto Merja	1. varajäsen (10.9. alk.)
	Kuusniemi Piia	2. varajäsen (10.9. alk.)
	Salminen Riikka	Jäsen
	Pihlajaniemi Sari	1. varajäsen
	Huhti Taina	2. varajäsen
	Saukko Päivikki	Jäsen
	Nuolikoski Pirjo	1. varajäsen
	Hotakainen Jenni	2. varajäsen
	Tiikkaja Timo	Jäsen
	Partanen Reijo	1. varajäsen
	Iso-Lähteenmäki Lauri	2. varajäsen
	Tuomela Tiia	Jäsen
	Djupsjöbacka Johannes	1. varajäsen
	Alatalo Kimmo	2. varajäsen
	Vainio Harry	Jäsen
	Maunula-Sairanen Katja	1. varajäsen
	Vanhala Kimmo	2. varajäsen
	Vehmas Päivi	Jäsen
	Vatka Jonne	1. varajäsen

	Kainulainen Taina	2. varajäsen
	Viljanen Iida	Jäsen
	Daniel Anna	1. varajäsen
SAK/Hallitus		
	Ylitalo Jaana	Jäsen
	Suominen Mia	Varajäsen
	Kalliorinne Risto	Jäsen
	Viitanen Jarkko	Varajäsen
	Konola Jyrki	yleisvarajäsen
SAK/Työvaliokunta		
	Rönni-Sällinen Annika (5.6. alk.)	Jäsen
	Ylitalo Jaana	Varajäsen
SAK asiantuntijaryhmä		
Ay-koulutusasiantuntijat	Palosaari Airi	Jäsen
Juristit	Mannonen Sanna	Jäsen
Juristit	Pohjola Arja	Jäsen
Juristit	Vilches Suvu	Jäsen
Juristit	Vähtäri Henry	Jäsen
Juristit	Jeganova Julia	Jäsen
Järjestöasiantuntijat	Lehikoinen Heidi	Puheenjohtaja
Järjestöasiantuntijat	Lehtinen Helena	Jäsen
Järjestöasiantuntijat	Karvonen Niina	Jäsen
Järjestöasiantuntijat	Rouhiainen Aki	Jäsen
Järjestöasiantuntijat	Manninen Jaana	Jäsen
Kansainväliset asiantuntijat	Taivainen Mari	Jäsen
Kansainväliset asiantuntijat	Nousjoki Joesetta	Jäsen
Koulutuspoliittiset asiantuntijat	Laakkonen Mikko	Jäsen
Maahanmuuttopolitiittinen verkosto	Vilches Suvu	Jäsen
Maahanmuuttopolitiittinen verkosto	Khalili Serveh	Jäsen
Nuorisovastaavat	Palosaari Katja	Jäsen
Nuorisovastaavat	Khalili Serveh	Jäsen
Ruotsinkielisen toiminnan verkosto	Taivainen Mari	Jäsen
Sopimusvastaavat	Hoikkala Raimo	Jäsen
Sopimusvastaavat	Moilanen Ulla	Jäsen
Sopimusvastaavat	Moilanen Sirpa	Jäsen
Sopimusvastaavat	Lindfors Marko	Jäsen
Sopimusvastaavat	Saikkonen Markku	Jäsen
Sopimusvastaavat	Pajuniemi Tarja	Jäsen
Sopimusvastaavat	Sinkkonen Jyrki	Jäsen
Sopimusvastaavat	Suominen Mia	Jäsen
Sopimusvastaavat	Viitanen Jarkko	Jäsen
Sosiaalipoliittiset asiantuntijat	Vihersalo Merja	Jäsen
Sosiaalipoliittiset asiantuntijat	Kllokoqi-Bublaku Egëzona	Jäsen
Talous- ja henkilöstövastaavat	Nikula Kimmo	Jäsen
Talous- ja henkilöstövastaavat	Halttunen Anne (31.10. asti)	Jäsen
Talous- ja henkilöstövastaavat	Mattila Jukka	Jäsen
Talous-, elinkeino- ja ilmastoasiantuntijat	Toivanen Olli	Jäsen
Talous-, elinkeino- ja ilmastoasiantuntijat	Jakosuo Katri	Jäsen
Talous-, elinkeino- ja ilmastoasiantuntijat	Gorschkow Elena (31.10. asti)	Jäsen
Tasa-arvovastaavat	Kähärä Erika	Jäsen
Tasa-arvovastaavat	Vihersalo Merja	Jäsen
Työelämän kehittäjät	Veirto Antti	Jäsen
Työsuojeluvastaavat	Kähärä Erika	Jäsen
Työsuojeluvastaavat	Vihersalo Merja	Jäsen
Valtion omistajaohjaus	Toivanen Olli	Jäsen
Valtion omistajaohjaus	Konola Jyrki	Varajäsen
Viestintävastaavat	Piironen Timo	Jäsen
Viestintävastaavat	Järvi Miia	Jäsen
Viestintävastaavat	Leponiemi Tero	Jäsen
Järjestövastaavat	Saarenkoski Pinja	Jäsen
Ruotsinkielisen toiminnan verkosto	Chibani-Sandberg Marie	Jäsen
Työttömyyskassojen johtajat	Nissilä Ilkka	Jäsen
Talous- ja henkilöstövastaavat	Terho Sirkku (1.11. alk.)	Jäsen
Sosiaalipoliittiset asiantuntijat	Veirto Antti	Jäsen
SAK hankeryhmä		
Mahdollisuuskien aika	Jakosuo Katri	Jäsen
Sopimusyhteiskunnan vahvistaminen	Ylitalo Jaana	Jäsen
Yhteiskuntavaikuttamisen vahvistaminen	Piironen Timo	Puheenjohtaja
SAK Sopimusryhmä		
	Ylitalo Jaana	Jäsen
	Suominen Mia	Varajäsen
SAK:n ja liittojen väliset järjestöraja-asiat		
Sovittelulautakunta	Leppäkangas Sirpa	Jäsen
	Ojala Juha	Jäsen
SAK:n opistoyhdistys		
Hallitus	Lehikoinen Heidi	Jäsen

SAK:n taustaryhmät

Työlainsäädäntöhankkeiden taustaryhmä	Leppäkangas Sirpa Vilches Suvi	Jäsen Jäsen
SAK-EK		
Tilastolautakunta	Veirto Antti	Jäsen
Tuottavuusfoorumi	Ylitalo Jaana	Jäsen
SASK		
Hallitus	Lehikoinen Heidi	Jäsen
Skills Finland ry		
Hallitus	Laakkonen Mikko	Jäsen
Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö		
Työsuojeluneuvottelukunta	Kähärä Erika	Varajäsen
Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta		
Lautakunta	Veirto Antti Kllokoqi-Bublaku Egëzona	Asiantuntijajäsen Jäsen
SUN/Pohjoismainen palvelualojen unioni		
Hallitus	Ylitalo Jaana	Puheenjohtaja
Kiinteistösektorin hallitus	Viitanen Jarkko	Jäsen
Siivoussektorin hallitus	Pajuniemi Tarja	Jäsen
Turvallisuussektorin hallitus	Saikkonen Markku	Jäsen
Suomen Mielenveysseura		
Liittöhallitus	Vihersalo Merja	Varajäsen
Suomen Pakolaisapu ry		
Hallitus	Laakkonen Mikko	Jäsen
Suomen Standardisoimisliitto SFS		
SFS/SR 210 Standardisoinnin kuluttajaryhmä	Jakosuo Katri	Jäsen
SFS/SR223 Palvelut – yleinen standardisointi	Jakosuo Katri	Jäsen
Yksityiset turvallisuuspalvelut -seurantaryhmä (SFS/SR 230)	Lindfors Marko	Jäsen
Suomen ympäristöopisto SYKLI		
Hallitus	Vihersalo Merja	Jäsen
Tatsi ry		
Hallitus	Ylitalo Jaana Kllokoqi-Bublaku Egëzona	Puheenjohtaja Jäsen
Työ- ja elinkeinoministeriö		
Kuluttaja-asiain neuvottelukunta	Jakosuo Katri	Jäsen (SAK:n edustaja)
Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta	Jakosuo Katri	Jäsen
Yritystukiin sidossuhteiden neuvottelukunta	Katri Jakosuo	Jäsen
Ruotsinkielinen kehittämissuhteiden neuvottelukunta	Toivanen Olli	Varajäsen
Ruotsinkielinen kehittämissuhteiden neuvottelukunta	Suominen Mia	varajäsen
Työeläkeyhtiö Elo		
Hallintoneuvosto	Ylitalo Jaana	Jäsen
Hallitus	Selin Ann	Jäsen
Hallintoneuvoston vaalivaliokunta	Ylitalo Jaana	Varapuheenjohtaja
Työllisyysrahasto		
Hallintoneuvosto	Rönni-Sällinen Annika (5.6. alk.)	Jäsen
Työneuvosto		
	Pohjola Arja	Varajäsen
Työsuojelurahasto		
Valtuusto	Vihersalo Merja	Varajäsen
Työttömyyskassojen Tukisäätiö		
Hallitus	Mattila Jukka	Jäsen
Työturvallisuuskeskus		
Hallitus	Kähärä Erika	Varajäsen
Palveluryhmä	Kähärä Erika	Jäsen
	Pajuniemi Tarja	Jäsen
	Viitanen Jarkko	Jäsen
	Vihersalo Merja	Jäsen
Digitalisaatio ja työsuojelu -hankeryhmä	Jakosuo Katri	Jäsen
Työväen Arkistosäätiö		
Hallitus	Remahl Maj-Len	Puheenjohtaja
Työväen sivistysliitto		

Edustajisto Hallitus	Manninen Jaana Palosaari Airi Lehikoinen Heidi	Jäsen Jäsen Varajäsen
UNI Europa Beauty and Hair Gaming Hallitus Commerce Steering Group Naiskomitea Turvallisuusalan sosiaalidialogi Hallitus Commerce Steering Group	Pajuniemi Tarja Halonen Arto (PAMin jäsen) Ylitalo Jaana Suominen Mia Kähärä Erika Saikkonen Markku Nousjoki Jozetta Friman Marianne	Jäsen Jäsen Jäsen Jäsen Jäsen Jäsen Varajäsen Varajäsen
UNI Europa Property Services Ohjausryhmä	Ylitalo Jaana	Puheenjohtaja
UNI Global Hallitus Property Services Steering Group Women's Committee	Selin Ann Kähärä Erika Ylitalo Jaana Kähärä Erika	Jäsen Naiskomitean edustaja Jäsen Varapuheenjohtaja
UNI Nordic UNI Nordic ohjausryhmä	Khalili Serveh	Jäsen
Vakuutusoikeus Työeläkeasiat	Pohjola Arja	Varajäsen
Varma Eläkeyhtiöiden vakuutettujen neuvottelukunnat	Suomalainen Jouni (PAMin jäsen)	Sokotel Oy
Vuokralaiset VKL ry Hallitus	Laakkonen Mikko	Jäsen

Palvelualojen ammattiliiton jäsenyydet 2019

Ammattijärjestöjen Työnantajayhdistys ry
Eettisen kaupan puolesta ry
European Federation of Food, Agriculture and Tourism Trade Unions EFFAT
European Association of Pharmacy Technicians EAPT
Finland's Sustainable Investment Forum – FINSIF
International Union of Food, Agricultural, Hotel, Restaurant, Catering, Tobacco and Allied Workers' Association IUF
Kansan Sivistystyön Liitto KSL ry
Fingo ry
Markkinointi-instituutti kannatusyhdistys ry
Metsänhoitoyhdistys Salometsä
Nordiska Frisörunionen
Nordiska Handels
Nordiska Samarbetskommittén
Nordiska Unionen för Hotell-, Restaurang-, Catering- och Tourismanställda NU HRCT
Palkansaaajalehdet PALE ry
Palkansaaajien tutkimuslaitos
Pohjola-Norden ry
Rakennus- ja kiinteistöpalvelualan vetovoima ry
Reilu Kauppa ry
Seksuaalinen tasavertaisuus-SETA ry
Skills Finland ry
Someron Vesiensuojeluyhdistys ry
SOSTE Suomen sosiaali- ja terveys ry
Service-och tjänstebranschens Union i Norden SUN
Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry
Suomen Ammattiin Opiskelevien Keskusliitto SAKKI ry
Suomen Ammattiliittojen Lomajärjestö SAL ry
Suomen Ammattiliittojen Solidaarisuuskeskus SASK ry
Suomen Mielen terveysseura ry
Suomen Standardisoimisliitto SFS ry
Suomen UN Women ry
Suomen YK-liitto
Suomi-Venäjä-Seura
Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIA ry
Työttömien ay-jäsenten tukiyhdistys TATSI ry
Työväen museoyhdistys ry
Työväen Musiikkitapahtuma ry
Työväen Sivistysliitto TSL ry
Työväenperinne ry
UNI Global Union
UNI Europa
Vuokralaiset VKL ry
WWF



**Palvelualojen
ammattiliitto**
Servicefacket

www.pam.fi