



**Palvelualojen  
ammattiliitto**  
*Servicefacket*

# Toimintakertomus 2020

## Sisällysluettelo

<i>Taloudellisten resurssien hallinta</i> .....	3
<i>Tilinpäätöksen tunnusluvut</i> .....	4
<i>Tilinpäätös</i> .....	6
<i>Hallitusten jäsenten allekirjoitukset</i> .....	19
<i>Tilintarkastuskertomus</i> .....	23
<i>Tavoiteohjelman seuranta</i> .....	25
<i>Jäsenvirrat 2001 - 2020</i> .....	31
<i>Sopimusaloittain jäsenmäärän muutos vuoden alusta 31.12.2020</i> .....	31
<i>Sopimusalajakauma 31.12.2020</i> .....	32
<i>Ikäjakauma 31.12.2020</i> .....	32
<i>Äidinkielet 31.12.2020</i> .....	33
<i>Luottamushenkilöt 31.12.2020</i> .....	33
<i>Jäsenmaksujakauma aloittain</i> .....	34
<i>Jäsenmaksutulon ja käytetyn sijoitustoiminnan tuoton jakautuminen 2020</i> .....	35
<i>PAMin lomaosakkeet ja – kiinteistöt</i> .....	36
<i>PAMin työehtosopimukset</i> .....	37
<i>PAMin tutkimukset ja selvitykset</i> .....	38
<i>PAMin lausunnot ja kannanotot</i> .....	38
<i>Palvelualojen ammattiliiton valtuusto</i> .....	40
<i>Palvelualojen ammattiliiton hallitus</i> .....	41
<i>Työttömyyskassan hallitus</i> .....	41
<i>Hallituksen asettamat valiokunnat ja taustaryhmät</i> .....	41
<i>Sopimusalatoimikunnat</i> .....	42
<i>Palvelualojen ammattiliiton edustukset 2020</i> .....	44
<i>Palvelualojen ammattiliiton jäsenyydet 2020</i> .....	53

# Toimintakertomus

## Taloudellisten resurssien hallinta

Vuonna 2020 liiton ja työttömyyskassan jäsenmaksuosuuksia muutettiin liiton eduksi 0,05 % prosenttiyksikköä eli liiton osuus oli 1,00 prosenttia ja työttömyyskassan 0,50 prosenttia, kokonaisjäsenmaksun pysyessä samana 1,5 prosenttia. Toimintavuonna liiton maksavien jäsenten määrä pysyi lähes edellisen vuoden tasolla. Kuitenkaan liiton saamista jäsenmaksutuloilla ei pystytty kattamaan toiminnan menoja, vaan kulujäämä oli noin 2,20 milj. euroa, mikä jouduttiin kattamaan sijoitustoiminnan tuotoilla.

Covid-19-epidemia aiheutti sijoitusmarkkinoilla merkittävän arvonlaskun sijoituksiin maaliskuussa, mutta etenkin osakesijoitusten arvot nousivat kesään mennessä pandemiaa edeltävälle tasolle ja ylikin. Sijoitustoiminnan osalta vuosi oli kokonaisuudessaan lopulta hyvä. Liiton sijoitusten nettotuotto vuonna 2020 oli yhteensä 37,78 milj. euroa. Merkittävä osa tuotoista tuli Kojamo Oyj:n osakkeiden myyntivoitoista.

Jäljempänä esitetyt vuoden 2019 tilinpäätösluvut ovat suluissa.

## Jäsenmaksutulon riittävyys ja kustannusten hallinta

Liiton talouden perustana ovat jäsenten maksamat jäsenmaksut. Jäsenmaksuilla pyritään kattamaan liiton toiminnalliset kulut ja varaudutaan tekemään rahastointi työtaistelurahastoon. Liitolle tulleen jäsenmaksun suuruus oli henkilöjäsenen veronalaisesta bruttopalkasta 1,00 prosenttia (0,95 prosenttia) ja tästä määrästä liitto palautti enintään 11 prosenttia ammattiosastoille. Liiton kokonaisjäsenmäärä oli vuoden 2020 lopussa 205 369 (207 334) jäsentä, joista maksavia jäseniä oli 134 173 (134 377).

Liiton nettojäsenmaksutuotto oli kertomusvuonna 25,07 (23,47) milj. euroa, mikä oli noin 1,60 miljoonaa edellistä vuotta enemmän ja lähes täsmälleen budjetoidussa. Jäsenmaksutulon kasvuun vaikutti pääosin liiton ja työttömyyskassan jäsenmaksuosuuksien muutos. Ammattiosastojen saama palaute oli 3,08 (2,86) milj. euroa.

Tilikauden toimintakulut olivat noin prosentin alle budjetoidun. Toiminnalliset kulut olivat kaikkiaan 27,27 (28,27) milj. euroa eli noin miljoona euroa edellistä vuotta vähemmän. Suurin yksittäinen kuluerä on henkilöstökulut, joiden osuus kokonaisuudessaan oli 12,60 (13,02) milj. euroa. Toiminnalliset kulut sisältävät poistoja 1,43 (1,34) milj. euroa, jotka pääosin olivat ICT-poistoja.

## Toimitilat ja työvälineet

Covid-19-pandemian vuoksi suurin osa henkilökunnasta työskenteli etätöissä maaliskuun puolivälistä lähtien.

## Sijoitustoiminnan onnistuminen

Koronakriisi aiheutti alkuvuonna voimakkaan ja nopean kurssiromahduksen. Globaalit osakemarkkinat menettivät pahimmillaan arvostaan yli 30 prosenttia ja korkomarkkinoilla likviditeetti katosi hetkeksi lähes täysin. Keskuspankkien ja valtioiden massiivinen elvytys käänsi sekä osakemarkkinoiden että korkomarkkinoiden tuotot jälleen laajaan nousuun. Nousu jatkui lähes katkeamattomana maaliskuun pohjalukemista aina toimintavuoden loppuun asti.

Liitto sijoittaa hallussaan olevat varat turvallisesti ja tuottavasti. Sijoituksia tehtäessä kiinnitetään huomiota myös maksuvalmiuteen. Sijoitustoiminnan kannalta merkittävimmät tuotot saatiin Kojamo Oyj:n

omistusosuuden keventämisestä. Liitto omisti edelleen vuoden 2020 lopussa 2,99 % yhtiön osakkeista. Kokonaisuudessaankin vuosi 2020 oli sijoitustoiminnan kannalta hyvä huolimatta covid-19-pandemian aiheuttamasta epävarmuudesta sijoitusmarkkinoilla.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan kokonaistuotto oli 43,12 (59,02) milj. euroa eli yli 36,81 milj. euroa yli budjetoidun.

Sijoitustoiminnan kokonaistuottoa vähentävät muun muassa sijoituskiinteistöjen vastikekulut 0,58 (0,40) milj. euroa, sijoitusten arvonalentumiset 2,58 (1,37) milj. euroa sekä myyntitappiot 1,33 (0,60) milj. euroa. Vuonna 2020 kirjattiin lisäksi kiinteistön arvonalentumista liiton osittain omistaman (27 %) Kiinteistö Oy Mannerheimintie 103 B –kiinteistön arvosta 0,78 milj. euroa.

Liiton sijoitus- ja rahoitustoiminnan nettotulos oli 37,78 (56,23) milj. euroa, mikä on noin 33,39 milj. euroa yli budjetoidun.

### Tilinpäätöksen tunnusluvut

	2016	2017	2018	2019	2020
Varsinaisen toiminnan kulujäämä % nettojäsenmaksusta	122	121	132	120	109
Varsinaisen toiminnan kulujäämä maksavaa jäsentä kohden (€)	196	194	221	228	219
Henkilöstökulut % jäsenmaksutuotosta	49	52	55	51	47
Tilikauden tulos % kokonaistuotosta ennen satunnaisia eriä	8	17	41	60	51
Nettojäsentuotto % kokonaistuotosta	58	60	34	27	35
Sijoitustulos % kokonaistuotosta	20	30	52	66	53
Oman pääoman tuotto-%	2,27	4,43	17,33	26,53	15,32
Vakavaraisuus-%	95	95	96	97	98

### Tunnusluvut ja muut tiedot henkilöstöstä

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Koko henkilöstö</b>	<b>182</b>	<b>188</b>	<b>197</b>	<b>185</b>	<b>182</b>
Naiset	135	140	145	137	130
Miehet	47	48	52	48	52
<b>Vakituinen henkilöstö</b>	<b>177</b>	<b>177</b>	<b>179</b>	<b>176</b>	<b>177</b>
Naiset	131	133	132	129	126
Miehet	46	44	47	47	51



<b>Määräaikaiset</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
Naiset	4	7	13	8	4
Miehet	1	4	5	1	1
<b>Vakituisen henkilöstön keski-ikä</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>47</b>
<b>Keskiarvo palvelusaika</b>	<b>13 v</b>	<b>12 v</b>	<b>13 v</b>	<b>13 v</b>	<b>13 v</b>

### Liiton tytärtyöt

Kiinteistö Oy Tiistiläntörmä vuokraa omistamiaan asuntoja Espoon Matinkylässä.

### Arvio liiton tulevasta talouden kehityksestä

Liiton hyväksytyn talousarvion mukaan kokonaisjäsenmaksu vuonna 2021 on edelleen 1,5 (1,5) prosenttia, josta liitto tilittää työttömyyskassalle 11,00 euroa kuukaudessa Palvelualojen työttömyyskassaan kuuluvista jäsenistä. Vuoden 2021 osalta liiton saama jäsenmaksutulo ei riitä kattamaan toiminnan menoja, vaan kuluja on arvioitu olevan noin 4,35 milj. euroa jäsenmaksutuloja enemmän. Maaliskuussa aloitettiin liitossa taloudelliset tervehdyttämistoimet taloudellisen tilanteen parantamiseksi.

Liiton jäsenmäärän, ja etenkin maksavien jäsenten määrän merkittävä lasku viime vuosina, on vaikuttanut jäsenmaksukertymään negatiivisesti ja sen vaikutus liiton talouteen on merkittävä. Liiton sijoitustoiminnan tuotoilla pyritään kattamaan toimintakulujen ja jäsenmaksutulojen välinen ero vaikeassa sijoitusympäristössä.

Sijoitustoiminnan tuloksen kannalta merkittävimmät riskit liittyvät covid-19-pandemian kehittymiseen ja sen aiheuttamaan maailman talouden epävarmaan kehitykseen sekä poliittisiin ja geopoliittisiin riskeihin. Vaatimaton korkosijoitusten tuottotaso ei anna merkittävää suojaa pääomatappioilta tai arvonmenetyksiltä. Osakemarkkinoilla yhtiöiden näkymät ovat edelleen kohtuulliset, vaikka arvostustasot ovatkin nousseet merkittävästi.

### Liiton taloudellinen tulos ja ehdotus ylijäämän käytöstä

Tilikauden tulos oli 35.575.742,46 (51.423.711,60) euroa ylijäämäinen. Tilikauden ylijäämä ehdotetaan siirrettäväksi kokonaisuudessaan työtaistelurahastoon.

TULOSLASKELMA	1.1. - 31.12.2020	1.1. - 31.12.2019
<b>VAR SINAINEN TOIMINTA</b>		
Tuotot		
Toimintatuotot	84 680,39	116 614,98
Muut tuotot	199 581,95	188 725,03
	<u>284 262,34</u>	<u>305 340,01</u>
Kulut		
Henkilöstökulut	11 681 362,29	12 034 813,66
Poistot	1 431 608,39	1 340 081,57
Muut kulut	14 439 773,31	15 201 295,37
	<u>27 552 743,99</u>	<u>28 576 190,60</u>
Kulut yhteensä	27 552 743,99	28 576 190,60
Kulujäämä	27 268 481,65	28 270 850,59
<b>VARAINHANKINTA</b>		
Tuotot		
Jäsenmaksutuotot	28 148 327,66	26 329 224,25
Ammattiosastojen jäsenmaksuosuus	-3 079 709,26	-2 861 172,33
	<u>25 068 618,40</u>	<u>23 468 051,92</u>
Varainhankinta yhteensä	25 068 618,40	23 468 051,92
Kulujäämä	-2 199 863,25	-4 802 798,67
<b>SIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA</b>		
Tuotot	43 121 896,91	59 023 008,42
Kulut	-5 346 235,20	-2 796 438,15
Poistot	-56,00	-60,00
	<u>37 775 605,71</u>	<u>56 226 510,27</u>
Sijoitus- ja rahoitustoiminta yhteensä	37 775 605,71	56 226 510,27
Tuottojäämä	35 575 742,46	51 423 711,60
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>	35 575 742,46	51 423 711,60
Tilikauden ylijäämä	<u>35 575 742,46</u>	<u>51 423 711,60</u>

## TASE

## VASTAAVA

31.12.2020

31.12.2019

## PYSYVÄT VASTAAVAT

## Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet

1 548 199,94

1 220 941,75

Aineettomat hyödykkeet yhteensä

1 548 199,941 220 941,75

## Aineelliset hyödykkeet

Maa- ja vesialueet

391 262,71

391 262,71

Rakennukset ja rakennelmat

10 320,21

4 647,21

Koneet ja kalusto

191 026,73

187 683,66

Muut aineelliset hyödykkeet

73 150,52

73 150,52

Aineelliset hyödykkeet yhteensä

665 760,17656 744,10

## Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä

61 104,39

61 104,39

Osuudet omistusyhteisyriyksissä

3 000 000,00

3 780 000,00

Muut osakkeet ja osuudet

124 515 340,29

95 637 324,77

Muut saamiset

119 636 418,50

112 564 449,18

Sijoitukset yhteensä

247 212 863,18212 042 878,34

Pysyvät vastaavat yhteensä

249 426 823,29

213 920 564,19

## VAIHTUVAT VASTAAVAT

## Saamiset

Myyntisaamiset

88 588,43

185 266,13

Saamiset saman konsernin yrityksiltä

43 800,73

43 800,73

Muut saamiset

460 513,79

666 788,98

Siirtosaamiset

3 337 249,98

3 056 569,92

Saamiset yhteensä

3 930 152,933 952 425,76

Rahat ja pankkisaamiset

7 997 632,04

7 856 831,34

Vaihtuvat vastaavat yhteensä

11 927 784,97

11 809 257,10

Vastaavaa yhteensä

261 354 608,26225 729 821,29

## TASE

VASTATTAVAA	31.12.2020	31.12.2019
Vastattavaa		
OMA PÄÄOMA		
Muut rahastot	219 559 233,69	168 135 522,09
Tilikauden ylijäämä	35 575 742,46	51 423 711,60
	<u>255 134 976,15</u>	<u>219 559 233,69</u>
Oma pääoma yhteensä	255 134 976,15	219 559 233,69
VIERAS PÄÄOMA		
Lyhytaikainen		
Saadut ennakot	60 572,27	49 327,77
Ostovelat	1 418 421,04	1 180 725,18
Muut lyhytaikaiset velat	238 629,68	261 080,25
Velat saman konsernin yrityksille	27 385,54	27 385,54
Siirtovelat	4 474 623,58	4 652 068,86
Lyhytaikaiset velat yhteensä	<u>6 219 632,11</u>	<u>6 170 587,60</u>
Vieras pääoma yhteensä	6 219 632,11	6 170 587,60
Vastattavaa yhteensä	<u>261 354 608,26</u>	<u>225 729 821,29</u>

RAHOITUSLASKELMA	2020	2019
Varsinaisen toiminnan kulujäämä	-25 836 873,26	-27 181 564,43
Varainhankinta	25 068 618,40	23 468 051,92
Sijoitus- ja rahoitustoiminta	3 859 390,24	5 842 010,25
Tulorahoitus	3 091 135,38	2 128 497,74
Lyhytaikaiset saamiset, lisäys (-), vähennys (+)	22 272,83	911 193,80
Korottomat lyhytaikaiset velat, lisäys (+), vähennys (-)	49 044,51	-123 849,58
	<u>71 317,34</u>	<u>787 344,22</u>
Toiminnan aiheuttama rahavarojen muutos	3 162 452,72	2 915 841,96
Investoinnit ja sijoitukset		
Käyttöomaisuushankinnat ja tehdyt sijoitukset		
Aineettomat oikeudet	-1 694 917,58	-1 254 764,66
Maa- ja vesialueet	0,00	0,00
Rakennukset ja rakennelmat	-6 000,00	0,00
Muut pitkävaikutteiset menot	0,00	0,00
Koneet ja kalusto	-67 021,07	-47 196,86
Muut aineelliset hyödykkeet	0,00	0,00
Muut osakkeet ja osuudet	-61 555 931,14	-64 559 454,17
Muut saamiset	-51 681 304,02	-75 689 390,66
	<u>-115 005 173,81</u>	<u>-141 550 806,35</u>
Käyttöomaisuuden ja pitkäaikaisten sijoitusten myynnit		
Maa- ja vesialueet	0,00	16 818,79
Rakennukset ja rakennelmat	0,00	312 225,09
Koneet ja kalusto	0,00	64 474,32
Muut aineelliset hyödykkeet	0,00	0,00
Muut osakkeet ja osuudet	31 042 562,51	39 716 648,25
Saamiset	44 670 501,76	42 188 747,28
Myyntivoitot	36 270 457,52	49 630 899,51
	<u>111 983 521,79</u>	<u>131 929 813,24</u>
	-3 021 652,02	-9 620 993,11
Rahavarojen muutos ennen lainojen muutosta	140 800,70	-6 705 151,15
Rahojen ja pankkisaamisten lisäys (+), vähennys (-)	<u>140 800,70</u>	<u>-6 705 151,15</u>
Tarkistus:		
Rahat ja pankkisaamiset 31.12.	7 997 632,04	7 856 831,34
Rahat ja pankkisaamiset 1.1.	7 856 831,34	14 561 982,49
Rahojen ja pankkisaamisten muutos	<u>140 800,70</u>	<u>-6 705 151,15</u>

## 1. TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISTA KOSKEVAT LIITETIEDOT

## 1. Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

1.1. Palvelualojen ammattiliitto PAM ry on emoyhteisö liitetietojen kohdassa 7.1. mainituille yhteisöille. Tilinpäätöksestä on saatavissa jäljennös Palvelualojen ammattiliitto PAM ry:stä, Siltasaarencatu 18 A, 8.krs., 00530 Helsinki. Konsernitilinpäätöstä ei ole laadittu, koska yhdisteleminen on tarpeetonta oikean ja riittävän kuvan antamiseksi konsernin toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. (KPL 6 luku 3 § 1 mom.)

1.2. Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostusperiaatteet ja -menetelmät sekä jaksotusperiaatteet ja -menetelmät.

Palvelualojen työttömyyskassan ja liiton välillä on keskinäisessä veloituksessa noudatettu 9.10.2019 tehtyä palvelusopimusta, joka tuli voimaan 1.1.2020.

Käyttö- ja sijoitusomaisuuden poistoperiaatteet:

Aineettomista oikeuksista poistoaika 3 vuotta (tasapoistot)

Muista pitkävaikutteisista menoista poistoaika 5 vuotta (tasapoistot)

Rakennuksista ja rakennelmista 7%:n, 20%:n ja 30%:n menojäännöspoistot

Koneista ja kalustosta 25%:n menojäännöspoistot

Sijoitusomaisuuteen kuuluvista pörssiosakkeista tehdyt kulukirjaukset tai poiston palautukset perustuvat käyvän arvon alentumiseen tai nousuun kuitenkin enintään hankinta/nimellisarvoonsa.



## 2. TULOSLASKELMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

## 2.1. Varsinaisen toiminnan tuotot ja kulut toiminnanaloittain

	1.1. - 31.12.2020	1.1. - 31.12.2019
<b>Viestintä- ja yhteiskuntapoliittinen osasto</b>		
Toimintatuotot	78 618,99	112 059,00
Muut tuotot	1 568,95	37 168,18
Henkilöstökulut	-1 517 396,99	-1 476 824,63
Vuokra- ja vastikekulut	-6 420,72	-33 496,74
Muut kulut	-4 153 747,24	-3 466 068,09
	<u>-5 597 377,01</u>	<u>-4 827 162,28</u>
<b>Edunvalvontaosasto</b>		
Toimintatuotot	646,60	4 134,82
Muut tuotot	30 628,00	37 515,40
Henkilöstökulut	-2 039 149,71	-2 099 707,83
Vuokra- ja vastikekulut	0,00	0,00
Muut kulut	-960 708,47	-1 355 682,33
	<u>-2 968 583,58</u>	<u>-3 413 739,94</u>
<b>Järjestö- ja aluetoiminnan osasto</b>		
Toimintatuotot	0,00	0,00
Muut tuotot	71,10	198,33
Henkilöstökulut	-1 313 160,95	-1 227 798,85
Vuokra- ja vastikekulut	-1 560,00	-7 244,62
Muut kulut	-778 301,60	-1 542 028,08
	<u>-2 092 951,45</u>	<u>-2 776 873,22</u>
<b>Talous- ja hallinto-osasto</b>		
Toimintatuotot	1 202,80	421,16
Muut tuotot	88 950,44	30 789,90
Henkilöstökulut	-3 526 306,27	-3 824 913,55
Poistot	-1 431 608,39	-1 340 081,57
Vuokra- ja vastikekulut	-958 634,33	-902 392,28
Muut kulut	-6 204 014,79	-6 544 798,38
	<u>-12 030 410,54</u>	<u>-12 580 974,72</u>
<b>Lomatoimintakiinteistöt</b>		
Vuokratuotot	0,00	11 540,00
Muut tuotot	0,00	252 288,46
Hoitokulut	-47 743,14	-98 396,33
Käyttö- ja ylläpitokulut	-4 014,95	-22 026,73
	<u>-51 758,09</u>	<u>143 405,40</u>
<b>Toimistoalueet</b>		
Toimintatuotot	4 212,00	20 488,00
Muut tuotot	78 363,46	62 565,22
Henkilöstökulut	-3 285 348,37	-3 405 568,80
Vuokra- ja vastikekulut	-485 439,99	-518 826,49
Muut kulut	-839 188,08	-974 163,76
Poistot	0,00	0,00
	<u>-4 527 400,98</u>	<u>-4 815 505,83</u>
<b>Liitto</b>		
<b>Varsinaisen toiminnan kulujäämä</b>	<u><u>-27 268 481,65</u></u>	<u><u>-28 270 850,59</u></u>

	2020	2019
2.2. Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuottojen ja -kuluja erittely		
Tuotot osakkeista ja osuuksista	4 222 733,79	5 076 837,21
Rahoitustuotot		
Pitkäaikaisista sijoituksista	1 438 455,41	821 560,34
Rahoitusomaisuudesta	8 059,21	14 783,00
Korkotuotot yhteensä	1 446 514,62	836 343,34
Vuokratuotot	953 843,20	1 355 538,66
Myyntivoitot	36 270 457,52	49 603 465,62
Muut sijoitus- ja rahoitustuotot	0,00	27 433,89
Arvon alentumisten palautukset	228 347,78	2 123 389,70
Sijoitus- ja rahoitustuotot yhteensä	43 121 896,91	59 023 008,42
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	2 582 533,83	1 369 729,19
Yhtiövastikekulut	497 036,99	403 315,09
Muut kulut	278 999,71	95 099,94
Myyntitappiot	1 326 403,06	602 217,43
Muut sijoitus- ja rahoituskulut	661 261,61	326 076,50
Poistot	56,00	60,00
Sijoitus- ja rahoituskulut yhteensä	5 346 291,20	2 796 498,15
Sijoitus- ja rahoitustoiminta yhteensä	37 775 605,71	56 226 510,27
2.3. Jäsenmaksutuottojen erittely		
jäsenmaksutuotot	28 148 327,66	26 329 224,25
ammattiosastojen osuus	-3 079 709,26	-2 861 172,33
liiton osuus	25 068 618,40	23 468 051,92
2.4. Varsinaisen toiminnan muiden kulujen erittely		
Henkilöstön muut kulut	919 131,94	984 153,14
Vuokra- ja vastikekulut	1 452 427,04	1 461 960,13
Järjestökulut	2 375 048,08	3 073 446,65
Materiaalikulut	785 865,14	830 202,85
Ulkopuoliset palvelut	4 305 479,29	4 226 352,93
Jäsenmaksukulut	2 476 742,60	2 332 262,92
Avustukset jäsenille	184 945,07	351 814,50
Muut toimintakulut	1 888 626,06	2 084 707,65
Lomatoimintakiinteistöt	51 508,09	-143 605,40
Muut kulut yhteensä	14 439 773,31	15 201 295,37
2.5. Tilintarkastajien palkkiot	19 393,60	21 083,10



## 3. TASEEN VASTAAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

## 3.1. Pysyvien vastaavien muutokset

## Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden muutokset

	Aineettomat oikeudet	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 220 941,75	391 262,71	4 647,21	187 683,66
Tilikauden lisäykset	1 694 917,58	0,00	6 000,00	67 021,07
Tilikauden vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden poistot	-1 367 659,39	0,00	-327,00	-63 678,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 548 199,94	391 262,71	10 320,21	191 026,73

	Muut aineelliset hyödykkeet
Kirjanpitoarvo 1.1.	73 150,52
Tilikauden lisäykset	0,00
Tilikauden vähennykset	0,00
Tilikauden poistot	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	73 150,52

## Sijoitusten muutokset

	Osuudet saman konsernin yrityksissä	Osuudet omistus-yhteisyrietyksissä	Muut osakkeet ja osuudet
Kirjanpitoarvo 1.1.	61 104,39	3 780 000,00	95 637 324,77
Tilikauden lisäykset			61 555 931,14
Tilikauden vähennykset			-31 042 562,51
Arvon alentumiset		-780 000,00	-861 183,30
Arvon alent.palautukset			126 575,90
Siirretty toiseen ryhmään			-900 745,71
Kirjanpitoarvo 31.12.	61 104,39	3 000 000,00	124 515 340,29

	Saamiset
Kirjanpitoarvo 1.1.	112 564 449,18
Tilikauden lisäykset	51 681 304,02
Tilikauden vähennykset	-44 666 815,61
Siirto toisesta ryhmästä	900 745,71
Arvon alentumiset	-945 036,68
Arvon alent.palautukset	101 771,88
Kirjanpitoarvo 31.12.	119 636 418,50

## 3.2. Tieto arvopapereiden jälleenhankintahintojen ja aktivoitujen hankintamenojen erotuksesta

Noteeratut arvopaperit	Osakkeet ja osuudet	Saamiset
Jälleenhankintahinta 31.12.2020	247 650 568,39	121 391 852,52
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	102 658 387,91	112 078 126,20
Erotus	144 992 180,48	9 313 726,32

	2020	2019
3.3. Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät		
Jaksotetut korkotuotot	176 886,46	112 985,77
Jäsenmaksusaamiset	2 731 755,97	2 642 379,63
Muut siirtosaamiset	428 607,55	301 204,52
Siirtosaamiset yhteensä	<u>3 337 249,98</u>	<u>3 056 569,92</u>

## 3.4. Vaihtuvien vastaavien saamisten jaottelu lyhytaikaisiin ja pitkäaikaisiin saamisiin

	2020	2019
Pitkäaikaaiset saamiset		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	43 800,73	43 800,73

## 4. TASEEN VASTATTAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

4.1. Oman pääoman muutokset	2020	2019
Työtaistelurahasto 1.1.	119 141 498,67	92 324 491,02
Siirto edellisen tilikauden tuloksesta	51 423 711,60	26 817 007,65
Työtaistelurahasto 31.12.	<u>170 565 210,27</u>	<u>119 141 498,67</u>
Käyttörahasto 1.1.	48 994 023,42	48 994 023,42
Katettu edellisen tilikauden alimäärä	0,00	0,00
Siirto edellisen tilikauden tuloksesta		
Käyttörahasto 31.12.	<u>48 994 023,42</u>	<u>48 994 023,42</u>
Edellisten tilikausien ali/ylijäämä		
1.1.	51 423 711,60	26 817 007,65
Siirto työtaistelurahastoon	-51 423 711,60	-26 817 007,65
Katettu käyttörahastosta	0,00	0,00
Siirto käyttörahastoon		
31.12.	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Tilikauden yli-/alijäämä	<u>35 575 742,46</u>	<u>51 423 711,60</u>
Oma pääoma yhteensä	255 134 976,15	219 559 233,69
	2020	2019
4.2. Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät		
Jaksotetut henkilöstökulut	2 534 194,77	2 553 242,44
Jaksotetut jäsenmaksukulut	700 379,54	1 473 833,86
Muut siirtovelat	1 267 434,81	652 378,10
	<u>4 502 009,12</u>	<u>4 679 454,40</u>

## 5. VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

## 5.1. Muut vastuusitoumukset ja vastuut

5.1.1. Leasingvastuut	31.12.2020	31.12.2019
Seuraavana vuonna erääntyvät leasingmaksut	136 721,92	143 697,99
Myöhemmin erääntyvät leasingmaksut	<u>109 352,50</u>	<u>217 330,68</u>
Yhteensä	246 074,42	361 028,67
First Card Yrityskortit	22 609,53	50 142,55
Vuokratkaukset	205 011,00	205 011,00

5.1.2. Luottolimiittisopimus  
Nordea Bank AB, myönnetty limiitti 750.000 €, jota ei käytössä tilinpäätöshetkellä.

5.1.3. Vuokravastuut	31.12.2020
Seuraavana vuonna erääntyvät	794 653,59
Myöhemmin erääntyvät	<u>1 309 719,18</u>
Yhteensä	2 104 372,77

## 6. LIITETIEDOT HENKILÖSTÖSTÄ JA TOIMIELINTEN JÄSENISTÄ

6.1. Henkilöstökulut	2020	2019
Palkat ja palkkiot/Henkilöstökulut	10 221 313,69	10 146 499,65
Veloitetut henkilöstökulut	-719 458,04	-525 789,66
Palkat ja palkkiot/Muut kulut	147 906,70	196 817,18
Eläkekulut	1 854 967,00	2 134 501,92
Muut henkilösivukulut	<u>324 539,64</u>	<u>279 601,75</u>
Yhteensä	11 829 268,99	12 231 630,84

josta hallituksen jäsenten ja varajäsenten palkat ja palkkiot näistä tehtävistä 109 245,00 92 779,25

valtuuston jäsenten ja varajäsenten palkat ja palkkiot näistä tehtävistä 23 172,29 18 673,07

6.2. Hallituksen jäseniä koskevat eläkesitoumukset näistä tehtävistä  
Luottamusmiestoimisille hallituksen jäsenille on otettu luottamustoimen eläkevakuutus TYEL-ehdoin.

## 7. OMISTUKSET

## 7.1.

Yhtiön nimi ja kotipaikka	Omistus- osuus	Oma pääoma	Tilikauden voitto/tappio(-)	Kirjanpitoarvo
Osuudet saman konsernin yrityksissä				
Leppäranta Oy, Helsinki	100 %	27 385,54		50 456,38
Liikealan Kehittämispalvelut Yhteistoimintataito Oy, Helsinki	100 %	84,26	0,00	8 000,00
Pamlex Oy, Helsinki	100 %	2 378,67	-236,82	2 500,00
Kiint Oy Tiistiläntörmä, Espoo	100 %	23 421,64	45,26	148,01
<b>Yhteensä</b>		<b>53 270,11</b>	<b>-191,56</b>	<b>61 104,39</b>
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä				
Mannerheimintie 103 b, Helsinki	27 %	23 566 871,61	34 418,00	3 000 000,00
<b>Yhteensä</b>		<b>23 566 871,61</b>	<b>34 418,00</b>	<b>3 000 000,00</b>

## 7.2. Hotelli, kahvila ja ravintolatyöntekijäin Pohjoismaisen Unionin työtaistelurahasto, jonka varat hoidossa Suomessa. Ei sisälly liiton taseeseen.

Kirjanpitoarvo	31.12.2020	4 354 280,17
Jälleenhankintahinta	31.12.2020	4 354 280,17

## HALLITUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 20. päivänä maaliskuuta 2021

---

Annika Rönni-Sällinen

---

Ulla Fagerström

---

Emma Haapasaari

---

Sauli Isokoski

---

Petri Järvinen

---

Lilli Kilpinen

---

Satu Kuosmanen

---

Heikki Laakkonen

---

Tarja Puotsaari

---

Päivi Vehmas

---

Kimmo Alatalo

---

Janne Forsman

---

Sini Heikkinen

---

Seija Jaatinen

---

Christian Karau

---

Marjo Korhonen

---

Piia Kyrö

---

Marko Lähdesniemi

---

Timo Tiikkaja

---

Jukka Mattila

## TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 22. päivänä huhtikuuta 2021

Tilintarkastusrengas Oy

---

Lotta Kauppila, KHT



LUETTELO KÄYTETYISTÄ KIRJANPITOKIRJOISTA JA  
TOSITTEIDEN LAJEISTA SEKÄ NIIDEN SÄILYTYSTAVOISTA

KIRJANPITOKIRJAT

- Jäsenmaksuperintä IT-sovelluksena
- Palkkakortisto ja -laskelmat IT-sovelluksena
- Kassakladi IT-sovelluksena
- Myynti- ja ostoreskontra IT-sovelluksena
- Päiväkirja IT-sovelluksena
- Pääkirja IT-sovelluksena
- Toimintakertomus ja tilinpäätös

TOSITELAJIT JA NIIDEN SÄILYTYS

- Myyntitositelajit: 45, ML, VU
- Ostotositelajit: OLW ja OM
- Muistiotositelaji: 06
- M2 matkalaskutositelaji, henkilökunta, hallitus ja ulkopuoliset: 08
- Palkkatositelaji: 10
- Pankkitositelaji: 02
- Tilinpäätöstositelaji: 20
- Liitetietositelaji : LT

Tositelajit säilytetään paperimuodossa,  
lukuun ottamatta OLWta joka säilytetään sähköisessä muodossa.

## SIGNATURES

## ALLEKIRJOITUKSET

## UNDERSKRIFTER

## SIGNATURER

## UNDERSKRIFTER

This documents contains 18 pages before this page

Dokumentet inneholder 18 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 18 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 18 sider før denne side

Detta dokument innehåller 18 sidor före denna sida

### Satu Johanna Kuosmanen

3b7b634a-877f-431b-952c-57e7161cee82 - 2021-04-20 11:47:27 UTC +03:00  
BankID / MobileID - b800614-ad5c-46ca-9406-d2b0d094aec8 - FI

### MARKO LÄHDESNIEMI

921d748c-12e1-40e7-ab0f-a35b1e24d084 - 2021-04-20 11:47:31 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 913aa542-9d0e-42ac-8c52-03b038a4d00a - FI

### Marjo Kaarina Korhonen

3728061a-2d40-47cf-991c-9b330a2b035d - 2021-04-20 11:47:56 UTC +03:00  
BankID / MobileID - ea735ab7-0e92-4402-96a5-8d465904d0b1 - FI

### ULLA FAGERSTRÖM

7076b6e9-22b7-4184-a336-49a32380c399 - 2021-04-20 11:49:30 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 6c7c270d-9544-48d7-9aaf-47e383ea3643 - FI

### JUKKA KALEVI MATTILA

d2407902-712d-4993-b81c-46bd04382984 - 2021-04-20 11:52:15 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 6545d10c-a7d1-4275-81c4-710919ea9915 - FI

### SAULI ISOKOSKI

77e25a3c-888a-444d-9b06-e1c7109e501f - 2021-04-20 11:53:06 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 6d7e1895-ab14-4589-a5de-06e2bd87878c - FI

### Sini Kristel Anneli Heikkinen

5e0e865a-3828-420d-b13f-7ec30f62279 - 2021-04-20 11:53:24 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 77e61905-ab14-4589-a5de-06e2bd87878c - FI

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

författare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende

## SIGNATURES

## ALLEKIRJOITUKSET

## UNDERSKRIFTER

## SIGNATURER

## UNDERSKRIFTER

This documents contains 19 pages before this page

Dokumentet inneholder 19 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 19 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 19 sider før denne side

Detta dokument innehåller 19 sidor före denna sida

### PETRI TAPANI JÄRVINEN

33a1709b-1214-4815-9e84-a16e88087091 - 2021-04-20 11:53:55 UTC +03:00  
BankID / MobileID - c7ad4dc9-60e6-4048-b09e-a85930680365 - FI

### EMMA LAURA HANNELE HAAPASAARI

4237707e-2223-4e11-80d9-9e00b1a1b306 - 2021-04-20 11:54:20 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 67c0d9889-20ff-4483-0ba2-3a26160b9ee - FI

### PÄIVI VEHMAS

88e15cda-2287-4c31-94e9-60418e01bb1c - 2021-04-20 11:57:25 UTC +03:00  
BankID / MobileID - e84a709b-8aeb-48c9-b049-e306b87a99 - FI

### CHRISTIAN ANDREAS KARAU

8c361684-c5d3-404f-ae03-11940c00b93d - 2021-04-20 12:43:47 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 0413017c-306e-4202-8737-93d032d62299 - FI

### Timo Juhani Tikkaaja

55368030-9893-4a7d-9ab2-1bd61d6c0c67 - 2021-04-20 12:45:35 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 2a10004a-4462-4e2b-85e7-1c14e1836206 - FI

### PIIA MAARIT KYRÖ

289254c3-800f-4246-b0eb-12c25ca157d0 - 2021-04-20 12:50:56 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 52cf1d08-e687-4e5d-ae88-9338b6871357 - FI

### JANNE PETTERI FORSMAN

1bb72bab-d4ea-4a6f-b6ff-650c30163524 - 2021-04-20 12:55:25 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 3bd0921d-6534-4c3e-90f-aa74eb1feda - FI

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende



## SIGNATURES

## ALLEKIRJOITUKSET

## UNDERSKRIFTER

## SIGNATURER

## UNDERSKRIFTER

This documents contains 20 pages before this page

Dokumentet inneholder 20 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 20 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 20 sider før denne side

Detta dokument innehåller 20 sidor före denna sida

### HEIKKI PETTERI LAAKKONEN

5ed286c4-0759-43a3-8a02-3c30294ee276 - 2021-04-20 13:09:06 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 8ceae673-bc25-48ed-ae9e-8bc0b00e9694 - FI

### TARJA TELLERVO PUOTSAARI

65832050-43a9-4522-8622-e16350014679 - 2021-04-20 13:14:13 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 2959bc21-8a03-4446-bd5e-ae6689b9cab0 - FI

### SEJJA TUULIKKI JAATINEN

24c0f5e6e-d705-4437-84e6-1a2302b4680 - 2021-04-20 13:41:49 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 69b7ca04-683a-4c3e-966e-d509a794724 - FI

### KINMO KALERVO ALATALO

5bc08e2e-968f-4509-b72e-bc7107ca0434 - 2021-04-20 16:15:48 UTC +03:00  
BankID / MobileID - efbce494-dab2-4ea7-866b-e38e90750e97 - FI

### LILLI LEENA KILPINEN

666cd580-5328-490e-a142-d567e980033 - 2021-04-20 16:51:42 UTC +03:00  
BankID / MobileID - ad4ea778-f70f-4501-b719-76d7ea655e86 - FI

### ANNIKA RÖNNI-SÄLLINEN

93678ec5-6c4f-458e-bd0c-aeab1e210317 - 2021-04-20 17:07:41 UTC +03:00  
BankID / MobileID - 62d495e8-100c-445e-ad86-fcd30f0c9c49 - FI

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende

**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 21 pages before this page

Tämä asiakirja sisältää 21 sivua ennen tätä sivua

Detta dokument innehåller 21 sidor före denna sida

Dokumentet inneholder 21 sider før denne siden

Dette dokument indeholder 21 sider før denne side

**Lotta Marjaana Kauppila**

06341364-f614-4eeb-910c-5d93a82902da - 2021-04-22 11:06:44 UTC +03:00  
BankID / MobileID - a8d7b9d4-a023-4b28-a7d7-48f7ba0e029 - FI

authority to sign

asemavaltuus

ställningsfullmakt

autoritet til å signere

myndighed til at underskrive

representative

nimenkirjoitusoikeus

firmateckningsrätt

representant

repræsentant

custodial

huoltaja/edunvalvoja

förvaltare

foresatte/verge

frihedsberøvende



## TILINTARKASTUSKERTOMUS

Palvelualojen ammattiliitto Pam ry:n valtuustolle

### Tilinpäätöksen tilintarkastus

#### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet **Palvelualojen ammattiliitto Pam ry:n** (Y-tunnus 0668222-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös, joka osoittaa ylijäämää 35.575.742,46 euroa, antaa oikean ja riittävän kuvan yhdistyksen toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

#### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia yhdistyksestä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen velvollisuudet

Hallitus vastaa tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus vastaa myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka se katsoo tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus on tilinpäätöstä laatiessaan velvollinen arvioimaan yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhdistys aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

#### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhdistyksen sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhdistys pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus vastaa muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomukseen sisältyvässä informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 22. huhtikuuta 2021

**Tilintarkastusrengas Oy**

*Lotta Kauppila*  
Lotta Kauppila, KHT

## Tavoiteohjelman seuranta

PAMin liittokokous päätti kesäkuussa 2019 liiton tavoiteohjelmasta. Siinä linjataan päämääriä ja keinoja liiton tulevalle toiminnalle. Keskeisessä osassa on kunnollinen toimeentulo yksityisillä palvelualoilla työskenteleville. Millaisia olosuhteita ja toimia se vaatii onnistuakseen? Sitä; parempaa työsuhdeturvaa ja elämisen laatua ohjelmassa pohditaan useammasta näkökulmasta. Kyse on alojemme töiden ja tekijöiden arvostuksesta, työehdoista ja niistä sopimi-sen tavoista, yrityksen toimintaa ohjaavista arvoista, koulutuksesta, koko yhteiskunnan pelisäännöistä sekä tietenkin suunnasta, johon omaa liittoamme kehitämme.

Tavoiteohjelman seurannasta liittokokouksessa todettiin, että helpotetaan valtuuston ja yli-päättään jäsenistön mahdollisuutta pysyä ajan tasalla tavoiteohjelman toteutumisesta. Tämä toteutetaan tuomalla lyhyt raportointi osaksi PAMin hallituksen vuosittaista toimintakertomusta.

## PARAS PALVELU SYNTYY IHMISSISTÄ

*Palvelualojen yritysten menestyminen riippuu vahvasti siitä, kuinka ne onnistuvat palvelemaan asiakkaansa. Palvelualojen ammattilainen tuntee asiakkaiden odotukset, ja tätä osaamista yritysten kannattaa hyödyntää entistä vahvemmin. Tulevai-suudessa palvelualojen ammattilaisten osaamisvaatimukset kasvavat työn muutoksen mukana, kun laadukasta palvelua odotetaan ympäri vuorokauden ja vuoden jokaisena päivänä. Hyvä palvelu syntyy tyytyväisistä työntekijöistä. Tyytyväisyys edellyttää riittävää toimeentuloa, kannustavaa työilmapiiriä ja asianmukaisia työskentelyolosuhteita. Työnantajien kanssa meillä on yhteinen tavoite saada alan elinkeinot menestymään, mutta ei kuitenkaan keinolla millä hyvänsä.*

1. PAMin tavoitteena on vahvistaa palvelualojen ammattilaisten mahdollisuuksia vaikuttaa omaan työhönsä sekä työpaikkansa päätöksiin ja kehitystyöhön. Tavoitteena on myös lisätä palvelutyön ja sen tekijöiden arvon ymmärrystä ja arvostusta samalla osoittaen, että uudet teknologiat ja laadukas palvelu kuuluvat yhteen.

- Sopimusneuvotteluissa lisättiin luottamushenkilöiden vaikutusmahdollisuuksia työpaikoilla.
- TES- ja korona-poikkeusratkaisuissa lisättiin paikallista sopimista ja toisaalta turvattiin työpaikkojen säilyminen kriisissä (mm. marava-ratkaisut).

2. PAMin tavoitteena on parantaa palvelualoilla työskentelevien työehtoja. Autamme työntekijöitä kehittämään osaamistaan ja selviämään muuttuvien työnkuvien, tehtävien ja välineiden sekä muuttuvan työn tekemisen ja tarjoamisen maailmassa. Lisäksi vaikutamme sääntelyyn, jotta työntekijöiden oikeudet ja elämisen edellytykset toteutuvat muuttuvassa työelämässä.

- Kaupan sopimusratkaisun yhteydessä perustettiin koulutuspoliittinen työryhmä selvittämään kaupan alan ammatillisen osaamisen kehittämiseen liittyviä tarpeita ja haasteita. Työryhmän tehtävänä on selvittää, kuinka yritysten henkilöstön perustaitojen ja ammatillisen osaamisen kartoittaminen voidaan tehokkaimmin toteuttaa ja kuinka henkilöstön innovaatio- ja osaamispotentiaali saadaan koulutuksen kautta parhaiten valjastettua alan työnantajien ja suomalaisen yhteiskunnan hyödyksi. Lisäksi

tarkastellaan, miten suomalainen ammatillinen koulutusjärjestelmä voi parhaiten tukea kaupan alan tarpeita.

- Hallituksen työlaainsäädännön- ja työllisyistyöryhmän sekä sen alatyöryhmien työhön osallistuttiin kuultavana/lausunnonantajana useissa eri työryhmien kokouksissa mm. alipalkkaukseen, itsensä työllistämiseen, alustatyöhön ja pohjoismaiseen työnhakumalliin liittyen.
- Liiton asiantuntijat osallistuivat SAK:n lainsäädäntötaustaryhmiin työ-, tasa-arvo- ja työsuojelulainsäädännön kehittämisessä sekä yhteistoimintalain- sekä paikallisen sopimisen valmistelutyössä.

3. PAMin tavoitteena on palvelualojen elinkeinojen menestyminen ja kehittyminen, jota teemme vaikuttamalla yhteiskunnalliseen päätöksentekoon ja sääntelyyn.

- Vaikutimme aktiivisesti sääntelyyn lausuntojen ja esitysten antajana eri tilaisuuksissa ja työryhmissä. Elinkeinopoliittisessa työssä olivat keskiössä kaupan toimialan tulevaisuusselonteko, harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjuntastrategia ja toimenpideohjelma (ml. fiskaaliset kassajärjestelmät), matkailun kansallinen ohjelma (etenkin kohtaanto-ongelma), apteekkialan uudistus, vähähiilisyys ja hiilitiekartat palvelualoilla, palvelualojen digitalisaatio (ml. alusta- ja jakamistalous), sosiaalisesti vastuulliset hankinnat (Parhaan vastineen valinta siivouspalveluissa –opas ja hankintalaki) sekä veronumeronkäyttöönotto palvelualoille.

## UUDISTUVA SOPIMUSJÄRJESTELMÄ

*Työn monimuotoistuminen, jopa uudelleen määrit-tyminen tarkoittavat työsuhteiden laadun erilaistumista, työsuhteiden osittaista korvautumista muilla rakenteilla sekä ammatinkuvien hämärtymistä. Siksi sopimusjärjestelmänkin on uudistuttava, ja PAM on sen aktiivinen kehittäjä ja sopija. PAMin peruslähdekohta on, että riippumatta työsuhdemuodosta huolehditaan työntekijöiden vähimmäistyöehdoista, kunnollisista työolosuhteista sekä työhyvinvoinnista myös tulevaisuudessa.*

4. PAMin tavoitteena on, että työelämän sääntelyjärjestelmää päivitetään työntekijöiden, työnantajien ja valtiovoimien jatkuvalla yhteistyöllä koko yhteiskunnan kannalta kestävä muutoksen mahdollistamiseksi. Työelämän sääntelyjärjestelmän lähtökohtana tulee olla edelleen työntekijöiden suojeleminen, mikä pamilaisten kannalta tarkoittaa eritoten toimeentulon takaavien työsuhteiden turvaamista.

- Hallituksen työlaainsäädännön sääntelyryhmän, työllisyistyöryhmän ja sen alatyöryhmien työhön osallistuttiin kuultavana/lausunnonantajana eri työryhmien kokouksissa. Työelämäasiantuntijat osallistuivat SAK:n lainsäädäntötaustaryhmiin, asiantuntijaryhmiin ja sopimusryhmään.
- Valmistelimme avauksia ja aloitteita SAK:lle sopimustoiminnan yhteistyön tiivistämiseksi ja neuvottelujen yhteisen koordinaation parantamiseksi.

5. PAMin tavoitteena on, että työehtosopimuksilla määritetään sellainen työehtojen vähimmäistaso, joka turvaa työntekijöiden toimeentulon ja kunnolliset työolosuhteet. Työntekijöiden ja yritysten kannalta parempien kokonaisuuksien saavuttamiseksi hyödynnetään

paikallista sopimista. Järjestäytyneille työpaikoille voidaan antaa laajemmat paikallisen sopimisen mahdollisuudet.

- TES-neuvotteluissa tavoiteltiin osa-aikaisten työntekijöiden aseman parantamista työmarkkinoilla. Neuvotteluissa sovittiin mm. joustavan kokoaikatyön mallista. Paikallista sopimista lisättiin eri työehtosopimuksissa työntekijöiden etu ja turva huomioiden.
- SAK:n sopimusryhmä toimi myös liittojen välisenä koordinaatioryhmänä Marinin hallituksen paikallisen sopimisen työryhmälle. PAMissa käynnistettiin useampi palvelualojen paikallisen sopimisen selvitys, joiden pohjalta päivitetään paikallisen sopimisen työntekijätavoitteet palvelualoilla.

6. PAMin tavoitteena on olla määrittelemässä sellaisia uusia sopimisen mekanismeja, jotka huomioivat myös uudet työn teettämisen muodot.

- Alustatyöhön on haettu järkevää työehtosopimusmallia. Suurin osa pamilaisten alojen alustatyöstä täyttää työsuhteen tunnusmerkit.

## SOSIAALINEN VASTUU YRITYSTEN MENESTYSTEKIJÄNÄ

*Voiko yritystä kutsua vastuulliseksi, mikäli sen työntekijät eivät tule toimeen työstä saamallaan palkalla? Ei voi. Vastuullinen yritys ymmärtää, että hyvän taloudellisen tuloksen takana ovat hyvinvoivat ja työnantajaansa sitoutuneet työntekijät. Yrityksen kilpailuetu syntyy tulevaisuudessa parantamalla palvelua ja kehittämällä uutta. Aina on kuitenkin huolehdittava, että asiakkaille tuotet-tavien tuotteiden ja palveluiden taustalta löytyvät reilut, oikeudenmukaiset ja ihmisoikeuksia kunnioittavat toimintatavat.*

7. PAMin tavoitteena on, että Euroopan Unionissa ja Suomessa toimivat yritykset ymmärtävät, että kannattava ja kestävä liiketoiminta perustuu sosiaalisesti vastuulliseen toimintaan. Näissä yrityksissä yhteistoiminnan toimintaedellytyksiä parannetaan, jotta pystytään edistämään sosiaalisen vastuun toteutumista.

- Yritysvastuun sääntelyn aikaansaamista EU-tasolla on seurattu ja siihen on vaikutettu. Vuoden 2021 kesällä EU parlamentti ja neuvosto saavat käsiteltäväkseen yritysvastuuta koskevan direktiiviluonnoksen.

8. PAMin tavoitteena on, että Suomessa yritysten vastuullisuuteen liittyvä brändäys perustuu faktoihin.

- Työ- ja elinkeinoministeriö teetti oikeudellisen arvioinnin yritys vastuulaista. Se valmistui kesällä 2020. Selvityksen mukaan yritystoimintaa kohdistuu jo nykyisellään erilaisia huolellisuuden velvoitteita, joilla yrityksiä veloitetaan arvioimaan ja ehkäisemään niiden toimintaan liittyviä riskejä. Yrityksille asetettavan ympäristöä ja ihmisoikeuksia koskevan huolellisuuden velvoitteen säätäminen on selvityksen mukaan kansallisen oikeusjärjestelmän puitteissa mahdollista. PAM jatkaa vaikutamistyötä.

9. PAM edistää ja kehittää aktiivisesti sääntelyä, kansallisia sektorikohtaisia työehtosopimuksia ja globaaleja puitesopimuksia. Tavoitteena on, että mahdollisimman monella työntekijällä on oikeus ja mahdollisuus järjestäytyä sekä neuvotella työehdoistaan.

- Liitto neuvottelee ensisijaisesti kansallisista sektorikohtaisista työehtosopimuksista. Yrityskohtaisia työehtosopimuksia on tehty aiemmin tarkoituksenmukaisuus edellä, lähinnä

suuriin valtakunnallisiin yrityksiin. Hiusalalle neuvoteltiin vuonna 2020 ensimmäinen yrityskohtainen työehtosopimus ja tavoitteena on neuvotella niitä useampi. Em. sopimusten pohjalta on tavoitteena jatkossa sopia sektorikohtainen työehtosopimus.

- PAMissa analysoidaan kaikki sopimusalat ja tehdään sen pohjalta ratkaisut lyhyen aikavälin ja pitkän aikavälin työehtosopimusrakenteista.
- Tuemme kansainvälisiä sihteeristöjä globaalien puitesopimusten solmimisessa ja uudistamisessa.

## SIVISTYKSELLISEN POHJAN JA JATKUVAN OPPIMISEN KEHITTÄMINEN

*Sivistys ja perustaidot luovat pohjan osaamisen jatkuvalla kehittämiselle, elinikäiselle oppimiselle ja aktiiviselle yhteiskunnan jäsenyydelle. Osaamisen kehittäminen on elinikäinen prosessi, johon on oltava mahdollisuuksia myös työelämässä.*

10. PAMin tavoitteena on aktiivinen työntekijöiden perustaitojen vahvistaminen ja ylläpitäminen, jotta ammatillisen osaamisen kehittäminen on mahdollista. Työelämä- ja kansalaistaitoja opetetaan monipuolisesti koko koulutuspolun ajan.

- Suomi otti merkittävän sivistyksellisen ja koulutuksen tasa-arvoa edistävän loikan, kun hallitus teki päätökset oppivelvollisuuden laajentamisesta 18 vuoteen asti sekä toisen asteen koulutuksen maksuttomuudesta. PAM tuki hallituksen tavoitetta vahvasti.
- Työntekijöiden perustaitoja vahvistavaa jäsenkoulutusta on tarjottu lyhytkurssien muodossa sisältäen viestintävalmennusta, digitaitojen kehittämistä sekä Opi suomea-kielikoulutusta. Digikursseja on tarkoitettu alueellisesti, muuta koulutusta valtakunnallisesti.

11. PAMin tavoitteena on, että työnantaja tarjoaa työntekijöille koulutustaustasta ja asemasta riippumatta tasapuolisesti henkilöstökoulutusta.

- Koronapandemian aiheuttama työpaikkojen digiloikka nosti selkeästi esiin sekä työntekijöiden digitaitojen merkityksen että muutokseen sopeutumisen mahdollistavat sivistykselliset taidot. PAM oli mukana Future Fit –hankkeessa, jonka puitteissa laaja joukko pamilaisia sai ICT-taitojen peruskoulutusta.
- PAM aloitti erillisen koulutuspoliittisen työryhmätoiminnan Kaupan liiton kanssa, minkä tarkoituksena on kehittää yritysten tuottavuutta ja henkilöstön osaamistasoa sekä innovointikykyä. Erityistä huomiota kiinnitetään mm. työntekijöiden digitaitojen kehittämiseen sekä työntekijöiden osaamisen arviointiin ja kehittämissuunnitelmiin.

## INHIMILLINEN YHTEISKUNTA -MALLI

*Hyvinvointiyhteiskunnan turvaverkkoa on uudistettava niin, ettei ihminen pääse koskaan putoamaan sen läpi. Sen on toimittava, vaikka maailma ja elämäntilanteet muuttuvat. Turvaverkon uudistaminen on tehtävä laajakantaisesti, ja PAM on mukana uudistamistyössä. Perusturvaa ja työmarkkinoiden sääntelyä tulee kehittää koko-naisuutena. Julkiset palvelut lisäävät tasa-arvoa sekä yhteiskunnallista osallisuutta, ja niiden tulee vastata työelämän muutosten asettamiin haasteisiin.*



12. PAMin tavoitteena on yhteiskunnan turvaverkko, joka on kattava ja inhimillinen sekä ihmisille helppo ja ennakoitava. Se varmistaa toimeentulon elämän muutostilanteissa, mahdollistaa keskittymisen uusien mahdollisuuksien etsimiseen eikä nöyryytä apua tarvitsevia. PAM luo oman kokonaisvisiona ja osallistuu aktiivisesti sosiaaliturvan ja työmarkkinoiden uudistustyöhön.

- Maan hallituksen tavoitteet hallitusohjelmassa ovat monelta osin hyvin yhtenevät PAMin tavoitteiden kanssa. Valitettavasti hallitus ei ole koronapandemian takia päässyt toteuttamaan hallitusohjelmaansa siinä laajuudessa kuin oli aikonut. Työllisyyteen ja työläinsäädäntöön liittyvät työryhmät ovat kuitenkin työskennelleet, mutta niistä ei ole tullut merkittäviä tuloksia. Lorem Ipsum

13. PAMin tavoitteena ovat laadukkaat, kaikille saatavilla olevat yhteiskunnalliset palvelut, jotka mahdollistavat tasa-arvoisen osallistumisen työmarkkinoille, korkean elämänlaadun, itsensä kehittämisen sekä arvokkaan vanhuuden.

- PAM on epidemian aikana pyrkinyt kaikin tavoin vaikuttamaan yhteiskunnalliseen päätöksentekoon niin, että koronarajoitukset ovat oikeassa suhteessa taudin ehkäisemisen kanssa, pamilaisten toimeentulo tai saama julkinen palvelu eivät heikkenisi rajoitusten takia ja epidemiasta huolimatta pamilaisten työpaikat säilyisivät. Lähes viikoittaisilla päättäjien tapaamisilla ja muilla yhteydenotoilla on ollut vaikutusta, mutta ei riittävästi esimerkiksi lomautettujen tai työttömien toimeentulo-ongelmien ehkäisyssä.

14. PAMin tavoitteena on, että kaikki työ teetetään tavalla, joka takaa ihmiselle työttömyys- ja eläketurvan. Nykyisten tarkkarajaisten työhön ja työttömyyteen liittyvien kategorioiden ulkopuolelle jäävien oikeudet pitää saada määritellyksi.

- Hallitus päätti erimielisen kolmikantatyön pohjalta ensimmäisistä työllisyystoimistaan. Palkansaajien kannalta oli pettymys ns. eläkeputken poistuminen portaittain vuoteen 2025 mennessä. Kompensaationa yli 55-vuotiaiden muutosturvaa ja palkkatukea parannetaan.

15. PAMin palvelut edistävät liiton jäsenten osallisuutta yhteiskuntaan ja työelämään sekä tarjoavat tukea ja turvaa eri elämänvaiheissa. PAMin tavoitteena on, että pamilaiset ovat suomalaisen yhteiskunnan aktiivisia jäseniä.

- Jäsenillä on ollut mahdollisuus varata henkilökohtaista valmennusta työelämän muutostilanteiden tueksi. Urapalvelut toteutettiin Up Partnersin kanssa yhteistyönä.
- PAMin jäseniä aktivoitiin kuntavaaleihin liittyen.
- Liitto auttoi erityisesti koronakeväänä työttömyyskassamme palveluiden ja neuvonnan toteutusta

## MONINAISTUVA JÄSENISTÖ JA KEHITTYVÄ EDUNVALVONTAJÄRJESTÖ

*PAM on edunvalvontajärjestö. Se kehittää palvelu- ja elinolojen työntekijöiden työ- ja elinoloja, vaikuttaa yhteiskunnalliseen päätöksentekoon ja auttaa jäseniään työhön, työyhteisöön tai työttömyyteen liittyvissä asioissa. Vuorovaikutuksella jäsenistönsä kanssa PAM vahvistaa yhteisöllisyyttä, solidaarisuutta ja kehittää organisaatiotaan entistä tehokkaammaksi ja lähestyttävämmäksi.*

16. PAMin omissa palveluissa tavoitteena on jäsenistöä aktivoiva ja positiivinen palvelukokemus. PAM huomioi toiminnassaan ja palveluissaan entistä paremmin jäsenistön moninaisuuden.

- Kesällä 2020 avattiin sähköinen asiantipalvelu, jonka kautta jäsenet voivat maksaa jäsenmaksuja, siirtyä jäsenmaksujen työnantajaperintään sekä lähettää viestejä jäsenyyteen ja työsuhteisiin liittyvissä kysymyksissä. Palveluun kirjaudutaan yli 20 000 kertaa kuukausittain. Palvelu on käytettävissä suomen, ruotsin ja englannin kielellä.
- Keväällä 2020 avattiin englanninkieliset palvelulinjat jäsenyyteen ja työsuhteisiin liittyvissä asioissa. Linjoille tulee kuukausittain 300 – 450 yhteydenottoa.
- Korona-kriisi aiheutti muutoksen työpaikoilla ja tarpeen nopeaan sopimiseen työsuojelun, terveysturvallisuuden, palveluiden väliaikaisen rajoittamisen tai sulkemisen hallitsemiseksi sekä yleensä työpaikkojen säilyttämiseksi. Sopimukseen tehtiin useita määräaikaista muutoksia ja lisäksi lausuttiin useisiin hallituksen esityksiin lainsäädännön muuttamiseksi. Oikea tieto eri kanavissa turvasi myös hyvän palvelukokemuksen.

17. PAMin tavoitteena on, että yhä useammalla palvelualojen työntekijällä on aktiivinen luottamusmiehen, ja että luottamusmiehillä on nykyistä paremmat toimintaedellytykset.

- Kehittämiskohteena ovat luottamusmiesten laaja-alaisten osaamistarpeiden kehittäminen ja vahvistaminen. Luottamusmiesten osaamisen tunnistamista ja tunnustamista valmisteltiin yhteistyössä TSL:n kanssa.
- Luottamusmiesten ja työsuojeluvaltuutettujen toimintaedellytyksiä tarkennettiin, joskin toimintaoikeudet eivät laajentuneet huomattavaksi. Luottamushenkilöiden kuormituksen poistamiseksi oikeutta työnohjaukseen lisättiin kaupan alalla, kiinteistöpalvelualalla luottamusmiehille lisättiin oikeutta osallistua jaksamista ja hyvinvointia edistävään koulutukseen.
- Verkkotyönohjaus otettiin käyttöön keväällä 2020 ja sitä on edelleen laajennettu.
- Syksyllä 2020 alkoi järjestöllisen valmiuden esikampanjoita useissa kaupan alan yrityksissä sekä SOL Palvelut Oy:ssä. Näissä luottamusmiesverkon kautta on pyritty aktivoimaan jäsenistöä sekä löytämään uusia aktiiveja.

18. PAMin tavoitteena on, että sen ammattiosastot ovat vahvoja yhteisöllisiä toimijoita ja aktiivisia paikallisia vaikuttajia.

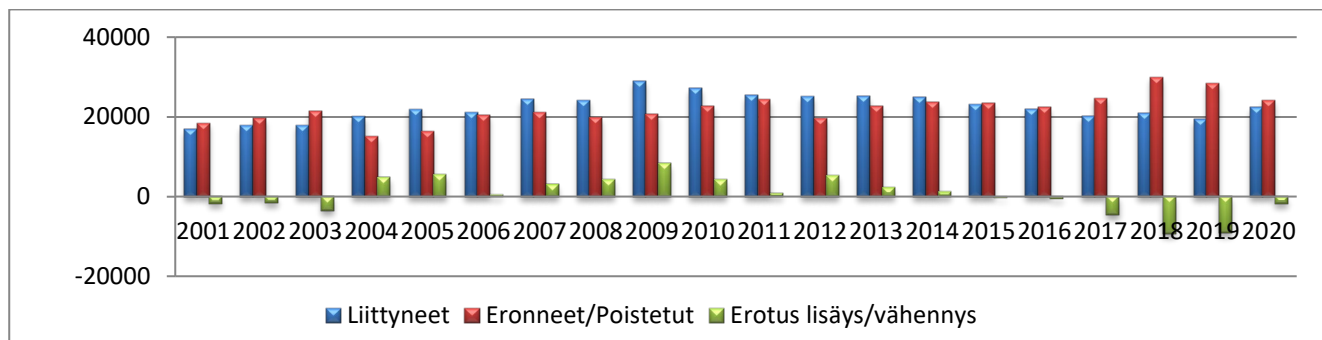
- Ammattiosastoille tehtiin syksyllä 2020 laaja kysely osastotoiminnasta. Tämän jälkeen aluetoimistot ovat käyneet keskusteluja osastojen kanssa tämän kyselyn tulosten pohjalta. Tavoitteena on ollut löytää osastoille PAMin strategian mukaisia kehittämistoimia.
- Keskustelut yhteenvedetään kesäkuuhun 2020 mennessä.
- Alkuvuodesta 2021 osa ammattiosastoista aloitti omien jäsentensä työpaikkakartoituksen. Ravintolatoiminnan sulkemisen jälkeen osastot ovat keskittyneet jäsenten kontaktoimiseen (mm. puhelimitse) sekä erilaisten tukipakettien antamiseen.

19. Moninaistuvan jäsenistön aktivoimisen, palvelemisen ja hyvän edunvalvontatyön mahdollistamiseksi PAM panostaa oman henkilöstön osaamisen jatkuvaan kehittämiseen ja työhyvinvointiin. Hallinnon päätöksentekoa sekä jäsenten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksia kehitetään.

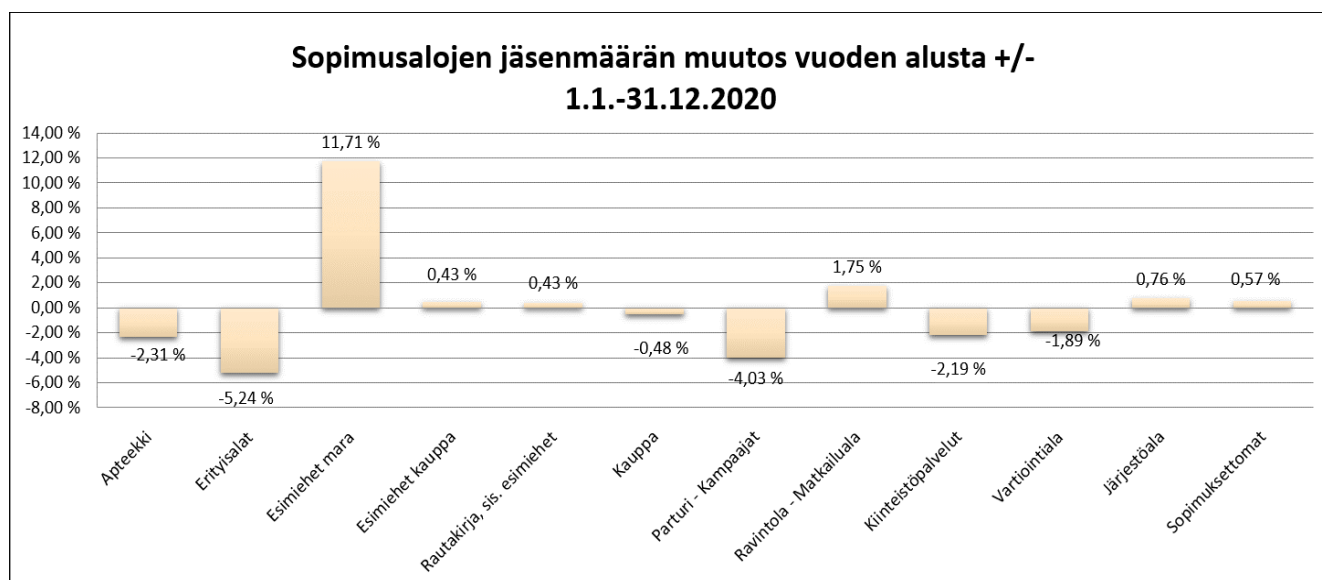
- Koronapandemia aiheutti mittavia muutoksia mm. kurssitoteutuksissa. Nopea siirtyminen lähiopetuksesta etäopetukseen edellytti kouluttajien osaamisen kokonaisvaltaista kehittämistä verkkokoulutuksessa ja siihen liittyvissä suunnittelu ja toteutusprosesseissa.
- Ratkaisuryhmää (lakimiehet ja ratkaisutoimitsijat) koulutettiin eri asiantuntijaryhmien kanssa yhteisissä työoikeudellisissa koulutuspäivissä. Lakimiehet saivat omana ryhmänään

koulutusta ulkomaalaistaustaisten työntekijöiden kohtaamisessa ja heidän oikeudenkäyntiensä erityispiirteiden hallinnassa.

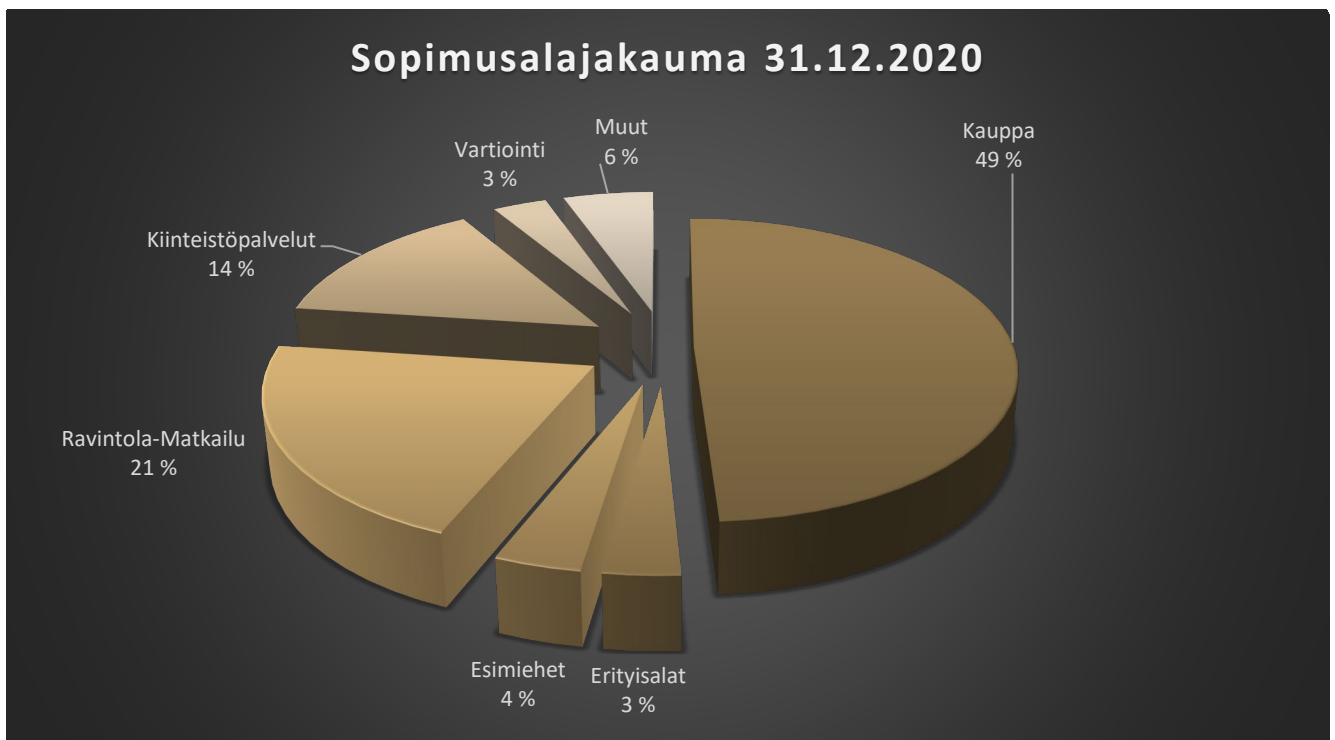
## Jäsenvirrat 2001 - 2020



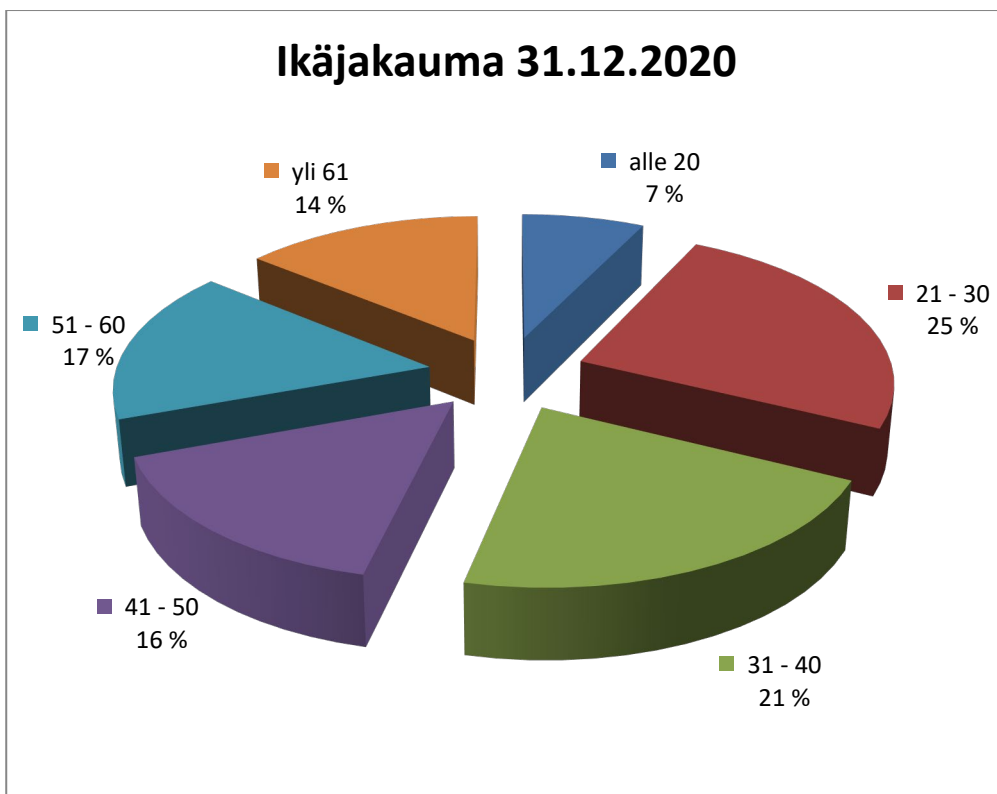
## Sopimusaloittain jäsenmäärän muutos vuoden alusta 31.12.2020



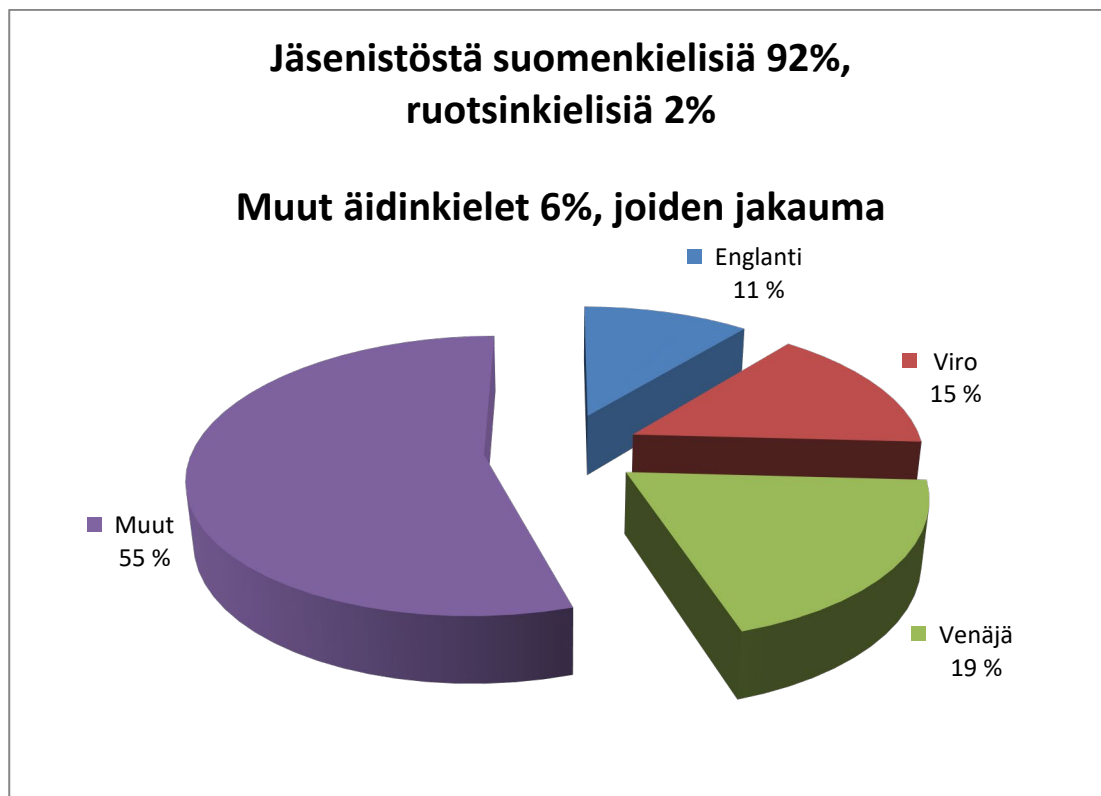
## Sopimusalajakauma 31.12.2020



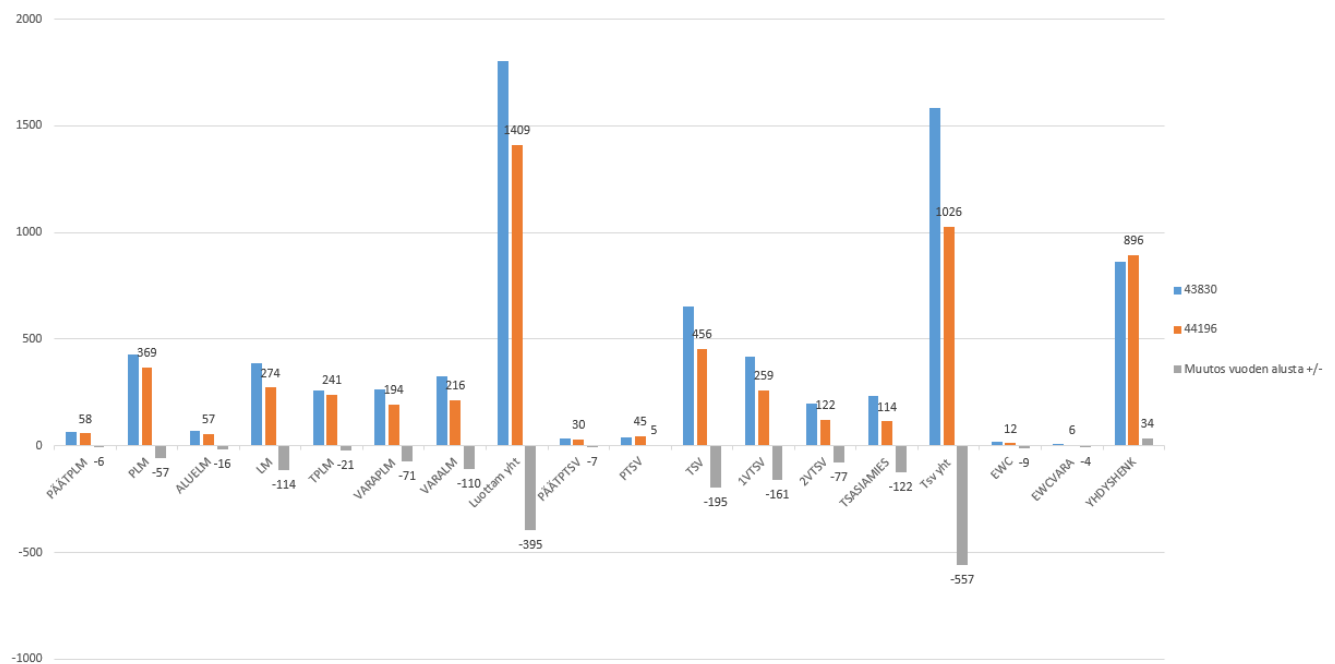
## Ikäjakauma 31.12.2020



## Äidinkielet 31.12.2020

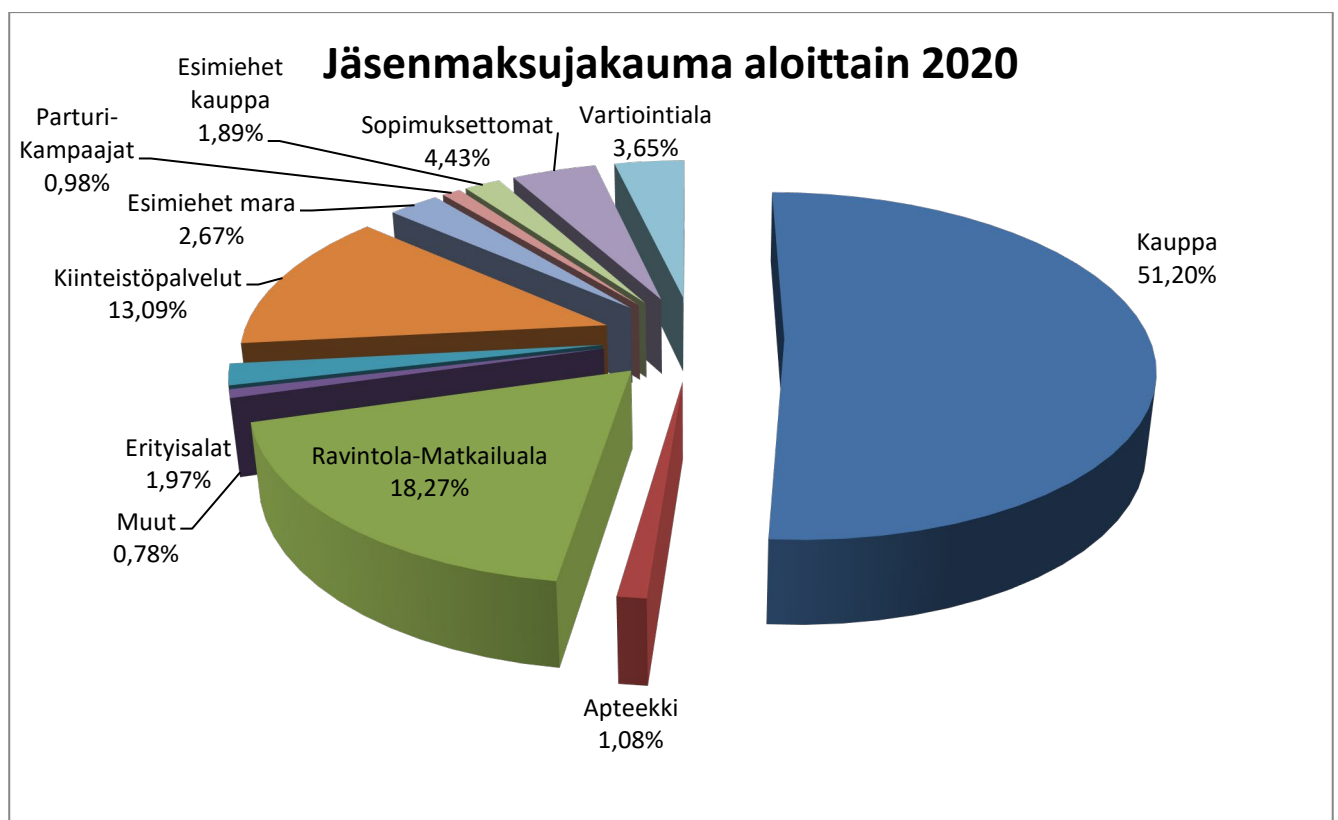


## Luottamushenkilöt 31.12.2020

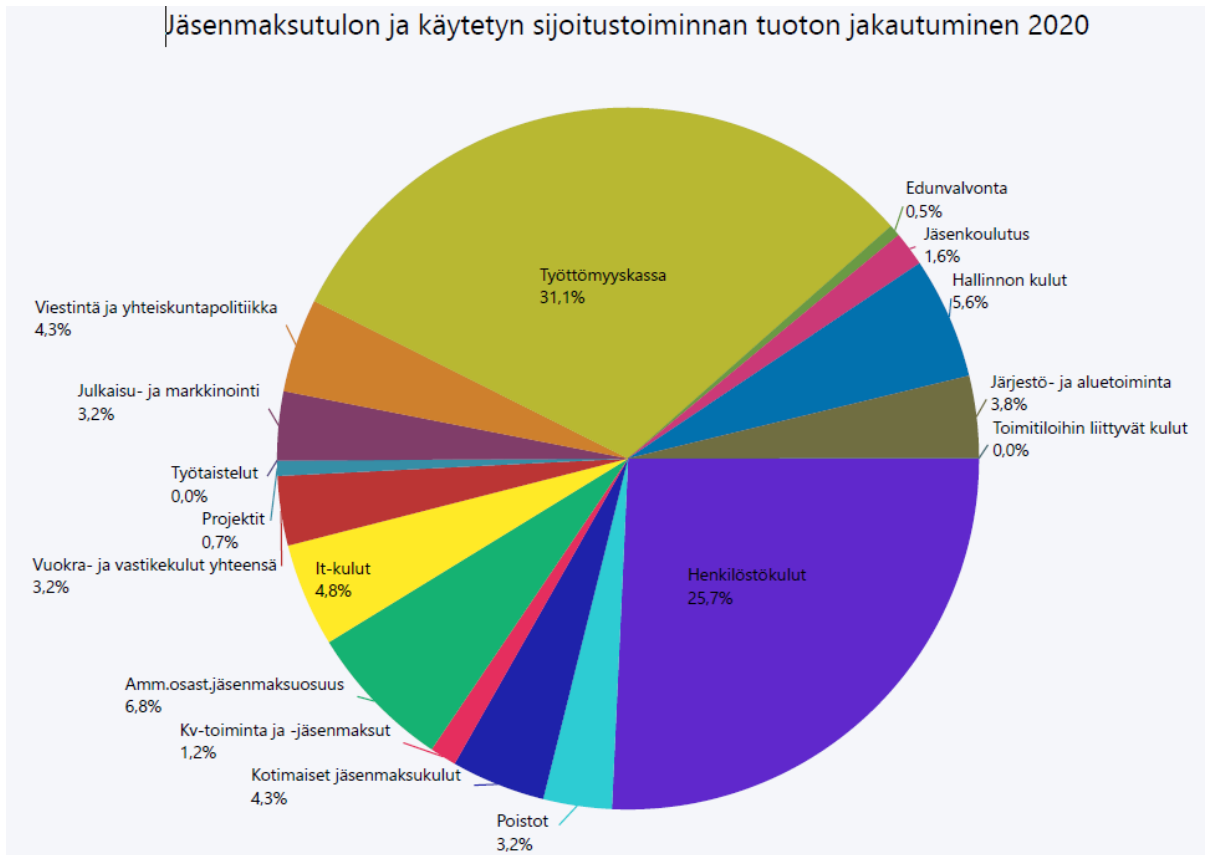


Päätoiminen pääluottamusmies	PÄÄTPLM
Pääluottamusmies	PLM
Alueluottamusmies	ALUELM
Luottamusmies	LM
Toimipaikkakohtainen luottamusmies	TPLM
Sopimusalaakohtainen luottamusmies	SOPALM
Varapääluottamusmies	VARAPLM
Varaluottamusmies	VARALM
Päätoiminen päätyösuojeluvaltuutettu	PÄÄTPTSV
Päätyösuojeluvaltuutettu	PTSV
Työsuojeluvaltuutettu	TSV
I varavaltuutettu	1VTSV
II varavaltuutettu	2VTSV
Työsuojeluasiamies	TSASIAMIES
EWC-edustaja	EWC
EWC-varaedustaja	EWCVARA
Yhdyshenkilö	YHDYSHENK

## Jäsenmaksujakauma aloittain



## Jäsenmaksutulon ja käytetyn sijoitustoiminnan tuoton jakautuminen 2020





## **PAMin lomaosakkeet ja – kiinteistöt**

### **Holiday Club -lomaosakkeet**

PAM omistaa kaikkiaan 396 Holiday Club –lomaosaketta Vierumäellä, Vuokatin Katinkullassa, Saimaalla, Kuusamossa, Sallassa, Saariselällä, Tahkolla, Himoksella, Naantalissa, Turun Caribiassa, Tampereen kylpylässä ja Pyhällä.

Lomaosakkeet ovat tasokas jäsenetu ja ne ovat jäsenten varattavissa huomattavasti markkinahintoja edullisempaan hintaan. Loma-asunnot ovat edustavia, viihtyisästi sisustettuja ja hyvin varusteltuja. Ne ovat laadukkaita ja mieluisia rentoutumispaikkoja vapaa-aikaan. Lomakohteissa on runsaasti vapaa-ajan palveluita ja harrastusmahdollisuuksia, ja tekemistä löytyy kaikenikäisille. Holiday Clubin lomaosakkeiden käyttöaste oli 85,5%.

### **Ivalon Erämökkit**

Lapin ystäville on Inarinjärven Nanguvuonon rannalla 20 kilometrin päässä Ivalosta hyväkuntoisia neljän hengen mökkejä. Ivalon Erämökkien pääasiallinen käyttö on keskittynyt ruska- ja kesälomakauteen. Mökkien varaukset ja valvonnan on hoitanut Reino Ranta. Koronapandemian vuoksi mökit olivat suurimman osan kaudesta suljettuina.

### **Punkaharjun lomakeskus**

Liitto omistaa Punkaharjulla kuusi 4-10 hengen lomaosaketta. Ympärivuotisessa käytössä olevat mökit on remontoitu täydellisesti vuonna 2013. Mökkien varausta hoitaa Harjun Portti – matkailukeskus. Kesäsesonkina mökkien käyttöaste on 69 % ja muina vuodenaikoina 28 %.

## **PAMin työehtosopimukset**

### **Yleissitovat**

Apteekkien työntekijöiden työehtosopimus  
Bingotyöntekijöitä koskeva työehtosopimus  
Elokuvateattereita koskeva työehtosopimus  
Golf-alan työehtosopimus  
Hiihtokeskusalan työehtosopimus  
Huvi-, teema- ja elämyspuistoja koskeva työehtosopimus  
Kaupan työehtosopimus  
Kaupan ICT-toimihenkilöitä koskeva työehtosopimuspöytäkirja  
Kiinteistöpalvelualan työntekijöitä koskeva työehtosopimus  
Kuvanvalmistamoita koskeva työehtosopimus  
Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palveluita koskeva työehtosopimus - työntekijät  
Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palveluita koskeva työehtosopimus - esimiehet  
Ohjelmapalvelualan työehtosopimus  
Tulostusalan työehtosopimus (päättynyt 29.2.2020)  
Varasto- ja kuljetusesimiesten työehtosopimus  
Vartiointialan työehtosopimus  
Vähittäiskaupan esimiesten työehtosopimus

### **Normaalisitovat**

Asiakaspalvelu- ja telemarkkinointialaa koskeva työehtosopimus  
Kotitalouskone- ja kodinkonetekniikkahuoltoja sekä palveluautomaattialaa koskeva työehtosopimus  
Muuttopalvelun työntekijöiden työehtosopimus  
Runkosopimus (Palvelualojen työnantajat PALTA – Palvelualojen ammattiliitto)

### **Yrityskohtaiset**

Alko Oy:n myymälätyöntekijöitä koskeva työehtosopimus  
Avecra Oy:n junapalveluhenkilökuntaa koskeva työehtosopimus  
Hankkija Oy:n myyntihenkilöstön työehtosopimuspöytäkirja  
Järjestötoimitsijain Liiton työehtosopimus  
Menekinedistäjiä koskevat yrityskohtaiset työehtosopimukset  
Nordic Men's Hair Oy:n työntekijöitä koskeva työehtosopimus  
Suomen Kansallisoopperan ja –baletin teknisten pienryhmien sekä teknisten esimiesten ja mestarien työehtosopimus  
Suomen Kansallisteatterin tekniikkaa ja vastaavia koskeva työehtosopimus  
Urkurakentamo Veikko Virtanen Oy:n työntekijöiden työehtosopimus  
Veikkauksen työehtoja koskeva työehtosopimus  
Yhtyneet-Sopimus Yleisradio, MTV

## PAMin tutkimukset ja selvitykset

- PAMin suhdannebarometri (neljä kertaa vuodessa)
- PAMin jäsenkysely 2020
- PAMin vetovoimabarometri 2020
- Kaupan esimiesbarometri 2020
- Koronaepidemian vaikutukset työpaikoilla
- Digitalisaatio työpaikoilla korona-aikana
- Miten menee? – mara-alan kysely
- Kaupan alan kysely tuntitarkastelusta
- Luottamusmiesten tuen tarpeet (korkeakouluharjoittelija Soile Koski-Ahon selvitys)

### Tutkimusyhteistyö

- Häirintä työelämässä, yhteistyössä Ylen *Tilipäivä*-tv-ohjelman kanssa
- *Duunarit – Suorittavan työn psykologinen sopimus, mielekkyys ja ammattiyhpeys*. Tampereen yliopiston Työelämän tutkimuskeskuksen tutkimushankkeen kysely välitettiin kiinteistöpalvelualalla työskenteleville jäsenille
- Ravintola-alan vuokratyötutkimus. Oulun yliopiston Työhyvinvointi ja tuottavuus -työryhmässä väitöskirjaa tekevän Niko Cajanderin tutkimuskysely välitettiin mara-alalla työskenteleville vuokratyöntekijöille
- Oikeustradenomiopiskelija Emma Tontin opinnäytetyöhön liittyvä kysely välitettiin kaupan alalla työskenteleville jäsenille
- Monimuotoiset perheet ry:n kysely perheiden monimuutoisuudesta välitettiin luottamusmiehille

### Palvelualojen ammattiliittoa koskeva tutkimus

- Tampereen yliopistossa hyväksyttiin Ville Kainulaisen pamilaisia luottamushenkilöitä käsittelevä väitöskirja *Ay-aktiivien uusi arki? Ammatillisen edunvalvonnan muuttuvat käytännöt matalapalkkaisella ja naisvaltaisella yksityisellä palvelusektorilla*.

## PAMin lausunnot ja kannanotot

- 5.3.2020 Työ- ja elinkeinoministeriö: Kaupan tulevaisuusselonteon ohjausryhmä, nimeäminen
- 23.3.2020 Ahvenanmaan maakuntahallitus: Förslag om utskänkning av alkohol/Ahvenanmaan alkoholilainsäädännön muutosehdotukset
- 25.3.2020 Talousvaliokunta: Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetun lain väliaikaisesta muuttamisesta
- 31.3.2020 Sosiaali- ja terveysministeriö: Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta
- 8.4.2020 Opetus- ja kulttuuriministeriö: Korkeakouluopiskelijoiden ruokailun tukemisen perusteista annetun valtioneuvoston asetus
- 9.4.2020 Työ- ja elinkeinoministeriö: Yrittäjyysstrategia
- 20.4.2020 Sosiaali- ja terveysvaliokunta: HE 51/2020 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi koronavirusepidemian vuoksi palkatta työstä poissa olevalle maksettavasta väliaikaisesta tuesta
- 11.5.2020 Työ- ja tasa-arvovaliokunta: HE 67 / 2020 vp ravitsemisyriyten uudelleentyöllistämisen tukeminen
- 11.5.2020 Talousvaliokunta: HE 67 / 2020 vp ravitsemisyriyten uudelleentyöllistämisen tukeminen

- 20.5.2020 Työ- ja elinkeinoministeriö: Kaupan toimialan tulevaisuusselonteko
- 20.5.2020 Työ- ja elinkeinoministeriö: Luonnos hallituksen esitykseksi laeiksi työsopimuslain 3 luvun 5§:n ja merityösopimuslait 4 luvun 5§:n muuttamisesta
- 10.8.2020 Oikeusministeriö: Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi rikoslain 25 luvun 9§ muuttamisesta
- 12.8.2020 Kouvolan kaupunki: Kaupunkistrategia 2030: Elinvoiman ja Hyvinvoinnin kasvun tiekarttaluonnokset
- 14.9.2020 Liikenne- ja viestintäministeriö: Hallituksen esitys eduskunnalle liikenteen palveluista annetun lain muuttamisesta (todistus negatiivisesta testituloksesta)
- 22.9.2020 Työ- ja elinkeinoministeriö: Oikeudellinen selvitys yritys vastuulaista
- 22.9.2020 Opetushallitus: Ammatillisten perustutkintojen kaikille yhteisistä valinnaisista ammatillisista tutkinnon osista
- 29.9.2020 Sosiaali- ja terveysministeriö: Tartuntatautilain muutokset
- 7.10.2020 Talousvaliokunta: HE 139/2020 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi tartuntatautilain väliaikaisesta muuttamisesta
- 7.10.2020 Sosiaali- ja terveysvaliokunta: HE 139/2020 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi tartuntatautilain väliaikaisesta muuttamisesta
- 14.10.2020 Talousvaliokunta: HE 146/2020 vp Hallituksen esitys eduskunnalle valtion talousarvioksi vuodelle 2021
- 19.10.2020 Työ- ja elinkeinoministeriö: Kotouttamisselonteko
- 21.10.2020 Työ- ja elinkeinoministeriö: Yritysten määräaikaista kustannustukea koskevan lain (508/2020) muuttaminen
- 27.10.2020 Työ- ja elinkeinoministeriö: Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi ulkomaalaislain muuttamisesta
- 23.11.2020 Sosiaali- ja terveysministeriö: Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi tartuntalain väliaikaisesta muuttamisesta
- 2.12.2020 Talousvaliokunta: HE 238/2020 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi ravitsemisyriyten uudelleentyöllistämisen tukemisesta ja toiminnan rajoitusten hyvittämisestä annetun lain muuttamisesta
- 11.12.2020 Valtiovarainministeriö: Hallituksen esitys eduskunnalle veronumeromenettelyn laajentamisesta

## **Palvelualojen ammattiliiton valtuusto**

Puheenjohtaja Laakso Sirpa

1. varapuheenjohtaja Viitasaari Sami
2. varapuheenjohtaja Auer Mira-Veera

### **Helsinki-Uusimaa [13]**

Fogelholm Mikael, Hallikas Eemil, Heino Toni, Hyppölä Laura, Juntunen Maria, Kaunismäki Tarja, Kelaranta Jouni, Kuusniemi Piia, Lehto Merja, Pakarinen Aleks, Sipola Minna, Tamminen Liisa, Toroila Päivi.

### **Häme-Kaakkois-Suomi [5]**

Ikonen Lea, Itkonen Timi, Kankaantähti Janne, Majander Teija, Torniainen Virpi

### **Itä-Suomi [5]**

Kinnunen Toni (20.10. asti), Lapveteläinen Eija (21.10. alk.), Leskinen Ulla, Männistö Venla, Puhakka Hanna, Ropponen-Korhonen Minna

### **Keski-Suomi-Pohjanmaa [6]**

Eriksson Mats, Kokko Heidi, Parjanen Tiina, Saukko Päivikki, Tulisalo Markku, Vakkuri Arja

### **Lounais-Suomi [6]**

Haapanen Sasu, Hasunen Anni, Holtlund Minna, Laine Tuuli, Pihlajaniemi Sari, Öström Nina

### **Pirkanmaa [5]**

Harmaala Sonja, Kuusisto Tiina (18.9. asti), Salminen Soile (18.9. alk.), Nyman Anne, Nytorp Maija, Vuorinen-Vilen Päivi

### **Pohjois-Suomi [7]**

Buska Johanna, Hannikainen Emma, Hietala Tuija, Isola Reeta (17.1. asti.), Soronen Paula (19.1. alk.), Korhonen Panu, Röntyänen Suv, Tervo Juha-Matti

### **Valtakunnalliset [3]**

Halonen Arto, Kusmin Johanna, Lindgren Toni

### **Yleisvarajäsenet [10]**

Iso-Lähteenmäki Lauri (Pirkanmaa), Kortelainen Niina (Keski-Suomi-Pohjanmaa) (1.11. asti), Korva Jouni (Pohjois-Suomi), Kymäläinen Sami (Helsinki-Uusimaa), Kärki Tiina (Helsinki-Uusimaa), Laihonen Leena (Lounais-Suomi), Pesu Eetu (Häme-Kaakkois-Suomi), Ruokonen Mikko (Helsinki-Uusimaa), Ruusunen Marika (Itä-Suomi), Tikkanen Jani (Häme-Kaakkois-Suomi)

## Palvelualojen ammattiliiton hallitus

Puheenjohtaja Rönni-Sällinen Annika

Puheenjohtajan henkilökohtainen varajäsen Kalliorinne Risto

### Varsinaiset jäsenet

Alatalo Kimmo, Forsman Janne, Haapasaari Emma, Heikkinen Sini, Jaatinen Seija, Järvinen Petri, Karau Christian, Kilpinen Lilli, Korhonen Marjo, Kuosmanen Satu Kyrö Piia, Lähdesniemi Marko, Puotsaari Tarja, Tiikkaja Timo, Vehmas Päivi

### Yleisvarajäsenet

Fagerström Ulla, Isokoski Sauli, Laakkonen Heikki

## Työttömyyskassan hallitus

Puheenjohtaja Ylitalo Jaana

### Varsinaiset jäsenet

Killström Erja, Maunula-Sairanen Katja, Oikarinen Hannu (1.10. asti)

### Yleisvarajäsenet

Heikinen Juri, Lempinen Merja, Sipinen Sanna (4.3. asti), Tiina Kuusisto (17.9. alk.)

## Hallituksen asettamat valiokunnat ja taustaryhmät

### Tasa-arvovaliokunta

Haanpää Henri (9.9. asti), Juopperi Harri, Konttila Jaana, Leskinen Ulla, Mantere Jani, Niskanen Sini, Rautoja Johanna, Salberg Minna (pj), Karau Christian (hallituksen edustaja), Vuorinen-Vilen Päivi

### Nuorisovaliokunta

Helsinki: Jutta Vihonen (varsinainen jäsen), Nea Ikonen (varajäsen)  
Lounais-Suomi: Janika Tonteri (varsinainen jäsen), Aada Uhlgrén (varajäsen)  
Pirkanmaa: Melisa Agalar (varsinainen jäsen), Annelina Mehtätalo (varajäsen)  
Häme-Kaakkois-Suomi: Eetu Pesu (varsinainen jäsen) 3.8. asti, Emmi Partanen (varajäsen) 3.8. asti 3.8. alk. Emmi Partanen (varsinainen jäsen), Miia Turunen (varajäsen)  
Keski-Suomi ja Pohjanmaa: Eetu Rahkonen (varsinainen jäsen), Anni Kärkölä (varajäsen)  
Itä-Suomi: Ruslan Shestakov (varsinainen jäsen), Riikka Rantanen (varajäsen)  
Pohjois-Suomi: Iida-Maria Tapio (varsinainen jäsen), Tiia Hanhela (varajäsen)

Puheenjohtajana Eetu Pesu (3.8. asti), varapuheenjohtajana Jutta Vihonen ja Jutta Vihonen vtpj. (3.8. alk.)  
Hallituksen edustajana Emma Haapasaari

## Sopimusala-toimikunnat

### Kaupun alan sopimusala-toimikunnat

Alkon sopimusala-toimikunta

Heikkinen Sini (hallituksen edustaja), Höttönen Jukka, Lintonen Satu, Turunen Antti

Apteekin sopimusala-toimikunta

Fagerström Ulla (hallituksen edustaja), Holopainen Maarit, Kärki Tiina, Seilonen Tarja, Vehmaslahti Leena

Kaupun esimiesten sopimusala-toimikunta

Nieminen Tiina, Silén Eija, Suvivirta Satu, Toivainen Reetta

Kaupun myyjien sopimusala-toimikunta

Jaatinen Seija (hallituksen edustaja), Kokkola Jaana, Laine Tuuli, Puikko Liisa, Pölönen Jani, Saukko Päivikki, Sipola Minna

Kaupun toimihenkilöiden sopimusala-toimikunta

Auravuo Minna, Fogelholm Mikael, Iso-Lähteenmäki Lauri, Järvinen Petri (hallituksen edustaja), Lehtonen Esa

Kaupun varaston sopimusala-toimikunta

Järvensivu Janne, Laakkonen Heikki (hallituksen edustaja), Malmisaari Risto, Pakarinen Alekski, Ruokonen Mikko (16.1. alk.), Vakkuri Arja

Asiakaspalvelu- ja telemarkkinointialan sopimusala-toimikunta

Lindbom Mari, Rosengrén Leena, Vilppula Tommi

### Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palvelu-alojen sopimusala-toimikunnat

Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palvelut, esimiesten sopimusala-toimikunta

Buska Johanna, Oksa Hannamari, Ollila Vesa-Matti, Puumalainen Arja

Matkailu-, ravintola- ja vapaa-ajan palvelut, työntekijöiden sopimusala-toimikunta

Eriksson Mats, Haapanen Sasu, Huhti Taina, Kuusisto Tiina, Lehikoinen Jenni, Lehto Merja, Mikkonen Petri, Puhakka Hanna, Pyy Marko, Tulisalo Markku, Vehmas Päivi (hallituksen edustaja)

Golf-alan sopimusala-toimikunta

Hukkila Seppo, Mäkinen Tapio

Hiihtokeskusalan sopimusala-toimikunta

Bergström Anne, Hiironen Milla, Koivumaa Kari, Komulainen Jari, Nevanperä Kimmo (24.11. alk.) Oikarinen Hannu (23.9. asti)

Huvipuistoalan sopimusala-toimikunta

Patala Jarno, Saarela Markku, Wickholm Peter

Ohjelmapalvelualan sopimusala-toimikunta

Himanen Sami, Marguet Catherine, Vuento Risto

Junapalveluhenkilökunnan (Avecra) sopimusala-toimikunta

Laitamäki Säde (16.1. alk.), Pihlajamaa Tuula, Sihto Birgitta

## **Erityisalojen sopimusaloimikunnat**

Elokuvateatterin sopimusaloimikunta  
Dunderfelt Jan, Eronen Susa, Kelaranta Jouni

Hiusalan sopimusaloimikunta  
Malin Cia, Maunula-Sairanen Katja, Parjanen Tiina, Ruusunen Marika

Kiinteistöpalvelualan sopimusaloimikunta  
Forsman Janne (hallituksen edustaja), Fredrikson Markku, Holtlund Minna, Ikonen Lea, Killström Erja, Kinnunen Pirjo, Kuhmonen Petri, Missi Outi, Paaso Atte, Sahlman Kaisamari, Sosala Niko

Kotitalouskone- ja kodinkonetekniikan sopimusaloimikunta  
Järvenpää Pirjo, Lindqvist Marko

Kuvanvalmistusalan sopimusaloimikunta  
Blomqvist Marjo, Kaunismäki Tarja

Muuttopalvelualan sopimusaloimikunta  
Inkilä Teemu, Sairomaa Tomi, Svensk Mikael

Suomen Kansallisoopperan sopimusaloimikunta  
Höysti Jukka, Krohn-Markkanen Emma, Sarkkila Petri, Zukale Ari

Suomen Kansallisteatterin sopimusaloimikunta  
Jekunen Anne, Lottanen Timo, Raitio Tomi, Tikkala Tuomas, Vellamo Tuomas

Tulostusalan sopimusaloimikunta (29.2. asti)  
Loukkola Jukka-Pekka, Nieminen Miki, Pörsti Pentti

Turvallisuusalan sopimusaloimikunta  
Angeria Ismo, Kymäläinen Sami, Lindgren Toni, Loponen Veikko, Lähdesniemi Marko (hallituksen edustaja), Siikanen Ville, Toivari Ville

Urkurakentamo Virtasen sopimusaloimikunta  
Mäkilä Jukka

Veikkauksen sopimusaloimikunta  
Inkeroinen Juha, Kuulas Harri, Lilja Anu, Lindström Satu, Miettunen Markku



## Palvelualojen ammattiliiton edustukset 2020

### Apteekkialan pohjoismainen komitea

Moilanen Sirpa Jäsen

### COZZ Central European Organising Center

Ohjausryhmä

Lehikoinen Heidi Jäsen

### Demokraatti Oy

Hallitus

Piironen Timo Jäsen

### EAPT

Moilanen Sirpa Jäsen

### EFFAT

Hallitus

Rönni-Sällinen Annika Jäsen  
Nousjoki Joseetta Varajäsen  
Vihersalo Merja Jäsen  
Jakosuo Katri Jäsen

Naiskomitea

Tourism Sector Board

### Eläketurvakeskus

Edustajisto

Ylitalo Jaana Jäsen

### Föreningen Nordisk Folkhögskola i Genève

Hallitus

Taivainen Mari Jäsen

### Haaga Instituutti-säätiö

Hallitus

Hoikkala Raimo Jäsen  
Mattila Jukka Varajäsen

### Hakaniemen hankekeskus

Ohjausryhmä

Ruohonen Helena Jäsen

### Hotelli- ja ravintolamuseosäätiö

Hallitus

Järn Jari Varajäsen  
Neuvonen Timo (PAMin jäsen) Jäsen

Hallintoneuvosto

Hoikkala Raimo Varajäsen  
Moilanen Sirpa Jäsen

### Hotelli-, ravintola-, catering- ja matkailualan Pohjoismainen Unioni (PU HRCT)

Hallitus

Ylitalo Jaana Varapuheenjohtaja  
Hoikkala Raimo Varajäsen

### Ilmarinen

Hallintoneuvosto

Eläkeasiain neuvottelukunta

Konola Jyrki Jäsen  
Veirto Antti Jäsen

### IUF

HRCT-ryhmä

Hallitus

Hoikkala Raimo Jäsen  
Kalliorinne Risto Hallituksen jäsen

### Kaleva

Hallintoneuvosto

Mattila Jukka Jäsen

### Kansan Sivistysrahasto

PAMin rahaston hoitokunta

Kivenmaa Auli Jäsen  
Korimäki Irene jäsen  
Tuomivaara Joonas (PAMin jäsen) Jäsen

### Kansan Sivistystyön Liitto

Hallitus

Noro Katja Jäsen

**Kaupan esimiesten neuvottelujärjestö**

Hallitus	Lehikoinen Heidi	Jäsen
	Vähä-Ruka Helena	Lehikoisen henk.koht. varajäsen
	Rönni-Sällinen Annika	Jäsen
	Kalliorinne Risto	Rönni-Sällisen henk.koht. varajäsen
	Ylitalo Jaana	Jäsen
	Suominen Mia (20.1. asti)	Ylitalon henk.koht. varajäsen
	Marianne Friman (21.1. alk.)	Ylitalon henk.koht. varajäsen
	Laakso Sirpa	Jäsen
	Puotsaari Tarja	Laakson henk.koht. varajäsen
	Suvivirta Satu	Jäsen
	Reetta Toivainen	Suvivirran henk.koht. varajäsen

**Keskinäinen vakuutusyhtiö Turva**

Hallitus	Mattila Jukka	Jäsen
Hallintoneuvosto	Lehikoinen Heidi	Jäsen
	Tilvis Leila (PAMin jäsen)	Jäsen

**Kuluttajaliitto**

Taloustiimi	Jakosuo Katri	Puheenjohtaja
-------------	---------------	---------------

**Lääkealan ammatillinen neuvottelukunta**

	Moilanen Sirpa	Jäsen
--	----------------	-------

**Mieli ry**

Liittohallitus	Vihersalo Merja	Varajäsen
----------------	-----------------	-----------

**Nordiska Frisörunionen**

Hallitus	Pajuniemi Tarja	Jäsen
----------	-----------------	-------

**Nordiska Handels**

Hallitus	Suominen Mia	Jäsen
	Ylitalo Jaana	Jäsen
Työvaliokunta	Ylitalo Jaana	Jäsen

**Oikeusministeriö/rikosentorjuntaneuvosto**

Myyvälävarkauksien ehkäisyä kehittävä työryhmä	Kähärä Erika	Jäsen
--	--------------	-------

**Opetushallitus**

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammatillisen koulutuksen yhteistyöfoorumi	Laakkonen Mikko	Jäsen
	Viitanen Jarkko	Jäsen

**Opetushallitus / Osaamisen ennakointifoorumi**

Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalvelujen ryhmä	Björn Markku (25.3. asti)	Jäsen
	Jakosuo Katri	Jäsen
	Moilanen Sirpa	Varajäsen
Liiketoiminnan ja hallinnon ryhmä	Laakkonen Mikko	Varapuheenjohtaja
	Suominen Mia (20.1. asti)	Varajäsen
Rakennetun ympäristön ryhmä	Viitanen Jarkko	Jäsen
Sosiaali-, terveys- ja hyvinvointialat	Pajuniemi Tarja	Varajäsen
Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalvelujen ryhmä	Suomalainen Jouni	Varajäsen
ER2 Liiketoiminta ja hallinto	Jakosuo Katri	Asiantuntija

**Opetushallitus / Työelämätoimikunta**

Hius- ja kauneusalan työelämätoimikunta	Maunula-Sairanen Katja	Puheenjohtaja
	Nevala Eija	Jäsen
Liiketoiminnan erikoisammattitutkinnon työelämätoimikunta	Similä Anne	Jäsen
Matkailualan työelämätoimikunta	Eriksson Mats	Puheenjohtaja
Palvelulogistiikan työelämätoimikunta	Tamminen Liisa	Jäsen

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan työelämätoimikunta	Järvinen Petri Holtlund Minna Killström Erja	Jäsen Jäsen Jäsen
Ravitsemisalán työelämätoimikunta	Haapanen Sasu Sarola Janne	Jäsen Jäsen
Teknisten terveystalveluiden ja lääkealan työelämätoimikunta	Fagerström Ulla Holopainen Maarit	Varapuheenjohtaja (2.4. asti) Jäsen (2.4. alk.)
Turvallisuusalan työelämätoimikunta	Blomqvist Jari Kanttikoski Helena	Jäsen Jäsen
<b>Palkansaajasäätiö</b>		
Hallintoneuvosto	Lehikoinen Heidi	Jäsen
Apurahatoimikunta	Remahl Maj-Len	jäsen
<b>Palkansaajien hyvinvointi ja terveys ry</b>		
Hallitus	Kllokoqi-Bublaku Egëzona	Jäsen
<b>Palkansaajien koulutussäätiö</b>		
Hallitus	Palosaari Airi (1.6. asti) Vihersalo Merja (1.6. asti) Laakkonen Mikko Westman Merja (1.6. alk.)	Varapuheenjohtaja Varajäsen Varajäsen Jäsen
Hallintoneuvosto	Ylitalo Jaana Suominen Mia (20.1. asti)	Jäsen Jaana Ylitalon varajäsen
<b>Palkansaajien opistoyhdistys ry</b>		
Hallitus	Lehikoinen Heidi	Jäsen
<b>Palkansaajien tutkimuslaitos</b>		
Hallitus	Veirto Antti	Jäsen
<b>Pamlex Oy</b>		
Hallitus	Mattila Jukka Konola Jyrki Palosaari Airi (1.6. asti)	Jäsen Puheenjohtaja Toimitusjohtaja
<b>Pohjoismainen yhteistyökomitea (HK)</b>		
Hallitus	Ylitalo Jaana Rönni-Sällinen Annika	Jäsen Jäsen
<b>Pohjois-Suomen aluehallintovirasto</b>		
Työsuojelulautakunta	Valkola Raija S.	Varajäsen
<b>Poliisihallitus</b>		
Turvallisuusalan neuvottelukunta	Saikkonen Markku Lindfors Marko	Jäsen Varajäsen
<b>Päivittäistavara kauppa PTY ry</b>		
Kaupán alkoholiásioiden neuvotteluryhmä	Suominen Mia (20.1. asti)	Jäsen
<b>Rakennus- ja kiinteistöpalvelualan Vetovoima ry</b>		
Hallitus	Laakkonen Mikko	Jäsen
<b>Ravintolakoulu Perho</b>		
Ammattiosaamisen näyttöjen arviointiryhmä	Laurinen Tarkko	Jäsen
<b>Reilu kauppa ry</b>		
Hallitus	Taivainen Mari	Jäsen
<b>SAK</b>		
Ay-tutkintotoimikunta	Ruohonen Helena Eskola Tomi	Jäsen Varajäsen

Rönni-Sällinen Annika	Puheenjohtaja
Pousi Antero	1. varajäsen
Lehtonen Arja	2. varajäsen
Ahmadi Berhan	Jäsen
Ylivirta Anne	1. varajäsen
Suvanto Hanna	2. varajäsen
Buska Johanna	Jäsen
Oikarinen Hannu	1. varajäsen
Pimper Jorma	2. varajäsen
Tyhjä paikka	jäsen
Järvinen Petri	1. varajäsen
Leskelä Petri	2. varajäsen
Hakanen Niina	Jäsen
Savolainen Tarja	1. varajäsen
Eskelinen Paula	2. varajäsen
Heikkinen Sini	Jäsen
Höttönen Jukka	1. varajäsen
Vanha-aho-Ayaz	2. varajäsen
Hoppendorff Esa	Jäsen
Laaksonen Jyrki	1. varajäsen
Leskinen Ulla	2. varajäsen
Isokoski Sauli	Jäsen
Korhonen Marjo	1. varajäsen
Okello Johan Marc	2. varajäsen
Jaatinen Seija	Jäsen
Torni Anni	1. varajäsen
Romo Kati	2. varajäsen
Jonkka Harri	Jäsen
Hyppölä Laura	1. varajäsen
Naakka Mikko	2. varajäsen
Kilpinen Lilli	Jäsen
Lindbom Mari	1. varajäsen
Pulli Päivi	2. varajäsen
Kokkola Jaana	Jäsen
Kyrö Piia	1. varajäsen
Tervo Jaana	2. varajäsen
Laakso Sirpa	Jäsen
Einiö Mika	1. varajäsen
Prinkkilä Virpi	2. varajäsen
Lindström Satu	Jäsen
Seilonen Tarja	1. varajäsen
Fageström Ulla	2. varajäsen
Missi Outi	Jäsen
Ahola Kaisu	1. varajäsen
Vauhkala Kai	2. varajäsen
Matero Riitta	Jäsen
Puotsaari Tarja	1. varajäsen
Mikkonen Jonna	2. varajäsen
Oksa Hannamari	Jäsen
Laakkonen Johanna	1. varajäsen
Järvinen Mikko	2. varajäsen
Kuosmanen Satu	Jäsen
Lehto Merja	1. varajäsen
Kuusniemi Piia	2. varajäsen
Salminen Riikka	Jäsen
Pihlajaniemi Sari	1. varajäsen
Huhti Taina	2. varajäsen
Saukko Päivikki	Jäsen
Nuolikoski Pirjo	1. varajäsen
Hotakainen Jenni	2. varajäsen

Tiikkaja Timo	Jäsen
Partanen Reijo	1. varajäsen
Iso-Lähteenmäki Lauri	2. varajäsen
Tuomela Tiia	Jäsen
Djupsjöbacka Johannes	1. varajäsen
Alatalo Kimmo	2. varajäsen
Vainio Harry	Jäsen
Maunula-Sairanen Katja	1. varajäsen
Vanhala Kimmo	2. varajäsen
Vehmas Päivi	Jäsen
Vatka Jonne	1. varajäsen
Kainulainen Taina	2. varajäsen
Viljanen Iida	Jäsen
Daniel Anna	1. varajäsen

Edustajisto 25.8.2020 alk.

Rönni-Sällinen Annika	Puheenjohtaja
Ruusunen Marika	1. varajäsen
Juopperi Harri	2. varajäsen
Heikkinen Sini	Jäsen
Lindström Satu	1. varajäsen
Turunen Antti	2. varajäsen
Jaatinen Seija	Jäsen
Leskinen Ulla	1. varajäsen
Kohvakka Katja	2. varajäsen
Korhonen Marjo	Jäsen
Saukko Päivikki	1. varajäsen
Paananen Suvi	2. varajäsen
Laakso Sirpa	Jäsen
Kyrö Piia	1. varajäsen
Tikkanen Jani	2. varajäsen
Pakarinen Aleksi	Jäsen
Isosalo Ari	1. varajäsen
Saarinen Timo	2. varajäsen
Pölönen Jani	Jäsen
Fagerström Ulla	1. varajäsen
Fogelholm Mikael	2. varajäsen
Ruokanen Susanna	Jäsen
Viljanen Sari	1. varajäsen
Oksa Hannamari	2. varajäsen
Salminen Riikka	Jäsen
Kainulainen Taina	1. varajäsen
Puumalainen Arja	2. varajäsen
Sipinen Sanna	Jäsen
Harjula Mira	1. varajäsen
Halonen Arto	2. varajäsen
Forsman Janne	Jäsen
Kortelainen Niina (1.11. asti)	1. varajäsen
Purmonen Pirjo (24.11. alk.)	1. varajäsen
Nuolikoski Pirjo	2. varajäsen
Killström Erja	Jäsen
Hakamäki Sanna	1. varajäsen
Purmonen Pirjo (24.11. asti)	2. varajäsen
Matilainen Jyrki (24.11. alk.)	2. varajäsen
Siurua Petja	Jäsen
Mikkonen Jonna	1. varajäsen
Sairomaa Tomi	2. varajäsen
Torniainen Virpi	Jäsen
Voutilainen Teemu	1. varajäsen
Vuorinen-Vilen Päivi	2. varajäsen
Kuusisto Tiina	Jäsen
Kilpinen Lilli	1. varajäsen

	Hasunen Anni	2. varajäsen
	Vehmas Päivi	Jäsen
	Miettinen Samuli	1. varajäsen
	Vekkelele Jaana	2. varajäsen
	Vihonen Jutta	Jäsen
	Kuosmanen Satu	1. varajäsen
	Raitio Tomi	2. varajäsen
	Lähdesniemi Marko	Jäsen
	Kymäläinen Sami	1. varajäsen
	Jonkka Harri	2. varajäsen
	Isokoski Sauli	Jäsen
	Tamminen Liisa	1. varajäsen
	Hirvonen Mira	2. varajäsen
	Kokkola Jaana	Jäsen
	Puotsaari Tarja	1. varajäsen
	Iso-Lähteenmäki Lauri	2. varajäsen
	Karau Christian	Jäsen
	Ikonen Lea	1. varajäsen
	Buska Johanna	2. varajäsen
	Haapanen Sasu	Jäsen
	Koivisto Tiina	1. varajäsen
	Suvanto Hanna	2. varajäsen
	Tiikkaja Timo	Jäsen
	Röntynen Suvi	1. varajäsen
	Ollila Vesa-Matti	2. varajäsen
Hallitus 24.8.2020 asti		
	Ylitalo Jaana	Jäsen
	Suominen Mia	Varajäsen
	Kalliorinne Risto	Jäsen
	Viitanen Jarkko	Varajäsen
	Konola Jyrki	Yleisvarajäsen
Hallitus 25.8.2020 alk.		
	Ylitalo Jaana	Jäsen
	Kokko Ismo	Varajäsen
	Kalliorinne Risto	Jäsen
	Viitanen Jarkko	Varajäsen
	Lehikoinen Heidi	Yleisvarajäsen
	Konola Jyrki	Jarkko Elorannan varajäsen
Työvaliokunta		
	Rönni-Sällinen Annika	Jäsen
	Ylitalo Jaana	Varajäsen
<b>SAK:n asiantuntijaryhmät</b>		
Ay-koulutusasiantuntijat	Palosaari Airi (1.6. asti)	Jäsen
	Westman Merja (1.6. alk.)	Varapuheenjohtaja
Juristit	Mannonen Sanna	Jäsen
	Pohjola Arja	Jäsen
	Vilches Suvi	Jäsen
	Vähtäri Henry	Jäsen
	Jeganova Julia	Jäsen
Järjestöasiantuntijat	Lehikoinen Heidi	Puheenjohtaja
	Lehtinen Helena	Jäsen
	Karvonen Niina	Jäsen
	Rouhiainen Aki	Jäsen
	Manninen Jaana	Jäsen
	Saarenkoski Pinja	Jäsen
Kansainväliset asiantuntijat	Taivainen Mari	Jäsen
	Nousjoki Joseetta	Jäsen
Koulutuspoliittiset asiantuntijat	Laakkonen Mikko	Jäsen

Maahanmuuttopoliittinen verkosto	Vilches Suvi	Jäsen
	Khalili Serveh	Jäsen
Nuorisovastaavat	Palosaari Katja	Jäsen
	Khalili Serveh	Jäsen
Sopimusvastaavat	Hoikkala Raimo	Jäsen
	Moilanen Ulla	Jäsen
	Moilanen Sirpa	Jäsen
	Lindfors Marko	Jäsen
	Saikkonen Markku	Jäsen
	Pajuniemi Tarja	Jäsen
	Sinkkonen Jyrki	Jäsen
	Suominen Mia (20.1. asti)	Jäsen
	Viitanen Jarkko	Jäsen
Sosiaalipoliittiset asiantuntijat	Kllokoqi-Bublaku Egëzona	Jäsen
	Veirto Antti	Jäsen
	Vihersalo Merja	Jäsen
Ruotsinkielisen toiminnan verkosto	Chibani-Sandberg Marie	Jäsen
	Taivainen Mari	Jäsen
Talous- ja henkilöstövastaavat	Terho Sirkku	Jäsen
	Mattila Jukka	Jäsen
Talous-, elinkeino- ja ilmastoasiantuntijat	Toivanen Olli	Jäsen
	Jakosuo Katri	Jäsen
Tasa-arvovastaavat	Kähärä Erika	Jäsen
	Vihersalo Merja	Jäsen
Työelämän kehittäjät	Veirto Antti	Jäsen
Työsuojeluvastaavat	Kähärä Erika	Jäsen
	Vihersalo Merja	Jäsen
Työttömyyskassojen johtajat	Nissilä Ilkka	Jäsen
Valtion omistajaohjaus	Toivanen Olli	Jäsen
	Konola Jyrki	Varajäsen
Viestintävastaavat	Piironen Timo	Jäsen
	Järvi Miia	Jäsen
	Leponiemi Tero	Jäsen
<b>SAK hankeryhmät</b>		
Mahdollisuuksien aika	Jakosuo Katri	Jäsen
Sopimusyhteiskunnan vahvistaminen	Ylitalo Jaana	Jäsen
Yhteiskuntavaikuttamisen vahvistaminen	Piironen Timo	Puheenjohtaja
<b>SAK sopimusryhmä</b>		
Sopimusryhmä	Ylitalo Jaana	Jäsen
	Suominen Mia (20.1. asti)	Jaana Ylitalon varajäsen
<b>SAK:n ja liittojen väliset järjestöraja-asiat</b>		
Sovittelulautakunta	Leppäkangas Sirpa	Jäsen
	Ojala Juha	Jäsen
<b>SAK:n taustaryhmät</b>		
Työlainsäädäntöhankkeiden taustaryhmä	Leppäkangas Sirpa	Jäsen
	Vilches Suvi	Jäsen
<b>SAK-EK</b>		
Tilastolautakunta	Veirto Antti	Jäsen
	Toivanen Olli	Jäsen
	Veirto Antti	Varajäsen
Tuottavuusfoorumi	Ylitalo Jaana	Jäsen
<b>SAL ry</b>		
Hallitus	Kllokoqi-Bublaku Egëzona	Varajäsen
<b>SASK</b>		
Hallitus	Lehikoinen Heidi	Jäsen

<b>Skills Finland ry</b> Hallitus	Laakkonen Mikko	Jäsen
<b>Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö</b> Työsuojeluneuvottelukunta	Kähärä Erika	Varajäsen
<b>Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta</b>	Veirto Antti Kllokoqi-Bublaku Egëzona	Asiantuntijajäsen Jäsen
<b>SUN/Pohjoismainen palvelualojen unioni</b> Hallitus Kiinteistösektorin hallitus Siivoussektorin hallitus Turvallisuussektorin hallitus	Ylitalo Jaana Viitanen Jarkko Pajuniemi Tarja Saikkonen Markku	Puheenjohtaja Jäsen Jäsen Jäsen
<b>Suomen Pakolaisapu ry</b> Hallitus	Laakkonen Mikko Kllokoqi-Bublaku Egëzona	Jäsen Jäsen
<b>Suomen Standardisoimisliitto SFS</b> SFS/SR 210 Standardisoinnin kuluttajaryhmä  SFS/SR223 Palvelut – yleinen standardisointi  Yksityiset turvallisuuspalvelut -seurantaryhmä (SFS/SR 230)	Jakosuo Katri  Jakosuo Katri  Lindfors Marko	Jäsen  Jäsen  Jäsen
<b>Suomen ympäristöopisto SYKLI</b> Hallitus	Vihersalo Merja	Jäsen
<b>Tatsi ry</b> Hallitus	Ylitalo Jaana Kllokoqi-Bublaku Egëzona	Puheenjohtaja Jäsen
<b>TEM</b> Kuluttaja-asiain neuvottelukunta Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta  Yritystukien sidosryhmäjaosto  Kaupan toimialan tulevaisuusselonteon ohjausryhmä	Jakosuo Katri (31.8. asti)  Jakosuo Katri Jakosuo Katri Toivanen Olli  Rönni-Sällinen Annika Ylitalo Jaana	Jäsen (SAK:n edustaja)  Jäsen Jäsen Varajäsen  Jäsen Varajäsen
<b>Traficom</b> Fiksusti töihin -ministeriöfoorumi	Leponiemi Tero Kähärä Erika	Jäsen Varajäsen
<b>Työ- ja elinkeinoministeriö</b> Ruotsinkielinen kehittämissyhmä	Suominen Mia (20.1. asti)	Varajäsen
<b>Työeläkeyhtiö Elo</b> Hallintoneuvoston vaalivaliokunta Hallitus	Ylitalo Jaana Rönni-Sällinen Annika	Varapuheenjohtaja Jäsen
<b>Työllisyysrahasto</b> Hallintoneuvosto	Rönni-Sällinen Annika Rönni-Sällinen Annika	Jäsen Varapuheenjohtaja
<b>Työneuvosto</b> Pohjola Arja	varajäsen	



<b>Työsuojelurahasto</b> Valtuusto	Vihersalo Merja	Varajäsen
<b>Työttömyyskassojen Tukisäätiö</b> Hallitus	Mattila Jukka	Jäsen
<b>Työturvallisuuskeskus</b> Hallitus Palveluryhmä	Kähärä Erika Kähärä Erika Pajuniemi Tarja Viitanen Jarkko Vihersalo Merja	Varajäsen Jäsen Jäsen Jäsen Jäsen
<b>Työväen Arkistosäätiö</b> Hallitus	Remahl Maj-Len	puheenjohtaja
<b>Työväen Sivistysliitto</b> Hallitus	Palosaari Airi (2.6. asti) Lehikoinen Heidi Westman Merja (3.6. alk.)	Varapuheenjohtaja Varajäsen Varapuheenjohtaja
<b>UNI Europa</b> Beauty and Hair Commerce Steering Group	Pajuniemi Tarja Friman Marianne Suominen Mia (20.1. asti)	jäsen Varajäsen Jäsen
Gaming Hallitus	Halonen Arto (PAMin jäsen) Ylitalo Jaana	Jäsen Jäsen
Turvallisuusalan sosiaalidialogi	Nousjoki Jozetta Saikkonen Markku	varajäsen Jäsen
<b>UNI Europa Property Services</b> Ohjausryhmä	Ylitalo Jaana	Puheenjohtaja
<b>UNI Global</b> Property Services Steering Group Women's Committee Hallitus	Ylitalo Jaana Kähärä Erika Kähärä Erika	Jäsen Varapuheenjohtaja Naiskomitean edustaja
<b>UNI Nordic</b> UNI Nordic ohjausryhmä	Khalili Serveh	Jäsen
<b>Vakuutusoiikeus</b> Työeläkeasiat	Pohjola Arja	Varajäsen
<b>Varma</b> Eläkeyhtiöiden vakuutettujen neuvottelukunnat	Suomalainen Jouni (PAMin jäsen)	
<b>VR</b> Hallintoneuvosto	Rönni-Sällinen Annika	Jäsen
<b>Vuokralaiset VKL ry</b> Hallitus	Laakkonen Mikko	Jäsen
<b>Ympäristöministeriö</b> Ympäristömerkintälautakunta	Korimäki Irene Viitanen Jarkko	Jäsen Varajäsen

## Palvelualojen ammattiliiton jäsenyydet 2020

Ammattijärjestöjen Työnantajayhdistys ry  
Eettisen kaupan puolesta ry  
European Federation of Food, Agriculture and Tourism Trade Unions EFFAT  
European Association of Pharmacy Technicians EAPT  
Finland's Sustainable Investment Forum – FINSIF  
International Union of Food, Agricultural, Hotel, Restaurant, Catering, Tobacco and Allied Workers' Association IUF  
Kansan Sivistystyön Liitto KSL ry  
Fingo ry  
Markkinointi-instituutti kannatusyhdistys ry  
Nordiska Frisörunionen  
Nordiska Handels  
Nordiska Samarbetskommittén  
Nordiska Unionen för Hotell-, Restaurang-, Catering- och Tourismanställda NU HRCT  
Palkansaajien tutkimuslaitos  
Palvelualojen työn ja elinkeinojen puolesta ry  
Pohjola-Norden ry  
Rakennus- ja kiinteistöpalvelualan vetovoima ry  
Reilu Kauppa ry  
Seksuaalinen tasavertaisuus-SETA ry  
Skills Finland ry  
Someron Vesiensuojeluyhdistys ry  
SOSTE Suomen sosiaali- ja terveys ry  
Service-och tjänstebranschens Union i Norden SUN  
Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry  
Suomen Ammattiin Opiskelevien Keskusliitto SAKKI ry  
Suomen Ammattiliittojen Lomajärjestö SAL ry  
Suomen Ammattiliittojen Solidaarisuuskeskus SASK ry  
Suomen Mielenterveysseura ry  
Suomen Standardisoimisliitto SFS ry  
Suomen UN Women ry  
Suomen YK-liitto  
Suomi-Venäjä-Seura  
Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIA ry  
Työttömien ay-jäsenten tukiyhdistys TATSI ry  
Työväen museoyhdistys ry  
Työväen Musiikkitapahtuma ry  
Työväen Sivistysliitto TSL ry  
Työväenperinne ry  
UNI Global Union  
UNI Europa  
Vuokralaiset VKL ry  
WWF



**Palvelualojen  
ammattiliitto**  
*Servicefacket*

